

Jaana Fedotoff, Mika Pietilä,  
Merja-Maaria Oinas, Heidi Leppäkari

## Kehittämisen ja hankkeiden vuosi

Raportti Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminnasta, nuorten tieto- ja neuvontapalveluista Suomessa sekä verkkodemokratiapalvelu Aloitekanavasta vuonna 2010

Nuorten tieto- ja  
neuvontapalveluiden  
kansallinen koordinaatio-  
ja kehittämiskeskus



### Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut nuorisotyön tavoitteellisena peruspalveluna

- Ammattitaitoista tietoa, ohjausta ja neuvontaa erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä ja huolenaiheissa
- Nuorille tiedottaminen perinteisiä kanavia, sosiaalista mediaa ja nuorten vertaisryhmiä monipuolisesti hyödyntäen
- Nuoren henkilökohtainen ohjaus, neuvonta ja tukeminen lähipalveluna palvelupisteissä sekä erilaisissa verkkopohjaisissa palveluissa
- Nuorten vertaistoiminnan, osallistumisen ja vaikuttamisen tukeminen
- Nuoret sisällöntuottajina ja aktiivisina palvelujen kehittäjinä ja arvioijina

### Nuorten tieto- ja neuvontatyötä ohjaavat yhteiskunnalliset linjaukset ja nuorisopolitiikka

- Nuorisolaki (2006)
- Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelma 2007–2011
- Euroopan neuvoston ministerikomitean hyväksymä päätöslauselma Euroopan neuvoston nuorisopolitiikasta
- Euroopan unionin nuorisopolitiikan toimenpiteet nuorille tiedottamisesta sekä nuorten osallistumisesta
- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisen kattojärjestö ERYICAn työmuodon eurooppalaiset periaatteet

### Kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen tavoite ja tehtävät

- Tavoitteena kattavan palveluverkoston rakentaminen sekä alueellisesti ja seudullisesti tasa-arvoiset ja laadukkaat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut koko Suomeen
- Opetusministeriön osoittama kansallinen eritystehtävänä Oulun kaupungin nuorisoasiainkeskukselle
- Asiantuntija- ja tukipalvelu nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden toteuttamiselle ja kehittämiselle
- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio
- Ohjaus ja neuvonta alan ammattilaisille, alalla työskentelevien tietotaidon ja yhteistyön tukeminen sekä kansallisen verkoston vahvistaminen
- Koulutuksen suunnittelu ja järjestäminen
- Nuorten kuulemisen, osallistumisen ja vaikuttamisen edistäminen
- Aloitekanava.fi – verkkodemokratiapalvelun kansallinen koordinaatio
- Eurooppalainen yhteistyö toimintaedellytysten kehittämiseksi ja verkostoitumiseksi
- Kansainväliset hankkeet

## SISÄLLYS

1. Johdanto .....	2
2. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus .....	4
2.1 Opetus- ja kulttuuriministeriön periaatepäätös palvelu- ja kehittämiskeskuksesta .....	7
2.2 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluille vuoden 2010 alussa asetetut tavoitteet..	8
2.3 Toteutuneita kehittämistoimenpiteitä vuonna 2010 .....	9
2.3.1 Tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen verkkopalvelu .....	10
2.3.2 Tieto- ja neuvontatyön tilastointiohjelma .....	11
2.4 Peruspalveluiden arvioinnin kehittämishanke .....	12
2.5 Jäsennellyn vuoropuhelun kansallinen työryhmä .....	12
2.6 Viestintä ja markkinointi .....	13
2.7 Vuoden 2010 tapahtumakalenteri .....	15
2.8 Jäsenyydet asiantuntijaryhmissä .....	19
3. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilanne vuoden 2010 lopussa .....	20
3.1 Palveluiden tilastot vuodelta 2010.....	21
4. Koulutukset, seminaarit ja tapahtumat.....	22
4.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliset kehittämispäivät, laivaseminaari .....	23
4.2 Kanuuna-verkoston seminaari, Oulu.....	25
4.3 Peruskurssi MBTC, Kannonkoski & Äänekoski .....	26
4.4 Peruskoulutus, Kokkola .....	26
5. Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi .....	27
5.1 Palvelun tilanne 2010 .....	27
5.2 Palvelun tilastoja.....	28
5.3 Palvelun kehittäminen.....	29
5.4 Koulutukset ja infotilaisuudet .....	30
5.5 Palvelun markkinointi.....	31
6. Kansainväliset yhteistyöhankkeet.....	33
6.1 ERYICA - European Youth Information and Counselling Agency.....	33
6.1.1 ERYICAn 21. yleiskokous, Helsinki.....	34
6.1.2 Safety and Quality in Online Youth Information -hanke 2010-2011 .....	34
6.1.3 A Better Youth Information for New Times -hanke .....	34
6.1.4 Eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä .....	35
6.2 Digital Youth -hanke, YouthNet.....	35
6.3 Viro-Suomi -seminaari, Tallinna.....	35
6.4 Lasten ja nuorten osallisuuden maatutkinta .....	36
7. Työmuodon eurooppalaiset periaatteet ja suositukset .....	37
7.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaiset periaatteet.....	37
7.2 Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet.....	39
7.3 Euroopan neuvoston uusi suositus nuorisotiedotuksesta.....	41
Liitteet.....	43

Liite 1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut kunnittain Suomessa vuonna 2010

Liite 2. Nuorten tieto- ja neuvontapisteet ja -keskukset Suomessa vuonna 2010

Liite 3. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkopalvelut Suomessa vuonna 2010

## 1. Johdanto

Vuosi 2010 alkoi Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen työntekijöillä työprosessien mallinnuksella. Kolmannella viikolla olimme jo Savon sydämessä kouluttamassa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden peruskurssilla. Talven pakkaset olivat juuri kireimmillään. Mainoksen sanoin voisi todeta, että ”siitä se sitten lähti”. Vuosi 2010 on ollut työtä täynnä.

