



# Koordinaatti

Nuorten tieto- ja neuvontatyön keskusteluryhmä

Aiheena arjen käytännöt ja nuorisotiedottajan  
osaamiskuvaus

3.5.2023

# Tietoa käyttöösi:

1. Koordinaatti
2. Keskustelua työn arjen käytänteistä
3. Nuorisotiedottajan eurooppalainen osaamiskuvaus
4. Eurooppalainen nuorten tieto- ja neuvontatyön kattojärjestö ERYICA tiedon, osaamisen ja verkostoitumisen lähteenä
5. 5.4.2023 keskustelun nostoja ja esiinnousseita aiheita
6. Ajankohtaiset vinkkaukset





## 5.4. keskusteltiin mm.

1. Mitä nuorisotyölliset nuorten tieto- ja neuvontatyö on?
2. Palveluiden tilanne Suomessa ja vähän muuallakin
3. Eurooppalaiset periaatteet tukena työssä
4. Katsaus työn muotoihin ja toimintaympäristöihin
5. Keskustelua toivotuista teemoista

--> Keskustelujen materiaalit löytyvät aina

<https://www.nuorisokanuuna.fi/fi/materiaalipankki/ryhmien-materiaalit>

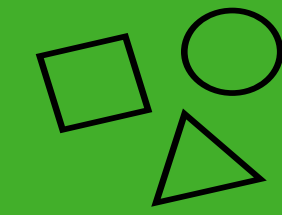


*Mitä on päivittäinen työ,  
arki nuorten tieto-  
ja neuvontapalveluissa?*

Millaisilla  
välineillä  
työtä tehdään?

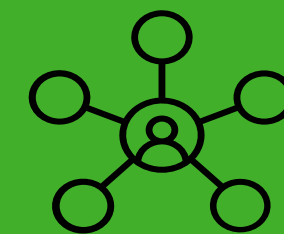


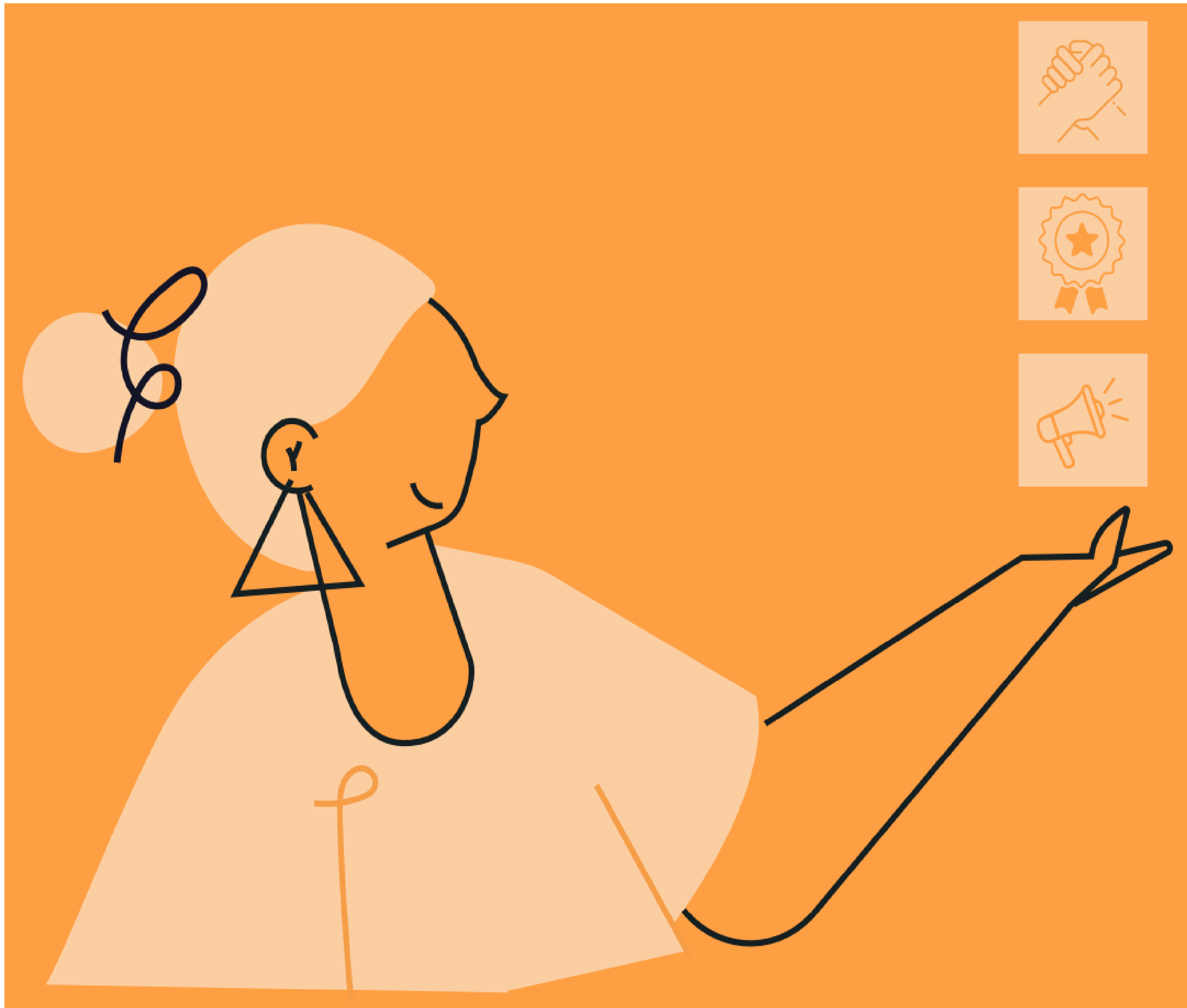
Millaisia  
arjen käytänteitä?



