



Koordinaatti

Nuorten tieto- ja neuvontatyön keskusteluryhmä
Aiheena nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset
periaatteet

Jaana Fedotoff 20.9.2023



Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet

Hyväksytty Cascaisissa, Portugalissa 27.4.2018
ERYICAn (European Youth Information and Counselling Agency)
29. yleiskokouksessa



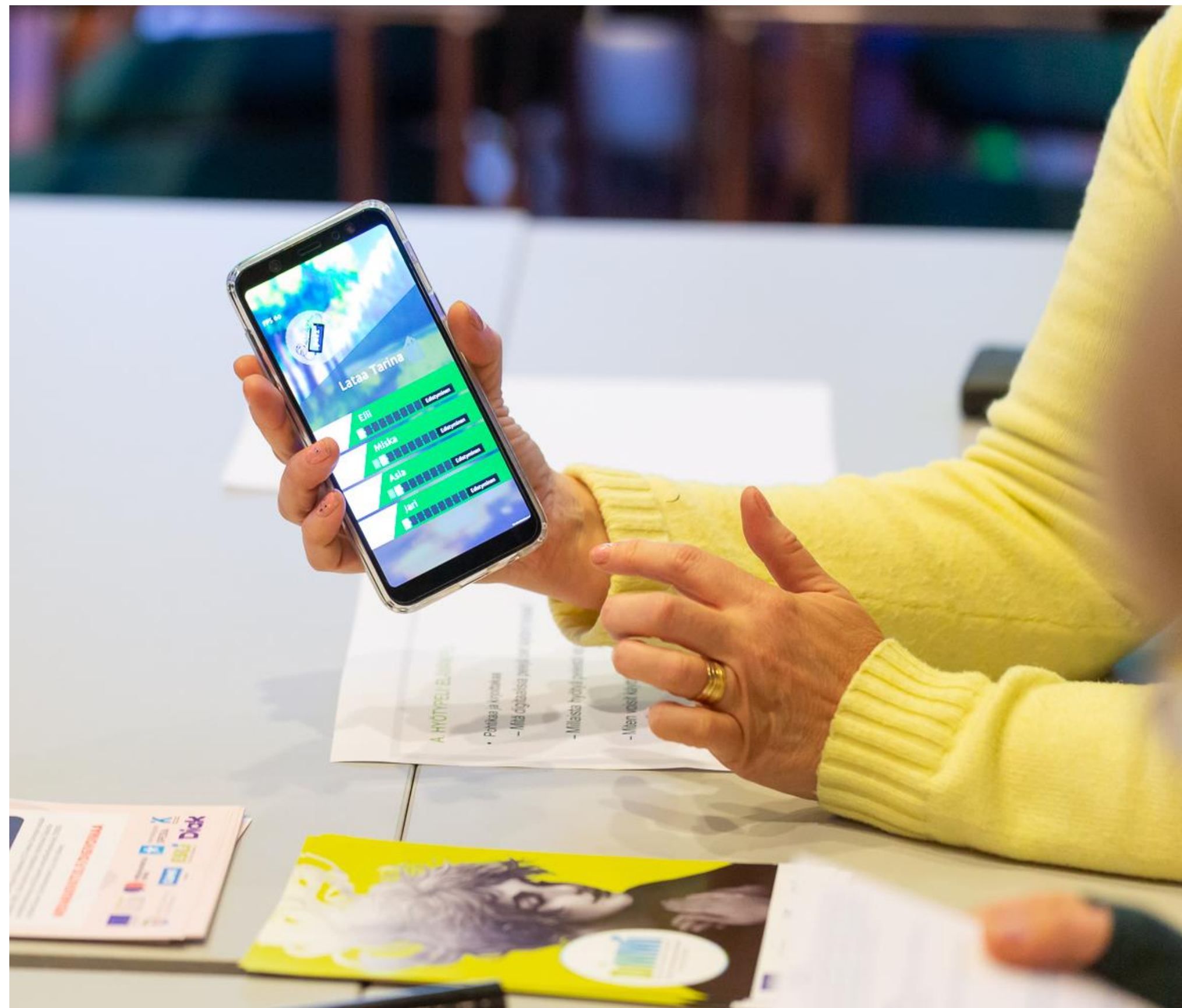
Koordinaatti

Nuorisoalan asiantuntija ja toteuttaja valtakunnallisissa osaamiskeskuksissa, jotka opetus- ja kulttuuriministeriö on nimennyt neljäksi vuodeksi.