Luet parhaillaan Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen raporttia vuoden 2010 toiminnasta. Kokoamme vuosittain raportin siitä, millaisia toimintoja keskuksemme ja verkostomme vuosi on pitänyt sisällään. Raportti on tarpeellinen meille ja verkoston toimijoille, mutta myös vaadittu selvitys opetus- ja kulttuuriministeriölle, joka rahoittaa keskuksemme toimintaa. Opetus- ja kulttuuriministeriöön liittyen yksi merkittävimmistä vuonna 2010 tapahtuneista asioista oli keskuksemme nimeäminen yhdeksi valtakunnallisista nuorisotyön palvelu- ja kehittämiskeskuksista. Nimeäminen oli yhtä merkittävä tapahtuma työmuodon pitkäjänteiselle kehittämiselle kuin lähes kuusi vuotta sitten tapahtunut keskuksemme perustaminen.

Kehittämishankkeista vaativin on ehdottomasti ollut kansallisen verkkopalvelun suunnittelu ja tarveanalyysin tekeminen. Pohjatyö on vienyt aikaa ja energiaa yllättävän paljon, mutta kun se tehdään kunnolla, on verkkopalvelulla hyvät mahdollisuudet täyttää nuorten ja nuorten parissa toimivien tiedon ja tiedon julkaisemisen tarpeet. Pyrimme myös siihen, että kansallinen verkkopalvelu tekniikaltaan ja muuntautumiskyvyltään katsoo jo tulevaisuuteen. Työ jatkuu seuraavinakin vuosina, mutta vuosi 2010 oli merkityksellinen siksi, että viimein meillä oli mahdollisuus käydä asiaan kiinni konkreettisesti. Kansallisen verkkopalvelun työstö siis jatkuu ja syksyllä 2011 uskomme palvelun ensimmäisen osion olevan kutakuinkin valmis.

Toinen verkkoperustainen palvelu, joka saatiin vuoden aikana kuntien käyttöön, oli nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilastointiohjelma. Ohjelman toteutuksessa oli mukana aktiivinen joukko verkostomme toimijoita. Kiitos heille hienosta työstä. Tilastointiohjelma onnistui hyvin ja se otettiin käyttöön jo muutamissa kunnissa ennen vuoden loppua.

Yhteistyössä Oulun seudun ja Oulunkaaren toimijoiden kanssa valmistelimme syksyn aikana aluekoordinointimallia ja -hakemusta opetus- ja kulttuuriministeriöön. Pohdinta alueellisista toimijoista alkoi syksyllä 2010 OKM:n ehdotuksesta.

Kansallisen kehittämistyön rinnalla olimme mukana kansainvälisessä yhteistyössä ja hankkeissa erityisesti ERYICAn (European Youth Information and Counselling Agency) verkoston toimijoiden

kanssa. ERYICAn hallituksen pyynnöstä vastaanotimme haasteen järjestää järjestön vuosikokous keväällä Helsingissä. Kuluneena vuonna olimme mukana myös kahdessa eurooppalaisessa hankkeessa, jotka molemmat keskittyvät nuorten nettiturvallisuuteen: ”Digital Youth” sekä ”Safety and Quality in Online Youth Information”.

Merkittävä toimintaedellytyksiämme parantava tapahtuma oli keskuksen muutto omiin toimistotiloihin Oulun keskustassa. Nuorisoasiainkeskuksen tarjoamat tilat Byströmin kiinteistössä kävivät ah-  
taiksi, joten päädyimme ratkaisuun uusiin toimitiloihin siirtymisestä. Muutto tapahtui juuri ennen vuodenvaihdetta. Samaan aikaan myös henkilöstön vuosittaiset työsopimukset muuttuivat toistaiseksi voimassa oleviksi. Henkilöstöä vahvistettiin palveluassistentilla.

Yksi vuoden huipputapaamisista nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisten kehittämispäivien lisäksi olivat verkkodemokratiapalvelu Aloitekanavan arviointi- ja kehittämispäivät Hyvinkäällä marraskuussa. Oli ilo seurata nuorten parissa työskentelevien asiantuntijuutta, motivaatiota ja sitoutumista työhönsä. Muutoinkin voimme todeta olevamme todella onnekkaita saadessamme työskennellä verkostomme toimijoiden ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.

Aina ei elo eikä työn tekeminen ole ruusuilla tanssimista, mutta onnistumisen kokemukset pitävät yllä myös meidän innostusta työhömmе. Tehtävänämmе on olla tukena nuorten tieto- ja neuvontapalveluja tuottaville kunnille ja järjestöille. Tätä työtä teemme sitoutuneesti, kuntien ja järjestöjen toimijoiden tarpeiden mukaan sekä osallistuen erilaisiin hankkeisiin, yhteistyöelimiin ja työryhmiin työmuodon edellytysten parantamiseksi. Miksikö? Koska kaikilla nuorilla on yhdenvertaiset oikeudet saada tietoa, ohjausta ja tukea.

Sydämelliset kiitokset kuluneesta vuodesta 2010 kaikille verkoston toimijoille ja yhteistyökumppaneille!

Raportin lopusta löytyvät työmuodon eurooppalaiset periaatteet sekä Euroopan neuvoston uusi suositus nuorisotiedotuksesta. Raportin liitteistä löytyvät nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tämänhetkiset yhteystietolistat.