Millainen on  
palvelukonsepti?

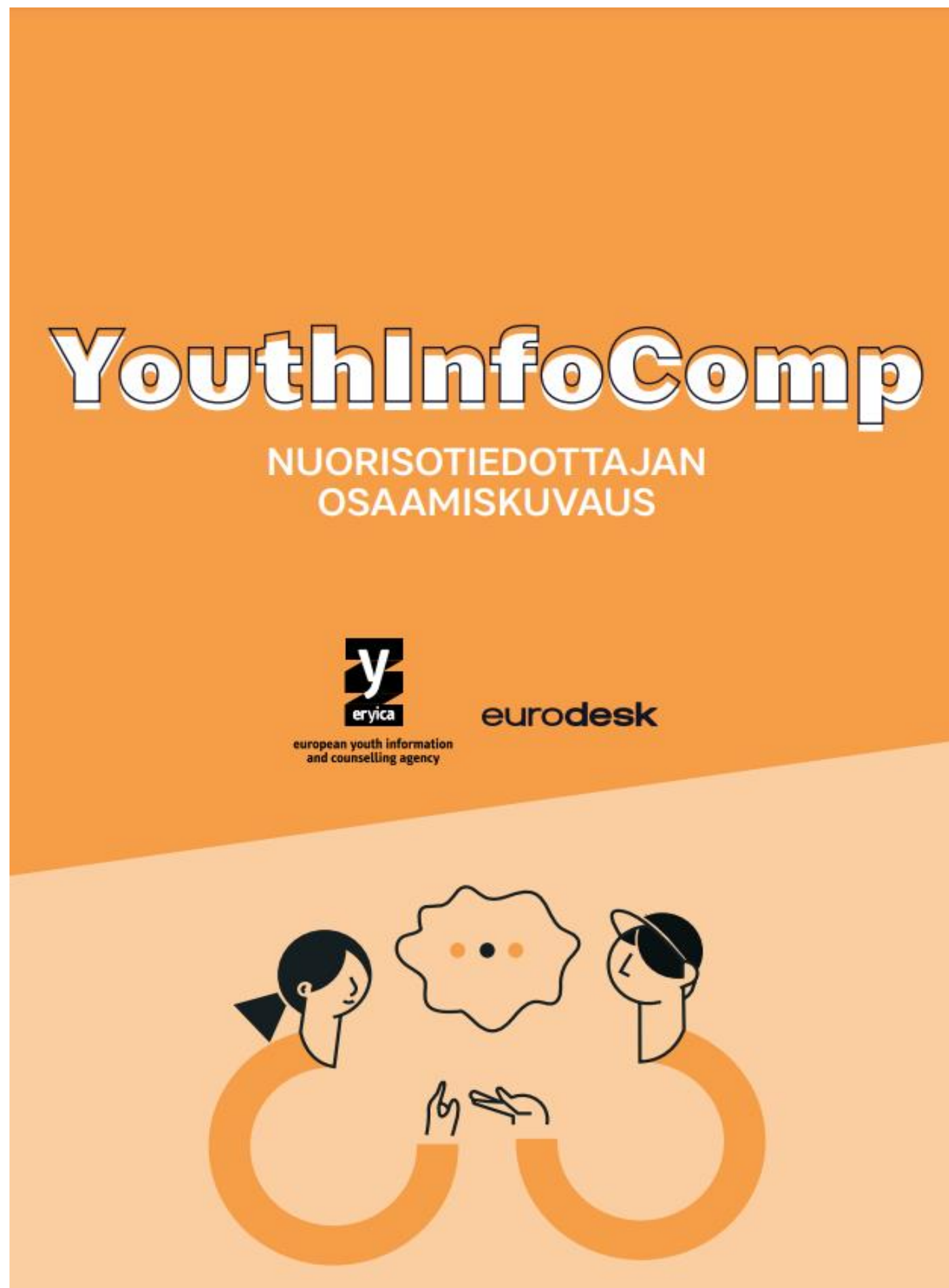
Millaista  
yhteistyötä ja  
kenen kanssa?