- DIGITAALISEN NUORISOTYÖN OSAAMISKESKUS
- KUNNALLISEN NUORISOTYÖN OSAAMISKESKUS
- OSALLISUUDEN OSAAMISKESKUS

Työn tavoitteet ja toimenpiteet pohjautuvat Valtakunnalliseen nuorisotyön ja –politiikan ohjelmaan 2020–2023. Osaamiskeskuksset toiminnassa 31.3.2024 asti.

Koordinaatin työn teemoja:



- Nuorten tieto- ja neuvontatyö, painottuen erityisesti digitaaliseen työhön, erilaiset toimintaympäristöt, välineet, menetelmät, kehittäminen...
- Mediakasvatus, media- ja informaatiolukutaito (MIL)
- Nuorten digitaalinen osallisuus ja vaikuttaminen, toimijoiden tukeminen, Digiraati tukipalvelut
- Tiedon lisääminen siitä, miten voidaan ennaltaehkäistä lapsiin ja nuoriin kohdistuvaa seksuaaliväkivaltaa ja houkuttelua seksuaalisiin tarkoituksiin
- Nuorisovalan osaamisen vahvistaminen mainituissa teemoissa sisältäen koulutuksia, sprarrausta konsultointia, materiaaleja, työkalut...

Nuorten tieto ja neuvontatyön keskusteluryhmän tavoite:

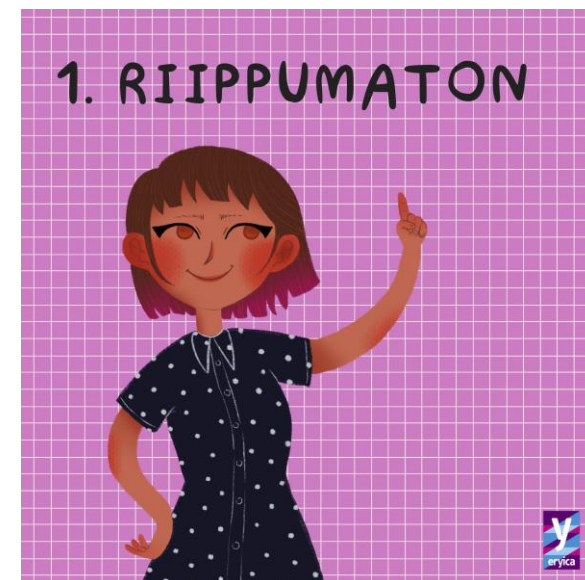
Vertaisuus, tiedon ja
kokemusten
jakaminen, paikka
ääneen pohdinnalle ja
kysymyksille.

Millaisia ajatuksia
ja kokemuksia teemasta
juuri sinulla on ja mitä
olisi hyödyllistä kuulla tai
tietää kollegoilta?

Keskusteluissa sana
on vapaa!



Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet (2018)



1. RIIPPUMATON
2. SAAVUTETTAVA
3. KATTAVA
4. TARVEPERUSTAINEN
5. VAHVISTAVA
6. OSALLISTAVA
7. EETTINEN
8. AMMATILLINEN
9. ENNAKOIVA

Avainsanat:

Millaisia ajatuksia herättävät?

Mikä ON ERYICA?

ERYICA on nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalainen kattojärjestö.

ERYICA riippumaton, voittoa tavoittelematon laaja nuorisoalan järjestö, joka on perustettu vuonna 1986 ja sen on jäsentensä hallinnoima järjestö.

Jäsenet: Kansalliset ja alueelliset nuorten tieto- ja neuvontatyön erilaiset toimijat ja rakenteet mm. nuorten tieto- ja neuvontatyön verkostot ja koordinoivat tahot, osana vakiintuneita kansallisia tai alueellisia rakenteita tai 3. sektorin toimijoita

ERYICAan kuuluu 42 jäsentä, 26 maasta (tilanne 9/2023)

ERYICA tukee jäsenjärjestöjä niiden tarpeisiin vastaavilla palveluilla sekä kehittää nuorten tieto- ja neuvontatyötä erilaisissa kehittämishankkeissa.

Toimisto sijaitsee Luxemburgissa.

Järjestöä johtaa jäsenten valitsema hallitus ja toimintaa vetää toiminnanjohtaja ja muut palkatut työntekijät.