## **2. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminnan tavoite on tukea kuntia ja järjestöjä toteuttamaan alueellisesti ja seudullisesti tasa-arvoiset, laadukkaat ja kattavat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut Suomeen. Kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on yksi opetus- ja kulttuuriministeriön nimeämistä valtakunnallisista palvelu- ja kehittämiskeskuksista. Tehtävä on osoitettu Oulun kaupungin nuorisoasiainkeskukselle vuodesta 2006 lähtien.

Vuoden 2010 aikana erityisesti huomioitavia näkökulmia työmuodon ja palveluiden kehittämiseksi ovat olleet yhteiskunnalliset muutokset sekä uudenlaisten toimintaympäristöjen lisääntyminen, muun muassa koulut ja verkkoympäristö. Nuorten tieto- ja neuvontatyön merkitys ja asema nuorisotyön kentässä, kunta- ja palvelurakennemuutosten vaikutus nuorten tieto- ja neuvontatyöhön sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden rooli osana kansallista lapsi- ja nuorisopolitiikkaa ovat olleet kehittämisen lähtökohtia.

Kaikkien näiden muutosten vaikutukset ovat olleet nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämisen haasteita myös koko verkostolle vuonna 2010. Mitä suurempia yhteiskunnallisia haasteita palveluiden tuottajat kohtaavat, sitä vaativampia ovat haasteet myös kansalliselle koordinoinnille tuottaa oikeanlaista tietoa ja koulutusta palveluiden työntekijöille sekä viranhaltijoille. Tässä raportissa pyrimme avaamaan niitä toimenpiteitä ja kehittämisalueita, joihin olemme vuoden 2010 aikana painuneet.

Kuntien yhdistymisen myötä ja taloudellisesta tilanteesta johtuen erityistä huomiota koordinaatio- ja kehittämiskeskuksessa on kiinnitetty OKM:n rahoitusta saaneiden hankkeiden hyvään käynnistymiseen sekä kuntien sitoutumiseen hankkeisiin. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita, ja erityisesti niiden tavoitteita on tehty tunnetuksi kohdennetulla markkinoinnilla nuorisoasioista vastaaville virkamiehille.

Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi on ollut keskeisellä sijalla nuorten vaikuttamisen, osallistumisen ja kuulemisen mahdollistajana. Erityisesti Kunta kysyy -osion käyttö koulujen demokraatiakasvatuksessa on ollut mielenkiintoinen haaste. Jo vuonna 2009 aloitettua keskustelua niin sanotuista kansallisista aloitteista silloisen opetusministeriön ja eräiden vaikuttajaryhmien kanssa jatkettiin vuoden 2010 aikana. Yhdessä sovittu toimintamalli on nyt käytössä, joten nuorten esittämien valtakunnallisten aloitteiden käsittely paikalliselta tasolta kansalliselle hoituu sujuvasti.

Vuoden 2010 toimintasuunnitelmaan kirjasimme lisäresurssin tarpeen täydentämään henkilöstöämme. Vastuualueeksi kaavailtiin toimistopalveluja, yleistä tiedotusta, tilastointia, markkinointimateriaalin käytännön asioiden hoitoa eli postitusta, tilauksia ja varastointia sekä koulutusten ja seminaarien käytännön järjestelyjä ja verkkopalvelujen päivitystä. Pystyimme alkuvuodesta täydentämään kokoonpanoamme ja keskuksessamme työskentelee nyt kokoaikainen palveluassistentti.

### **Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen työntekijät:**

Koordinaattori Jaana Fedotoff

Suunnittelija Mika Pietilä

Suunnittelija Merja-Maaria Oinas (Aloitekanava.fi)

Palveluassistentti Heidi Leppäkari

Esimies: nuorisotoimenjohtaja Kaisu Haapala

### **Kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen tehtävät:**

- Nuorten tieto- ja neuvontatyön asiantuntijuus: työryhmät, lausunnot, yhteistyökumppanuudet, kansalliset ja eurooppalaiset nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden hankkeet
- Asiantuntija- ja tukipalvelu nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden toteuttamiselle ja kehittämiseksi
- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinointi
- Ohjaus ja neuvonta nuorten tieto- ja neuvontatyön ammattilaisille
- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa työskentelevien tietotaidon ja yhteistyön tukeminen muun muassa suunnittelemalla ja järjestämällä koulutuksia sekä vahvistamalla nuorten tieto- ja neuvontatyön kansallista verkostoa
- Aloitekanava.fi-verkkodemokratiapalvelun kansallinen koordinointi
- Nuorten kuulemisen, osallistumisen ja vaikuttamisen edistäminen
- Eurooppalainen yhteistyö nuorten tieto- ja neuvontatyön toimintaedellytysten kehittämiseksi ja verkostoitumiseksi

Keskus tukee kuntia, seutukuntia, järjestöjä sekä erilaisia alueellisia yhteistyöliittymiä toteuttamaan monialaisessa yhteistyössä nuorten tieto- ja neuvontapalveluja. Keskus toimii myös tukipalveluna nuorten tieto- ja neuvontatyön hankkeiden suunnitteluvaiheessa tai tehtäessä esiselvitystä palveluiden järjestämiseksi.

Kunnat ja hanketoimijat suunnittelevat ja toteuttavat palvelut aina paikallisista tai alueellisista lähtökohdista. Keskuksen työntekijät auttavat toimijoita löytämään paikallisesti sopivimmat ratkaisut palvelujen toteuttamiselle. Verkostoitumisen ja toimijoiden tietotaidon jakamisen vuoksi on tärkeää, että jo alkuvaiheessa mukana olevat tahot sitoutuvat kansalliseen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkostoyhteistyöhön ja osallistuvat yhteisiin koulutuksiin ja tapaamisiin.