# Nuorisotiedottajan osaamiskuvaus

# YouthInfoComp – Nuorisotiedottajan eurooppalainen osaamiskuvaus 2022






Nuorisotiedottajat tuottavat nuorille suunnattuja tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja erilaisissa toimintaympäristöissä. Tavoitteenaan on vahvistaa ja tukea nuorten hyvinvointia ja itsenäisyyttä. Nuorisotiedottajat varmistavat, että tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut ovat nuorten saatavilla ja helposti lähestyttäviä sekä riittävästi resursoituja. He varmistavat, että kaikkien nuorten tavoittamista toimintaa toteutetaan tehokkailla, eri ryhmille ja eri tarpeisiin sopivilla tavoilla verkossa tai kasvokkaisissa palveluissa sekä yksittäisille nuorille että ryhmille. Nuorisotiedottajien tavoitteena on, että nuoret voivat tehdä omia, tietoon perustuvia valintoja ja että heistä kasvaa itsenäisiä, aktiivisia kansalaisia. Yhteistyötä tehdään tiiviisti muiden palvelujen kanssa



# Kolme osaamisalueet:

- Youth Info Comp koostuu kolmesta osa-alueesta:

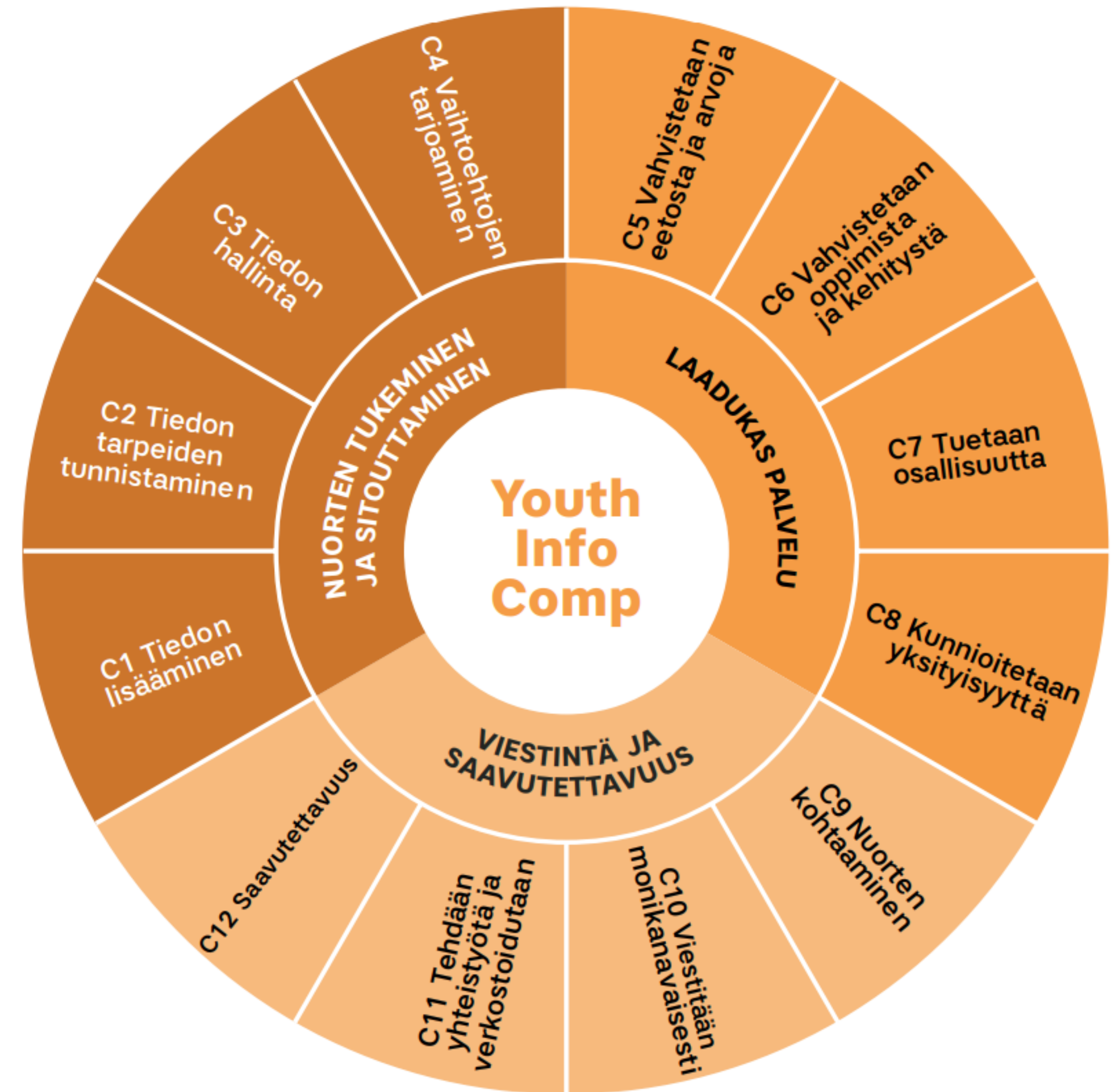
	<b>A1</b>	<b>NUORTEN TUKEMINEN JA SITOUTTAMINEN</b> kattaa osaamisen, jotka liittyvät kanssakäymiseen nuorten kanssa, jotka ovat nuorisotiedottajien työn kohderyhmää.