Historia: Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet (European Youth Information Charter)

Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalainen kattojärjestö, European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA) perustettu 17.4.1986 Madridissa.

ERYICAssa on 42 jäsenjärjestöä, 26 maassa.

- 1993 julkaistiin 1. versio nuorisotiedotuksen eurooppalaisista periaatteista
- 2004 Periaatteet päivitettiin, päivitykseen sisällytettiin uusia, tarpeellisia painopisteitä:
 - nuorten osallisuus
 - uuden teknologian hyödyntäminen
- 2009 Julkaistiin erilliset periaatteet verkossa tehtävälle nuorten tieto- ja neuvontatyölle (Principles for Online Youth Information)
- 2018 ERYICAn jäsenistö hyväksyi uudet periaatteet, jotka yhdistivät kasvokkaisen ja verkossa tehtävän työn ja tarjottavan palvelun. Uudet periaatteet vahvistavat nuorten roolia, huomioivat jatkuvassa muutoksessa olevan yhteiskunnan ja maailman sekä alleviivaavat ilmiöiden ja trendien seuraamisen tärkeyttä palvelujen tuottamisessa ja kehittämisessä
- Uudet periaatteet hyväksyttiin Cascaisin kaupungissa Portugalissa 27.4.2018 ERYICAn 29. yleiskokouksessa.
- Periaatteet on saatavilla 27 eri kielellä (lähde: www.eryica.org)



Nuorten henkilökohtaista ohjausta, neuvontaa ja tukemista eri toimintaympäristöissä mm.

- Lähipalveluna palvelupisteissä
 - Digitaalisissa toimintaympäristöissä (tekoäly)
 - Osana matalan kynnyksen palvelukeskuksia
 - Nuorten vertaistiedotusta ja –neuvontaa
 - Jalkautuvia palveluja nuorten omiin toimintaympäristöihin, myös someen
 - Teemallisia työpajoja ja toimintaryhmiä
 - Teemalliset koulutukset
 - Yksilötyö ja ryhmät
- Joustava ja reagoiva ote uusien välineiden ja menetelmien hyödyntämisessä
- Toiminta ja palvelut perustuvat aina nuorten tiedon ja palvelun tarpeisiin
- Kohderyhmänä nuorten lisäksi vanhemmat ja nuorten parissa toimivat

1. RIIPPUMATON

1.1 Tarjottava tieto on kattavaa, antaa yleiskuvan saatavilla olevista vaihtoehdoista ja perustuu moniarvoisiin ja luotettaviin lähteisiin.

1.2 Tarjottava tieto on riippumatonta kaikista uskonnollisista, poliittisista, aatteellisista ja kaupallisista vaikutteista.

1.3 Rahoituslähteet eivät vaikuta näiden periaatteiden soveltamiseen nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa.

1. RIIPPUMATON



1. Riippumaton

Voiko tieto olla riippumatonta?

Tiedonlähteiden luotettavuus, miten se
varmistetaan?