Vuosittain järjestettävät arviointi- ja kehittämisseminaarit sekä koulutukset mahdollistavat perustaidot työntekijöille, mutta tarve syventävään ja laajempaan eurooppalaiseen koulutukseen on suuri. Koordinaatio- ja kehittämiskeskus pystyy tarjoamaan kunnille verkkoperustaisten palvelujen, välineiden ja menetelmien asiantuntija-apua sekä koulutusta verkossa tehtävän työn perusteisiin. Myös alan opettajat ja opiskelijat hyödyntävät keskuksen tarjoamia asiantuntijapalveluita, sen tuottamaa materiaalia sekä kansallista ja eurooppalaista verkostoa. Vuoden 2010 toiminta- ja koulutuskalenteri on kohdassa 2.6.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen vahva asiantuntijan ja kehittäjän rooli eurooppalaisessa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkostossa mahdollistaa suomalaisten hyvien käytäntöjen levittämisen myös maamme rajojen ulkopuolelle. Se tarjoaa suomalaisille nuorisotyöntekijöille erinomaisen mahdollisuuden hankkia koulutusta ja verkostoitua muiden European Youth Information and Counselling Agency ERYICAn jäsenmaiden kollegoiden kanssa.

#### **Nuorten tieto- ja neuvontatyötä ohjaavat nuorisopoliittiset linjaukset:**

- Nuorisolaki (tavoitteelliset peruspalvelut) 2006
- Lapsi- ja nuorisopoliitiikan kehittämissuunnitelma 2007-2011
- Kuntien ja alueiden omat strategiat ja toimenpideohjelmat
- Euroopan neuvoston suositus nuorisotiedotuksesta No. R (90) 7 & uusi **Euroopan neuvoston suositus nuorisotiedotuksesta 2010 Rec (2010)8** (katso kohta 7.3)
- Eurooppalaiset nuorten tieto- ja neuvontatyön periaatteet (2004)
- Eurooppalaiset verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet (2009)
- Euroopan neuvoston ministerikomitean hyväksymä päätöslauselma Euroopan neuvoston nuorisopoliitikasta, prioriteettina ihmisoikeudet ja demokratia 2008, painottaen myös tieto- ja neuvontapalvelujen saatavuutta
- Euroopan unionin nuorisopoliittinen strategia, jonka nuorisoasioista vastaavat ministerit hyväksyivät 27.11.2009, luo puitteet nuorisotoimialan yhteistyölle vuosille 2010-2018 koko EU:n alueella



## **Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut nuorisotyön tavoitteellisena peruspalveluna:**

- Kohderyhmänä nuoret ja nuorten parissa toimijat sekä kasvattajat
- Ammattitaitoista tietoa, ohjausta ja neuvontaa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä ja huolenaiheissa
- Nuoren henkilökohtainen ohjaus, neuvonta ja tukeminen lähipalveluna palvelupisteissä sekä erilaisissa verkkoperustaisissa palveluissa
- Nuorille tiedottaminen eri kanavia käyttäen
- Nuorten vertaistoiminnan tukeminen
- Nuorten osallistumisen, vaikuttamisen ja kuulemisen tukeminen
- Nuoret sisällöntuottajina ja aktiivisina palvelujen kehittäjinä
- Nuoret palveluiden arvioijina

### **2.1 Opetus- ja kulttuuriministeriön periaatepäätös palvelu- ja kehittämiskeskuksista**

Opetus- ja kulttuuriministeriö teki elokuussa 2010 periaatepäätöksen nimetä 13 nuorisotalan toimijaa nuorisotyön valtakunnallisiksi palvelu- ja kehittämiskeskuksiksi. Yksi nimetyistä toimijoista on Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus. Ministeriön periaatepäätös on osa nuorisotyön yleistä kehittämistä ja edellytysten luomista. Päätöksessä täsmennetään ne nuorisotyön valtakunnallisen palvelurakenteen toimijat, joita ministeriö tukee säännöllisesti vuosittaisilla toiminta-avustuksilla. Kysymys ei ole hankkeista vaan pysyväisluonteisesta toiminnasta.

Nuorisotyön valtakunnalliseen palvelurakenteeseen hyväksytyn toimijan kehittämistyön tulee olla valtakunnallista ja sillä on oltava tarvittava osaaminen ja resurssit toimialansa kehittämiseen. Palvelurakenteen toimijana voi olla järjestö, muu vastaava rekisteröity yhteisö, säätiö, kunnan tai valtion laitos, oppilaitos, tutkimuslaitos, valtakunnallinen nuorisokeskus tai muu näihin verrattava organisaatio tai sellaisen erillinen yksikkö. Periaatepäätöksen myötä kaikkien päätökseen otettujen palvelurakenteiden osalta siirrytään tuloskeskustelukäytäntöön, jossa palvelurakennetoimijan kanssa sovitaan vuosittain toiminta-avustukseen liittyvistä ministeriön asettamista palvelutehtävistä.