	<b>A2</b>	<b>LAADUKAS PALVELU</b> kattaa osaamisen käytännön toimintaan, jonka avulla nuorten tieto- ja neuvontapalveluita voidaan tuottaa ammattimaisella, eettisellä ja osallistavalla tavalla.
	<b>A3</b>	<b>VIESTINTÄ JA SAAVUTETTAVUUS</b> kattaa osaamisen, joka liittyy yhteistyön rakentamiseen sekä välineiden ja kanavien käyttöön nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden vaikuttavuuden ja saavutettavuuden lisäämiseksi.

- Esitellyt osaamisalueet jäsentävät osaamiskuvausta ja määrittelevät osaamisen teemat.
- Osaamisalueita voidaan hyödyntää myös strategisessa suunnittelussa ja toiminnan painopisteiden sekä työn kehittämisessä.



# 12 osaamiskuvausta:

- Youth Info Comp käsittää 12 osaamiskuvausta (C1–C12), jotka on ryhmitelty edellä kuvattuihin kolmeen keskeiseen osaamisalueeseen: "Nuorten tukeminen ja sitouttaminen", "Laadukas palvelu" ja "Viestintä ja saavutettavuus".
- Kullakin osaamisella on oma erillinen otsikko ja kuvaus, jossa selitetään kyseisen osaamisen merkitys ja sen soveltaminen nuorten tieto- ja neuvontatyössä.
- Taulukon sisältö ei ole tärkeysjärjestyksessä; kaikki osaamiskuvaukset ovat yhtä tärkeitä.