2. SAAVUTETTAVA

2.1 Yhdenvertainen mahdollisuus käyttää nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tulee varmistaa kaikille.

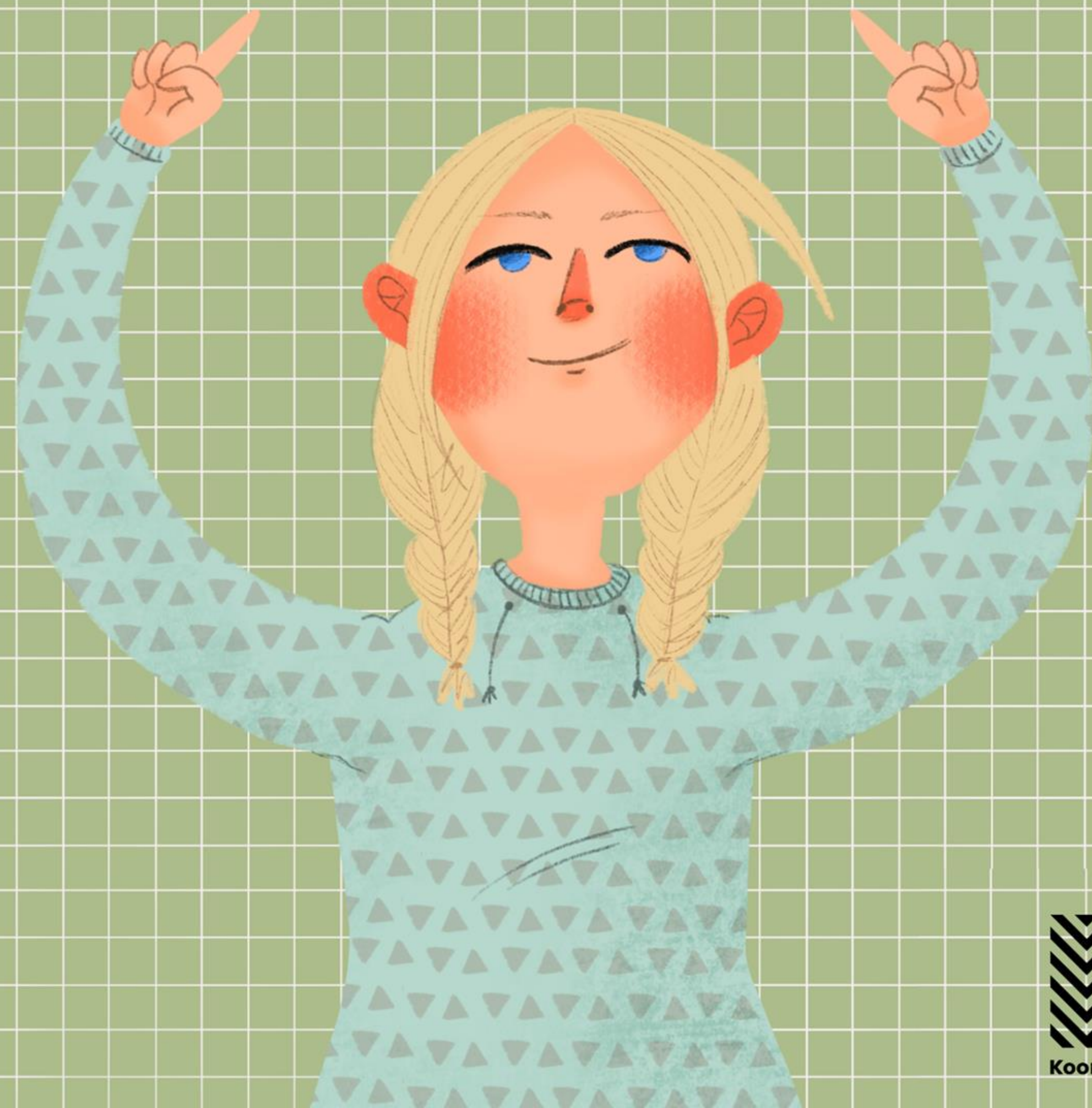
2.2 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat helposti saavutettavia, kiinnostavia ja näkyviä nuorille.

2.3 Nuorille suunnattu tieto on ymmärrettävää heille.

2. SAAVUTETTAVA



3. KATTAVA



3. KATTAVA

3.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat avoimia kaikille nuorille ilman minkäänlaista syrjintää.

3.2 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia kaikille nuorille.

