

ETISKA REGLER FÖR BEMÖTANDE WEBBTJÄNSTER



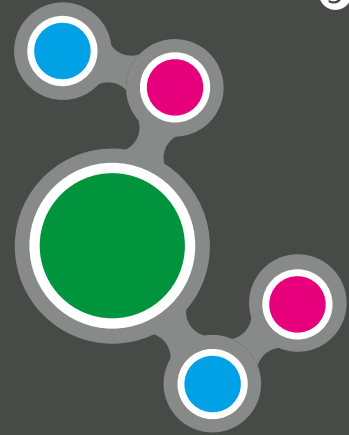
**Medlemmar i Nusuvefo
förbinder sig att följa
dessa instruktioner
i sina webbtjänster.
Instruktionerna har
upparbetats i brett
samarbete mellan
medlemmarna i Nusuvefo.**

Rättigheterna och skyldigheterna för kontaktagaren

- Kontaktagaren har rätt att veta vilken åldersgrupp tjänsten är avsedd för.
- Kontaktagaren har rätt att veta om hen kan ta kontakt anonymt.
- Kontaktagaren har rätt att veta i vilken utsträckning diskussionen är konfidentiell.
- Kontaktagaren har rätt till tillförlitligt, trygg och rättvis tjänst.
- Kontaktagaren hänvisas vid behov till andra tjänster.
- Kontaktagaren har rätt att få information om tjänsten och vem som arrangerar den, om datasekretess och hur man hanterar information samt ge feedback på tjänsten.
- Kontaktagaren är skyldig att följa reglerna i tjänsterna.

Rättigheterna och skyldigheterna för handledaren som fungerar på webben

- Handledaren är volontär eller anställd.
- Handledaren har rätt att få utbildning för sitt uppdrag och regelbunden handledning.
- Handledaren har rätt att få veta om hen kan förbli anonym i tjänsten.
- Handledaren har rätt att inte behöva ta emot opassande bemötande.
- Handledaren har skyldigheten att ingripa i beteende som bryter mot reglerna.
- Handledaren har förbundit sig att i tjänsten fungera enligt verksamhetsprinciperna och värderingarna i sin bakgrundsorganisation.
- Handledaren har rätt att avstå från sin tystnadsplikt ifall det kommer fram ett planerat eller ett redan förverkligat allvarligt brottmål eller om en barnskyddslig oro förekommer. Om handledaren frångår tystnadsplikten ska hen i mån av möjlighet meddela om detta till kontaktagaren.
- Handledaren finns till för kontaktagaren under diskussionen.
- Handledaren behandlar inte sina egna problem under diskussionen.
- Handledarens råd och vägledning är sakliga och pålitliga. Kontaktagaren hänvisas vid behov till andra tjänster.
- Handledaren kan föreslå alternativ men fattar inga beslut åt kontaktagaren.
- Handledaren håller inte kontakt med kontaktagare utanför arbetstiden.



www.nusuvefo.fi