# Esimerkki: Osaaminen ja osaamiskuvaus viestinnästä



## VIESTINTÄ JA SAAVUTETTAVUUS

	OSAAMINEN	OSAAMISKUVAUS
C9	Nuorten kohtaaminen	Tarjotaan tukea ja tietoa henkilökohtaisesti ja osallistavalla tavalla. Varmistetaan, että nuori tuntee itsensä voimaantuneeksi, sekä kokee tulleensa kuulluksi ja olonsa turvalliseksi.
C10	Viestitään monikanavaisesti	Käytetään erilaisia ja tarkoitukseen sopivia viestinnän tapoja nuorille suunnatun tiedon välittämisessä.
C11	Tehdään yhteistyötä ja verkostoidutaan	Kartoitetaan ja kehitetään ennakoivasti edunvalvonta-, verkostoitumis- ja yhteistyömahdollisuuksia muiden palvelujen ja sidosryhmien kanssa.
C12	Saavutettavuus	Toteutetaan innovatiivisia viestintä- ja toimintasuunnitelmia, jotta palvelut tavoittaisivat mahdollisimman monia nuoria.

# Youth Info Compia voidaan hyödyntää mm:

Nuorisotiedottajat (nimikkeet voivat vaihdella maasta ja organisaatiosta riippuen)

- Ymmärtääkseen roolinsa ja tehtävänsä nuorten tieto- ja neuvontatyön työntekijöinä;
- Viestimään tehtävästään nuorille ja sidosryhmille;
- Palvelujen kehittämiskohtien tunnistamiseen
- **Ammatillisen kehityksen tavoitteiden asettamiseen** ja kehityskeskusteluihin valmistautumiseen;
- **Osaamistarpeiden tunnistamiseen** ja oppimistavoitteiden asettamiseen.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluja tarjoavat organisaatiot

- **Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden roolin vahvistamiseen** nuorisopalvelujen ja nuorisopolitiikan suunnittelussa ja kehittämisessä paikallisella, alueellisella, kansallisella ja Euroopan tasolla;
- Edistämään nuorisotiedottajien profiilin ja palvelujen tunnettavuutta, näkyvyyttä ja tunnustamista;
- Avoimien työpaikkojen, rekrytointikriteerien ja henkilöstöhallinnon kehittämissuunnitelmiin
- **Tunnistamaan nuorisotiedottajien osaamisen kehittämistarpeet ja koulutusmahdollisuudet.**

# Katsaus osaamiskuvaukseen

Osaamiskuvauksessa kuvataan vähimmäisosaaminen, joka nuorisotiedottajilta vaaditaan, työn ammattimaiseksi hoitamiseksi. Kuvaus on laadittu siten, että sitä voidaan soveltaa ja muokata erilaisiin järjestelmiin.

Osaamiskuvaus koostuu neljästä osasta:

1. **MÄÄRITELMÄ:** hyväksytty nuorisotiedottajan määritelmä, joka tukee osaamiskuvauksen kehittämistä.
2. **OSAAMISALUEET:** Kolme osaamisaluetta, jotka kuvaavat nuorisotiedottajien osaamista ja jäsentävät osaamiskuvauskokonaisuutta.
3. **OSAAMISKUVAUKSET:** 12 yksittäistä osaamiskuvausta, jotka yhdessä muodostavat nuorisotiedottajien olennaisen osaamiskokonaisuuden
4. **OSAAMISTAVOITTEET:** määritelmä osaamisen tavoitetilalle, joka tarkoittaa jokaista osaamiskuvausta tietojen, taitojen ja asenteiden osalta

Koordinaatti on toimittanut osaamiskuvauksen suomeksi soveltaen sitä suomalaiseseen nuorisotyöhön myös sanaston osalta.



# Nuorisotiedottajan osaamiskuvaus:

- Kaksi eurooppalaista nuorten tieto- ja neuvontatyön ja liikkuvuusverkostoa, European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA) ja Eurodesk, tekivät yhteistyötä vahvistaakseen nuorten tieto- ja neuvontatyötä laatimalla osaamiskuvauksen.
- Kyseiset toimijat hyödynsivät Euroopan laajuisia verkostojaan ja työryhmässä mukana olleiden nuorisoalan ammattilaisten osaamista ja kokemusta.
- Lisäksi osaamiskuvaus perustuu:
  - eri maiden esimerkkeihin,
  - kahteen eurooppalaiseen selvitykseen ja
  - laajaan työmuodossa mukana olevien kuulemiseen.
- Osaamiskuvauksella pyritään edistämään laajasti nuorten tieto- ja neuvontatyön tunnustamista ja tunnistamista. Osaamiskuvaus ei ole matkan päätepiste vaan monella tapaa sen alku.