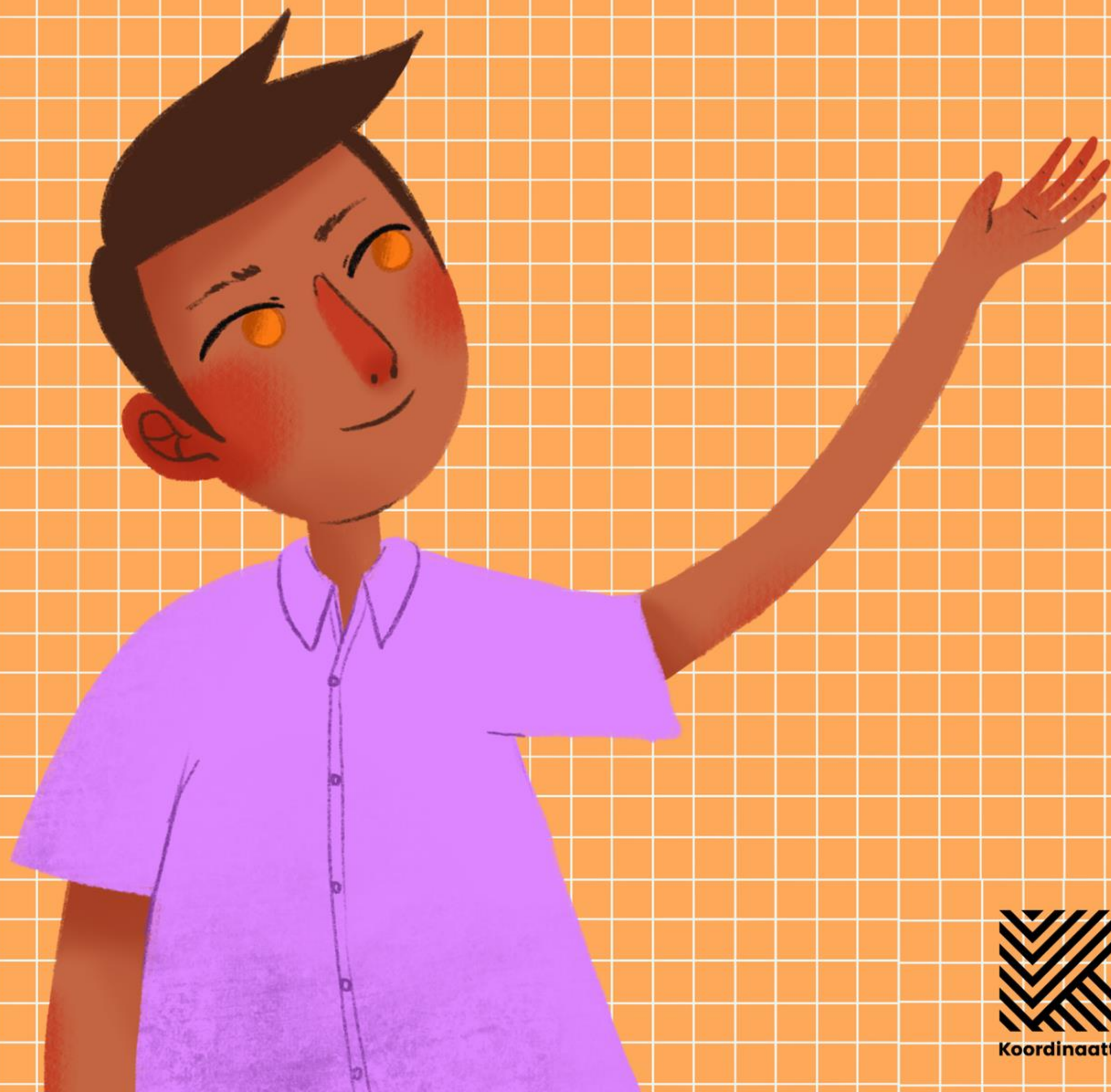
3.3 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut pyrkivät tavoittamaan kaikki nuoret tavoilla, jotka ovat vaikuttavia ja tarkoituksenmukaisia eri ryhmille sekä erilaisiin tiedontarpeisiin.

3. Kattava

Onko joitakin teemoja tai aiheita jolloin olet pysähtynyt miettimään ammatillisia, eettisiä valintoja nuoren kanssa työskennellessä?

Esimerkkejä, tilanteita?

4. TARVEPERUSTEINEN



4. TARVEPERUSTEINEN

4.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut perustuvat nuorten tarpeisiin.

4.2 Tarjolla oleva tieto kattaa kaikki nuorille merkittävät aiheet.

4.3 Jokaista nuorta on kunnioitettava yksilönä ja kaikki vastaukset on yksilöitävä siten, että ne ovat vaikuttavia ja tarkoituksenmukaisia.

4.4 Nuorten tieto- ja neuvontatyössä tulee olla riittävästi henkilöstöresursseja, jotta yksilöllinen tuki ja palvelut voidaan varmistaa.

4. Tarveperustainen

Kenen tarpeisiin palveluja tuotetaan?

Miten tarveperustaisuus voidaan todeta?

Kuka ja missä määrittelee tarpeet?

5. VAHVISTAVA



5. VAHVISTAVA

5.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut vahvistavat nuoria sosiaalisesti ja edistävät heidän itsenäisyyttään.

5.2 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut tukevat nuorten media- ja informaatiolukutaitoja, jotta he osaavat toimia turvallisesti ja vastuullisesti.

5.3 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut edistävät nuorten aktiivista kansalaisuutta ja osallisuutta.

6. OSALLISTAVA

6.1 Nuoret osallistuvat nuorille suunnatun tiedon tuottamiseen, levittämiseen ja arviointiin kaikilla tasoilla ja kaikissa muodoissa.