Periaatepäätöksen tarkoittamat nuorisotyön palvelu- ja kehittämiskeskuksien ovat jo toiminnassa ja ne ovat saaneet toimintaansa avustusta nuorisotyön määrärahoista. Koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen lisäksi nuorisotyön palvelu- ja kehittämiskeskuksiksi nimettiin seuraavat toimijat: Avartti-toimisto, Ehkäisevän päihde- ja huumetyön palvelukeskus Preventiimi, Lasten ja nuorten taidekeskuksen säätiö, Unginfo - Föreningen Luckan i Helsingfors, Nuori Kulttuuri -toimisto, Nuorisotutkimusverkosto, Nuorisotyön perinnekeskus, Sorin Sirkus ry, Suomen nuorisokeskukset ry, Suomen

Lasten Parlamentti, Valtakunnallinen verkkonuurisotyökeskus ja Valtakunnallinen työpajayhdistys ry.

## 2.2 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluille vuoden 2010 alussa asetetut tavoitteet

Palveluiden määrälliset lähtökohdat vuoden 2010 alussa olivat hyvät. Aloitekanava-kuntien määrä oli noussut edellisenä vuonna tasaisesti ja verkoston toimintaa voitiin lähteä tukemaan hyvästä tilanteesta.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tarjoavia kuntia	233
Aloitekanavakuntia	89
Fyysisiä nuorten tieto- ja neuvontapisteitä tai -keskuksia	141
Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkopalveluita	38

Kaikki palveluja tuottavat kunnat tai alueet eivät vielä tilastoi nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin liittyviä toimintojaan. Lisäksi tilastointitapoihin liittyy suuria eroja paikkakuntien ja alueiden välillä.

### Keskuksen toiminnan painopisteet vuonna 2010:

1. Arviointia kunta- ja palvelurakennemuutosten vaikutuksista nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin ja toiminnan mukauttaminen muutoksiin
2. Yhteiskunnallisten muutosten nuorten elämään aiheuttamien vaikutusten seuraaminen sekä mahdollisten muutosten huomioiminen palvelujen toteuttamisessa kansallisella sekä paikallisella tasolla
3. Kansallisen verkkopalvelun 1. osakokonaisuuden toteutus
4. Viestinnän tehostaminen hyvien käytänteiden ja työmuodon merkityksen vahvistamiseksi
5. Nuorten vaikuttamisen, osallistumisen ja kuulemisen eteenpäin vieminen mm. osana koulujen verkkodemokratiakasvatusta ja peruspalvelujen arviointia
6. Kuntapäätäjien ja virkamiesten sitouttaminen verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi:n käyttöön
7. Laadukkaiden hankkeiden toteuttaminen kansallisella ja eurooppalaisella tasolla
8. Aktiivinen osallistuminen eurooppalaiseen nuorisopoliittiseen linjaukseen nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen uusiksi suuntaviivoiksi

## 2.3 Toteutuneita kehittämistoimenpiteitä vuonna 2010

Suunnitellut kehittämishankkeet ja -toimenpiteet pystyttiin toteuttamaan hyvin. Kansallisen verkkopalvelun suunnittelua jatkettiin ja tilastointiohjelma otettiin käyttöön.

Keskuksen prosessien mallintamiseen käytettiin nuorisoasiainkeskuksen osoittaman asiantuntijan kanssa tiiviisti aikaa keväällä. Osa ydinprosesseista saatiin päätökseen vuoden aikana ja työ jatkuu vuonna 2011. Prosessien avaaminen on koettu tärkeäksi toimintojen ja palvelujen laajentumisen. Tavoitteena prosessien kuvauksella on tehostaa omaa toimintaa, mutta myös tehdä näkyväksi keskuksen toimintoja eri asiakasryhmille. Tämä liittyy erityisesti koulutusten suunnitteluun. Kentän koulutustarpeisiin pyritään vastaamaan suunnitelmallisella ja laadukkaalla koulutustarjonnalla. Aikaisemmin verkoston toimijoiden joukon ollessa pienempi, oli mahdollisuus järjestää räätälöityjä koulutuksia nopeallakin aikataululla. Toimijoiden määrän kasvettua vaaditaan yhä enemmän koulutustarjonnan kokonaisuuden hallintaa, valmistelua ja aikataulutusta.

Kansallisen verkkopalvelun suunnittelua ja taustatyötä tehtiin kiihtyvällä tahdilla kohti loppuvuotta. Kansallisilla kehittämispäivillä yksi työryhmistä keskittyi verkkopalvelun ideointiin ja toimijoiden tarpeisiin. Verkkopalvelun suunnitteluprosessi on ollut vaativa ja apuna tässä työssä ovat olleet verkostomme aktiiviset toimijat sekä Oulun kaupungin tietohallinnon ja nuorisoasiainkeskuksen asiantuntijat. Toteutuessaan palvelu tulee vastaamaan toivon mukaan myös tulevaisuuden haasteisiin, joten olemme halunneet panostaa huolelliseen pohjatyöhön.

Tilastointiohjelmaa työstettiin lähes koko vuosi. Oli äärettömän haastavaa kehittää juuri oikeanlainen ohjelma, joka on hyödyksi sekä paikalliselle että kansalliselle nuorten tieto- ja neuvontatyön tilastoinnille. Sitkeä kokeilu ja kommentit mukana olleiden paikallisten ja seudullisten nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöiltä auttoivat tilastointiohjelman viilaamisessa kohti lopputulosta. Kokemus ja ohjelman käyttö tuo vielä joitakin parannuksia palveluun tulevaisuudessa. Olemme kuitenkin erittäin tyytyväisiä tuloksiin. Ohjelma on kuntien käytettävissä maksuttomasti.