# Taustaa osaamiskuvaukselle:

- Youth Info Compin kehittämiseen johtanut työ käynnistyi vuonna 2019, kun Euroopan komission työllisyys-, sosiaali- ja osallisuusasioiden pääosasto (PO EMPL) kutsui Eurodeskin osallistumaan ESCO-yhteisöfoorumeihin.
- ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations) on eurooppalainen monikielinen taito-, osaamis-, tutkinto- ja ammattiluokitusjärjestelmä. ESCO-luokituksessa tunnistetaan ja luokitellaan taitoja, osaamista, pätevyyttä ja ammatteja, jotka ovat Euroopan työmarkkinoiden ja koulutusjärjestelmien kannalta merkittäviä.
- ESCO:n tavoitteena on tukea ammatillista liikkuvuutta kaikkialla Euroopassa ja entistä yhdentyneempiä ja tehokkaampia työmarkkinoita, tarjoamalla tietoa ammateista ja taidoista “yhteisellä kielellä”, jotta eri sidosryhmät voisivat hyödyntää sitä työllisyys- ja koulutusteemoissa.
- ESCO:sta löytyvät kuvaukset 2 942 ammatille ja niihin liittyville 13 485 taidolle.
- Kuvaukset on käännetty 27 kielelle (kaikki EU:n viralliset kielet sekä islanti, norja ja arabia).
- ESCO ei kuitenkaan aiemmin sisältänyt kuvausta nuorisotiedottajan ammatista tai siihen liittyvistä taidoista.

# 5.4.keskusteluissa esiin nousi aiheita mm.

1. Digitaaliset palvelut; saavutettavuus ja esteettömyys
2. Miten tavoittaa laajoja joukkoja; some, digi, kokemuksia... Miten sitä on mitattu, miten laajempia joukkoja tavoitetaan?
3. Tietolähteistä vinkkejä
4. Keskustelua arjesta: miten työtä tehdään, minkä teemojen ympärillä, mitä välineitä ja työmuotoja käytössä, millaista yhteistyötä tehdään?
5. Minkä verran on olemassa nuorten tieto- ja neuvontapalveluita, miten paljon ko. palveluita siirtynyt Ohjaamoon? Käytännön kokemusten vaihtoa.
6. Nuorten tiedon tarpeet
7. Kansainvälistymiseen ohjaus (tulossa kesälomien jälkeen!)
8. Palvelumuotoilun hyödyntäminen (aiheena 7.6.)
9. Erilaiset oppijat, miten huomioidaan saavutettavuus, kanavat, menetelmät

# Vinkit:

Nuorisotiedottajan osaamiskuvauksesta artikkeli, julkaistaan 8.5.2023

Nuorisotiedottajan osaamiskuvauksesta podcast, [julkaistaan 4.5.2023](#)

Nuorten tieto- ja neuvontatyöstä artikkeli --> [linkki artikkeliin](#)

Nuorten tieto- ja neuvontatyöstä podcast --> [linkki podcastiin](#)



# DesYIgn eLearning course



Kevät 2023

Ilmoittautuminen 11.5.  
mennessä

[Lisätietoja ERYICAn sivulta](#)

# Mikä ON ERYICA?

ERYICA on nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalainen kattojärjestö.

ERYICA riippumaton, voittoa tavoittelematon laaja nuorisoalan järjestö, joka on perustettu vuonna 1986 ja sen on jäsentensä hallinnoima järjestö.

Jäsenet: Kansalliset ja alueelliset nuorten tieto- ja neuvontatyön erilaiset toimijat ja rakenteet mm. nuorten tieto- ja neuvontatyön verkostot ja koordinoivat tahot, osana vakiintuneita kansallisia tai alueellisia rakenteita tai 3. sektorin toimijoita

ERYICAan kuuluu 41 jäsentä, 25 maasta (tilanne 3/2023)

ERYICA tukee jäsenjärjestöjä niiden tarpeisiin vastaavilla palveluilla sekä kehittää nuorten tieto- ja neuvontatyötä erilaisissa kehittämishankkeissa.

Toimisto sijaitsee Luxemburgissa.

Järjestöä johtaa jäsenten valitsema hallitus ja toimintaa vetää toiminnanjohtaja ja muut palkatut työntekijät.