6.2 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut tarjoavat mahdollisuuksia nuorten vertaistoiminnalle.

6.3 Nuoria kannustetaan antamaan palautetta osana nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden jatkuvaa kehittämistä.



6. OSALLISTAVA

7. EETTINEN

7.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut kunnioittavat nuorten oikeutta yksityisyyteen, luottamuksellisuuteen ja nimettömyyteen. Palvelut tarjoavat nuorille turvallisen ympäristön.

7.2 Tiedon valintakriteerit tehdään näkyviksi ja ymmärrettäviksi. Tiedon tuottaja ja tarkoitus ovat selkeät ja näkyvät.

7.3 Kaikki tuotettu tai jaettu tieto on täsmällistä, kattavaa, ajantasaista ja luotettavaa.

7. EETTINEN



7. Eettinen

Millaisissa tilanteissa nuoren oikeus yksityisyyteen tai palvelun luottamuksellisuus ei päde?

Mitä tarkoittaa luottamuksellisuus?

8. AMMATILLINEN

8.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tarjoavat koulutetut työntekijät ammatillisella otteella.

8.2 Nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöillä on media- ja informaatiolukutaitoja.

8.3 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut toimivat yhteistyössä tärkeimpien sidosryhmien kanssa nuorten tiedontarpeiden ja yhteistyömahdollisuuksien tunnistamiseksi, asiantuntijuuden jakamiseksi sekä nuorille suunnatun tiedon näkyvyyden lisäämiseksi.

8.4 Nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijät tekevät yhteistyötä paikallisella, alueellisella, kansallisella, eurooppalaisella ja kansainvälisellä

tasolla sekä jakavat hyviä käytäntöjä ja osaamista.

8.5 Nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöiden tehtävänä on varmistaa, että nuorilla on riittävät tiedot ja taidot heille suunnattujen digitaalisten palveluiden hyödyntämiseen.

8. AMMATILLINEN



9. ENNAKOIVA



9. ENNAKOIVA

9.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat innovatiivisia valitessaan strategioita, menetelmiä ja työkaluja nuorten tavoittamiseksi.

9.2 Nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijät ovat tietoisia uudenlaisesta työmuotoon liittyvästä kehityksestä ja olennaisista laeista, ja he pitävät itsensä ajan tasalla nuorten trendeistä.

9.3 Nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijät toimivat aktiivisesti ja ennakoivasti median ja tiedon kentällä varmistuen, että nuorille suunnattu laadukas tieto on näkyvää.

Vinkkejä periaatteiden soveltamiseen

Julkaisu ladattavissa ja tilattavissa maksutta [Koordinaatin verkkosivuilta](#).



Ideoita ja aiheita keskusteluryhmään:

Millaisista aiheista toivotaan yhteistä keskustelua?

Seuraava keskustelu 25.10. klo 9-10

Onko jokin toiminto tai palvelu jumissa eikä suuntaa oikein tiedetä?

Mitä asioista halutaan kuulla lisää?

Teemoja?
Vieraita?

Tarvitaanko osaamisen vahvistamista?

Ajankohdat?

Tavoitat meidät

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa

etunimi.sukunimi@ouka.fi

Koordinaatin yleinen sähköpostiosoite on

nutikoordinaatio@ouka.fi

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta

koordinaatti.fi/yhteystiedot

Lue lisää: [Koordinaatti.fi](https://koordinaatti.fi)

Postiosoitteemme on:

Oulun kaupunki / sivistys- ja kulttuuripalvelut

Koordinaatti

PL 17

90015 Oulun kaupunki

Käyntiosoitteemme on:

Oulu10, Torikatu 10, 2. krs

90100 Oulu

Koordinaatti
kiittää!

www.koordinaatti.fi





Yhteistyö

Maksuttomuus

Ennakoiva

Yksityisyys

Yhdenvertaisuus

Eettinen

Kattava

Tieto

Ymmärrettävyys

Tarveperusteinen

Riippumaton

Luotettavaus

Ammatillinen

Osallistava

Laatu

Medialukutaito

Saavutettava

Vahvistava

Eryyvä

Informaatiolukutaito

Suosituksset

Nimettömyys

Suunnitelmallisuus

Yksilöllisyys

Resursoitu
Ajantasaisuus

Standardit
Turvallisuus

Nuori

Luottamuksellisuus

Vertaistointi

Periaatteet
Innovatiivisuus