Vuoden 2010 toimintasuunnitelmaan lisäyksenä tuli pyyntö kirjoittaa laaja artikkeli verkkoperustaisesta nuorten tieto- ja neuvontatyöstä Nuorisotutkimusseuran, Humanistisen ammattikorkeakoulun (HUMAK) ja Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskuksen yhteishankkeena toimittamaan julkaisuun. Kirja on ensimmäinen verkkoperustaista nuorisotyötä käsittelevä yleisteos. Artikkelipyyntö tuli nopealla aikataululla, mutta halusimme ottaa haasteen vastaan ja tuoda kirjoituksessamme esille työmuodon suhdetta verkossa tarjottaviin palveluihin sekä siihen, millaisia haasteita verkossa toimiminen asettaa palveluntarjoajille ja työntekijöiden osaamiselle. Kirja julkaistiin Valtakunnallisilla Nuorisotyöpäivillä Mikkelissä huhtikuussa 2011. Artikkelimme on käännetty myös englanniksi.

Yhteistyö Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskuksen Myötätuuli-hankkeen kanssa konkretisoitui hankkeen työntekijöiden opintovierailuna Ouluun sekä kokemusten vaihtona.

Syksyllä keskuksen työntekijöitä työllisti kaksi vaativaa kansainvälistä hanketta, jotka molemmat keskittyivät nuorten nettiturvallisuuteen ja medialukutaitoon. Molempien hankkeiden aikataulu on 2010-2011, joten tuloksia on saatavilla toukokuussa 2011.

### **2.3.1 Tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen verkkopalvelu**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen verkkopalvelun suunnittelutyötä jatkettiin vuoden 2010 aikana. Palvelun kehittäminen on kolmevuotinen kehittämishanke, jossa hyödynnetään myös kansallisen verkoston ja muiden nuorisoalan työntekijöiden ammattitaitoa sekä benchmarkataan hyviä eurooppalaisia käytäntöjä.

Tavoite on toteuttaa kansallinen verkkopalvelu, johon yhdelle julkaisualustalle kerätään ja tuotetaan nuorille ja alan ammattilaisille suunnatut tuki- ja neuvontapalvelut. Palvelu tulee alkuvaiheessa toimimaan kulkureittinä paikallisille ja alueellisille nuorten tieto- ja neuvontasivustoille. Myöhemmin kunnat voivat halutessaan siirtyä käyttämään kansallisen verkkopalvelun tarjoamaa julkaisualustaa ja näin hyödyntää yhteistä kansallista palvelua.

Vuoden alussa työstettiin verkkopalvelun kustannus-hyötyanalyysiä, jonka pohjaksi toteutettiin kysely kaikille nuorten tieto- ja neuvontatyön verkkopalveluille. Palvelun suunnittelu- ja määrittelytyö kilpailutettiin vuoden 2010 lopussa.

Palvelu tulee myös mahdollistamaan yhteisen ”tietolaarin” rakentamisen, johon kootaan linkit ja tietoaineistot kaikkien käytettäväksi. Lisäksi palvelu tulee sisältämään valtakunnallisen kysy-vastaa-palvelun, jossa paikallisen tiedon lisäksi voidaan hyödyntää kansallista asiantuntijuutta kysymyksiin vastattaessa. Yhden kirjautumisen periaatteen ansiosta paikallinen tai seudullinen työntekijä voi samalla kertaa päivittää sivuja, vastata nuorten kysymyksiin ja vaikka keskustella reaaliaikaisesti kollegojen kanssa.

Verkkopalvelun tarkoitus ei ole ajaa alas nykyisiä paikallisia tai seudullisia verkkopalveluita. Arvo kas paikallistietous ja paikalliset palvelut ovat olennaisessa roolissa edelleen. Uusi sivusto tarjoaa nuorille ja työntekijöille yhteisesti tuotetut palvelut jakaen samalla yhteistä asiantuntijuutta kaikkien käyttöön. Nuoret löytävät palvelut helpommin, kun ne kaikki sijaitsevat yhden osoitteen takana. Samalla varmistetaan se, että kaikki nuoret ovat tasa-arvoisessa asemassa palvelujen suhteen. Yhtenä tavoitteena on myös palveluiden tunnetuksi tekeminen ja tehokas ”yhden osoitteen” valtakunnallinen markkinointi.

Kansallisen verkkopalvelun kehittäminen ei tarkoita sitä, että ohjaus- ja neuvontatyö siirtyisi tehtäväksi ainoastaan verkossa. Reaalielämässä kasvotusten tapahtuvaa ohjausta ja neuvontaa ei tule unohtaa. Nuoren kohtaaminen kasvokkain ja verkossa ovat toisiaan tukevia ja täydentäviä menetelmiä.

### **2.3.2 Tieto- ja neuvontatyön tilastointiohjelma**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin liittyviä tietoja on tilastoitu hyvin eri tavoin Suomen kunnissa. Osassa kuntia käyttäjätietoja ei ole tilastoitu lainkaan. Tämä puute on asettanut haasteita kansalliselle koordinoinnille koko maan nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden seurannassa ja tunnuslukujen tilastoinnissa sekä raportoinnissa. Suunnittelutyö seuranta- ja tilastointiohjelman kehittämiseksi koko kansallisen verkoston käyttöön alkoi vuonna 2009. Tavoite oli ja on saada kaikkien nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eri tilastot kerättyä yhdenmukaisesti ja mahdollisimman vaivattomasti.

Työmuodon suoritteiden tilastointiin päädyttiin hankkimaan oma tieto- ja neuvontatyön tarpeisiin erityisesti räätälöity tilastointiohjelma. Ohjelma tilattiin oululaiselta Probot Oy:ltä ja sen sisältöä työstettiin sekä testattiin yhdessä pilottikuntien kanssa. Mukana olivat Oulu, Lappeenranta, Rovaniemi, Uusikaupunki ja Seinäjoki. Testikäyttäjien kommentit ja toiveet huomioitiin ohjelman lopullista muotoa rakennettaessa.