# Joitakin lukuja ERYICAn jäsenverkostosta



- Lähde: Meeting MENEJ-ERYICA, 20/1/2023, "What about ERYICA" PP-esitys



**Koordinaatti**

# Kysymyksiä ja kommentteja

Tilaa oma kappaleesi Koordinaatista



Koordinaatti  
kiittää!

[www.koordinaatti.fi](http://www.koordinaatti.fi)





**Koordinaatti**

# Nuorten tieto- ja neuvontatyö

Katsaus työmuotoon

# Nuorten tieto- ja neuvontatyön lähtökohta ja tavoite:

- Tiedon saannin oikeus on kaikkien perusoikeus.
- Ilman tietoa, ei ole yhdenvertaisia mahdollisuuksia, eikä samoja näkymiä tulevaan.
- Ennakoivalla nuorisotyöllisellä työtteella tuetaan nuorten itsenäistymistä, elämänhallintaa, hyvinvointia ja yhteiskunnallisen toimijuuden vahvistumista,
- Tavoite on, että nuori elää itsenäistä ja hyvää elämää, jonka suunnan ja tahdin hän valitsee ja määrittelee itse.
- Nuorisotyön työmuoto, joka tarjoaa nuorille henkilökohtaisesti tietoa, neuvontaa ja ohjausta erilaisissa toimintaympäristöissä, joka perustuu nuorten tiedontarpeisiin.
- Suomessa toteutettu jo 1950 –luvulta lähtien ajan ja nuorten tiedontarpeiden mukaan kehittyen.



# Oikea ja ajantasainen tieto, neuvonta ja ohjaus

- Laajentaa nuorten yhdenvertaisia ja tasa-arvoisia mahdollisuuksia, tukee itsenäistymistä ja oman elämän hallintaa
- Edistää nuorten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia.
- Ilman tietoa, ei ole myöskään osallisuutta.
- Pyrkimys mm. saavutettaviin, esteettömiin palveluihin ...





# Koordinaatti tukena palveluiden kehittämiseen ja osaamisen vahvistamiseen:

- Asiantuntijuutta osaamiskeskustehtävien teemoissa
- Koulutusta ja konsultointia
- Materiaaleja, oppaita ja julkaisuja
- Vinkkejä malleista ja menetelmistä
- Tukea kehittämistyöhön
- Väyliä kansainväliseen oppimiseen ja yhteistyöhön
- Valtakunnallinen verkkopalvelu nuorisoalan ammattilaisille: [Koordinaatti.fi](https://koordinaatti.fi)
- Asiantuntijuutta kansallisesta ja eurooppalaisesta nuorisotyöstä ja –politiikasta



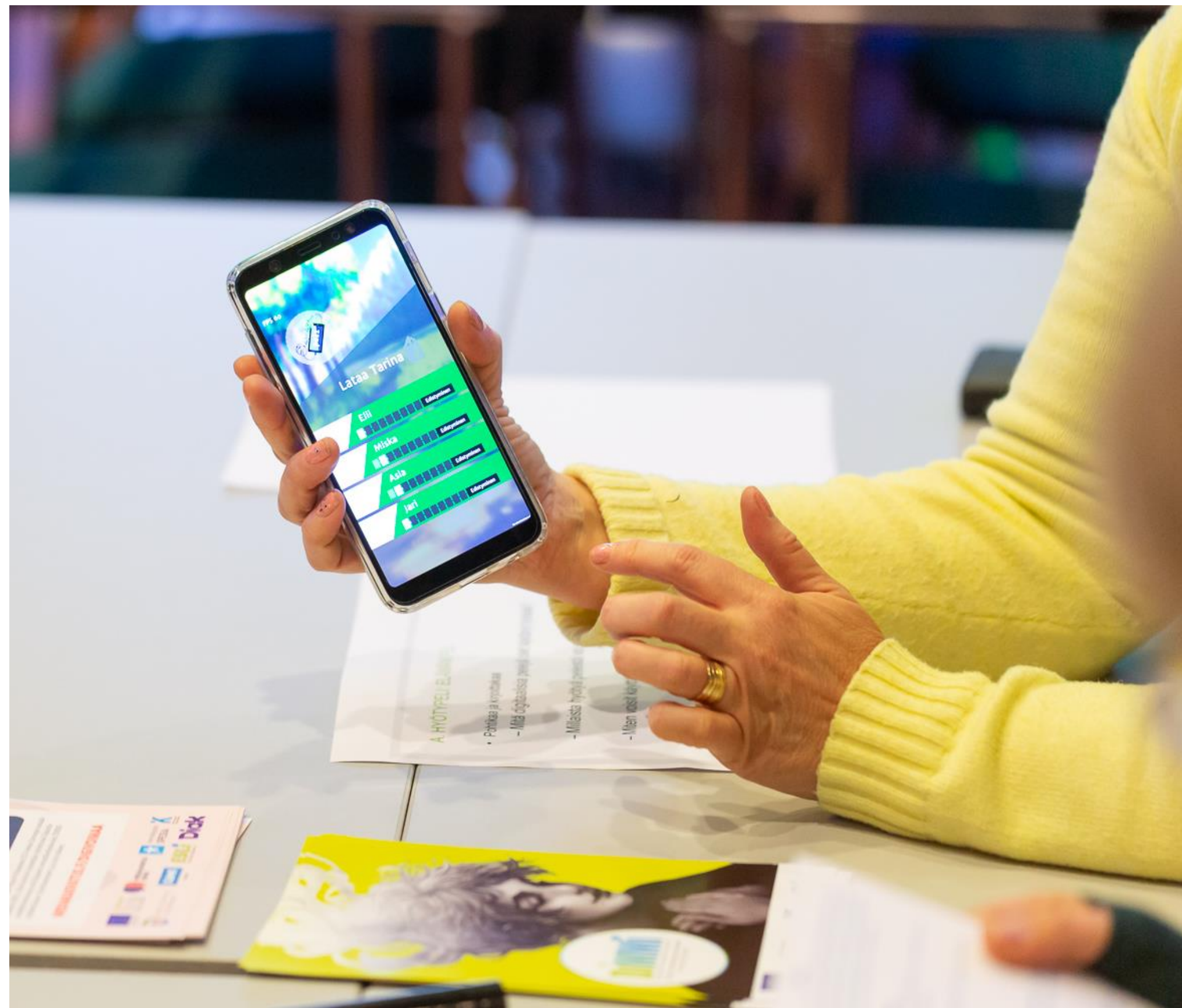
# Mikä on Koordinaatti?

Koordinaatti toimii osatoteuttajana kolmessa valtakunnallisessa opetus- ja kulttuuriministeriön nimeämässä nuorisoalan valtakunnallisessa osaamiskeskuksessa.

- DIGITAALISEN NUORISOTYÖN OSAAMISKESKUS
- KUNNALLISEN NUORISOTYÖN OSAAMISKESKUS
- OSALLISUUDEN OSAAMISKESKUS
- Koordinaatti on valtakunnallinen nuorisoalan osaamiskeskustoimija



# Koordinaatin työn teemoja:



## Työskentelemme teemoissa:

- Nuorten tieto- ja neuvontatyö, myös digitaalinen, erilaiset toimintaympäristöt, välineet...
- Mediakasvatus ja media- ja informaatiolukutaito (MIL)
- Nuorten digitaalinen osallisuus ja vaikuttaminen, erityisesti kuntien tukeminen, Digiraati
- Lasten ja nuorten seksuaaliväkivallan ennaltaehkäisy
- Nuorisoalan osaamisen vahvistaminen on kaikkia yllämainittuja teemoja kattava; koulutukset, sprarraus, konsultoinnit yms.

# Tavoitat meidät

sähköpostiosoitteemme ovat muotoa  
[etunimi.sukunimi@ouka.fi](mailto:etunimi.sukunimi@ouka.fi)

Koordinaatin yleinen sähköpostiosoite on  
[nutikoordinaatio@ouka.fi](mailto:nutikoordinaatio@ouka.fi)

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta  
[koordinaatti.fi/yhteystiedot](http://koordinaatti.fi/yhteystiedot)

Lue lisää: [Koordinaatti.fi](http://Koordinaatti.fi)

Postiosoitteemme on:

Oulun kaupunki / sivistys- ja kulttuuripalvelut  
Koordinaatti  
PL 17  
90015 Oulun kaupunki

Käyntiosoitteemme on:

Oulu10, Torikatu 10, 2. krs  
90100 Oulu