Tilastointiohjelma otettiin käyttöön kesäkuussa 2010. Tieto- ja neuvontapalveluiden eri toimijoille tarjottiin mahdollisuutta kokeilla ohjelmaa aluksi testitunnuksilla, jonka jälkeen heillä oli mahdollisuus sitoutua ohjelman käyttöön pysyvästi ja saada henkilökohtaiset tilastointitunnukset. Tilastointiohjelman käyttö on maksutonta.

Ohjelman avulla kunnat pystyvät tilastoimaan nuorten tieto- ja neuvontatyön yksilö- ja ryhmäkäynnejä. Yksittäisiä kävijöitä tilastoitaessa eritellään ikäryhmä, sukupuoli ja asiointiin liittyvät faktat, kuten sen kesto, asiointitapa sekä aihealue. Ryhmäkäynneistä pystytään erittelemään ryhmän tyyppi ja koko, asiointin kesto sekä aihealueet ja asiointin tarkoitus. Lisäksi ohjelmalla tilastoidaan verkkopalveluiden yksittäisten kävijöiden määrät.

### **Vuoden 2010 tilastoja tilastointiohjelmaa käyttäneistä kunnista**

Tarkasteltaessa ohjelmaa käyttävien palveluiden tilastoja voi todeta, että luvut ovat mielenkiintoisia. Tilastoiduista asiakaskontakteista 76 % kuului ikäryhmään 13-17-vuotiaat. Yli 18-vuotiaita asiakaskontakteista oli 24 %. Kysytyimmät aihealueet olivat opiskelu ja työelämä, lähes 48 %:n

osuudella. Asiainnin kesto 70 %:lla kävijöistä oli 15-60 minuuttia ja niin sanottuja ”one stop” -kävijöitä (alle 15 min.) oli 24 % asiakkaista.

Mielenkiintoisin tilastoista esille noussut asia on, että 91 % asiakkaista oli asioinut palvelussa paikkan päällä. Edellä mainituista luvuista on tärkeää muistaa, että ne eivät kata kaikkia Suomessa toimivia nuorten tieto- ja neuvontapalveluja. Jotakin suuntaa tiedot kuitenkin antavat. Tilastointiohjelma oli vuoden 2010 lopussa käytössä yhdeksässä nuorten tieto- ja neuvontapalvelussa. Tarkemman analyysin aika on sitten, kun useammat palvelut käyttävät tilastointiohjelmaa.

## **2.4 Peruspalveluiden arvioinnin kehittämishanke**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus oli mukana peruspalveluiden arvioinnin kehittämishankkeessa, jota koordinoi Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry. Kehittämishankkeessa nuorisotoimen palveluja arvioivat viranhaltijoiden lisäksi myös nuoret. Erityisenä tavoitteena on, ettei nuorten tekemä arviointi ole irrallinen vaan osa virallista arviointiprosessia. Tavoitteena on saada myös muut kuin nuorisotoimen kunnalliset palvelut nuorten arvioitaviksi.

Hankkeen tärkeimpänä tehtävänä on olla aktiivisena käytännön toimijana mukana valtion aluehallinnon suorittaman peruspalveluiden arviointiprosessin kehittämisessä nuorten kansalaisten ääntä huomioivampaan ja korostavampaan suuntaan. Hankkeen ohjausryhmän kokoontumiset ovat toimineet hyvin tässä hankkeessa tapahtuvan monitoimijaisen (Opetus- ja kulttuuriministeriö, Allianssi, Nuorisotutkimusverkosto, Nuva ry, Kuntaliitto, elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset sekä Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus) kehittämistyön koordinoitipaikkana.

## **2.5 Jäsennellyn vuoropuhelun kansallinen työryhmä**

Euroopan unionin nuorisoministerit hyväksyivät vuoden 2009 marraskuussa neuvoston päätöslauselman nuorisotalan eurooppalaisen yhteistyön uudistetuista puitteista vuosille 2010-2018. Ministerineuvoston päätöksessä eurooppalaiselle yhteistyölle asetetaan tavoitteiksi nuorten yhtäläiset mahdollisuudet koulutukseen ja työelämään sekä nuorten aktiivinen kansalaisuus ja sosiaalinen osallisuus. Toiminta-aloista tärkeimmiksi nimettiin koulutus, työllisyys ja yrittäjyys, terveys ja hyvinvointi, osallistuminen, vapaaehtoistoiminta, osallisuus, nuorisot ja maailma sekä luovuus ja kulttuuri.

Neuvoston nimeämien tavoitteiden saavuttamiseksi kaikkia EU:n jäsenvaltioita pyydettiin tukemaan kansallisten työryhmien perustamista, jotta saadaan aikaiseksi toimiva vuoropuhelu nuorten ja

nuorten parissa toimivien kesken. Vuoropuhelua tullaan käymään paikalliselta tasolta EU-tasolle asti. Suomessa jäsennellyn vuoropuhelun kansalliseksi työryhmäksi nimettiin Euroopan Unionin nuorisotoimintaohjelma Youth in Actionin ohjausryhmä. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallista koordinaatio- ja kehittämiskeskusta ryhmässä edustaa koordinaattori Jaana Fedotoff. Työryhmä on asetettu vuoteen 2013 asti ja sen puheenjohtajana toimii Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry.

Jäsennellyn vuoropuhelun kansalliset työryhmät toimivat 18 kuukauden työskentelyjaksoissa, joille kullekin on nimetty oma teemansa. Yleinen painopiste vuoden 2011 kesäkuun loppuun asti on nuorisotyöllisyys. Lisäksi vuonna 2010 painotettiin muun muassa nuorten sosiaalista osallisuutta ja köyhimpien lasten ja nuorten pääsyä nuorisotoiminnan piiriin.

## **2.6 Viestintä ja markkinointi**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen viestintää tehostettiin vuonna 2010, jolloin keskukseseen palkattiin palveluassistentti avustamaan viestinnän tehtävissä. Suunnitelmallisesta tiedottamisesta ja markkinoinnista muodostuva viestintä piti sisälleen muun muassa kuukausittain toimitetun verkkolehden sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkostolle kohdennetut ajankohtaistiedotteet.

Viestintää sosiaalisen median kautta lisättiin entisestään ottamalla käyttöön useampia sosiaalisen median välineitä. Markkinointimateriaaleja käytettiin entiseen tapaan esitteiden, julisteiden ja muun painetun materiaalin muodossa. Mainoksia julkaistiin edellistä vuotta enemmän esimerkiksi Nuorisotyö-lehdessä. Eurooppalaiselle verkostolle viestittäessä hyödynnettiin eurooppalaisten nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöiden verkkotyöalusta SHeryicaa, jossa julkaistiin kirjoituksia muun muassa Aloitekanavasta ja Nordjobb-ohjelmasta ([www.sheryica.org](http://www.sheryica.org)).

### **Verkkolehti Koordinaatti**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöille ja muille nuorten parissa toimiville suunnatun verkkolehti Koordinaatin numerot julkaistiin vuonna 2010 kuukausittain aina kuun viimeisenä päivänä. Lehden artikkeleita kirjoittivat keskuksen työntekijöiden lisäksi verkoston jäsenet sekä muut ulkopuoliset asiantuntijat. Kullekin numerolle oli pääasiassa oma teemansa. Vuonna 2010 lehden teemoja olivat muun muassa monikulttuurisuus, nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliset kehittämispäivät sekä kansainvälisyysasiat.

Koordinaatin kalenteriin kerättiin tiedot vuoden tärkeimmistä tapahtumista. Myös verkkolehdestä olevaa Pisteiden yhteystiedot -osiota päivitettiin aina muutosten myötä, jotta tieto nuorten tieto- ja neuvontapalveluista pysyi jatkuvasti ajan tasalla.

Verkkolehti osoitteessa [www.koordinaatti.fi](http://www.koordinaatti.fi).

### **Ajankohtaistiedote**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkoston sähköpostilistalle lähetettiin ajankohtaistiedote säännöllisesti aina kahden viikon välein. Tiedotteeseen kerättiin tärkeimmät ajankohtaiset asiat tieto- ja neuvontatyön ja koko nuorisotyön alalta. Kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen ajankohtaisista asioista, kuten tulossa olevista koulutuksista ja seminaareista ilmoitettiin suoraan verkostolle aina ensisijaisesti tiedotteen välityksellä. Ajankohtaistiedotteita lähetettiin vuoden aikana 22 kappaletta.

### **Muut tiedotteet**

Verkoston tiedotteen lisäksi vuoden aikana lähetettiin kolme erillistä mediatiedotetta laajempaan jakeluun: eurooppalaisesta nuorisotiedotuspäivästä, Kanuuna-verkoston teemaseminaarista sekä opetus- ja kulttuuriministeriön periaatepäätöksestä. Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry:n ajankohtaistiedote AllianssiExpressissä ilmoitettiin yhteensä kuusi kertaa, muun muassa verkkolehti Koordinaatin julkaisupäivistä, kansallisista kehittämispäivistä sekä keskuksen sosiaalisen median välineistä.

### **Sosiaalinen media**

Koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen fanisivu Facebookissa jatkoi vuonna 2010 tärkeimpänä sosiaalisen median tiedonvälityskanavana. Uusina välineinä käyttöön otettiin Twitter ja blogi. Facebook-sivulle päivitettiin ajankohtaisia asioita päivittäin. Twitter-profiilia pyrittiin päivittämään tärkeimmillä ajankohtaisilla asioilla noin kerran viikossa. Keskuksen blogia kirjoitettiin niin ikään kerran viikossa. Blogissa kukin keskuksen työntekijöistä pohdiskeli kirjoitusvuorollaan vapaamuotoisesti omaa työtään ja työhön liittyviä ilmiöitä.

Facebook-sivu:

<https://www.facebook.com/home.php#!/pages/Nuorten-tieto-ja-neuvontapalveluiden-kansallinen-koordinaatiokeskus/212813230246>

Twitter-profiili: <http://twitter.com/Koordinaatti>

Blogi: <http://koordinaatti.blogspot.com>

### **Markkinointimateriaalit**

Keskuksen yleisestä graafisesta ulkoasusta ja materiaalien suunnittelusta vastasi D sign Graphicin graafinen suunnittelija Riikka Kontio. Graafikon suunnittelemaa värimaailmaa ja ulkoasua käytetään erilaisissa materiaaleissa, esityksissä sekä raporteissa keskuksen toiminnasta ulospäin viestittäessä.



Koordinaatio- ja kehittämiskeskus tuotti vuonna 2010 erilaisia markkinointimateriaaleja, joita toimitettiin maksutta verkoston käyttöön. Keskuksen painettua esitettä oli saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Lisäksi saatavilla oli erilaisia julisteita ja muuta markkinointimateriaalia. Verkostolle jaettiin myös European Youth Information and Counselling Agency ERYICAn sekä eurooppalaisten nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöiden verkkotyöalusta SHERYICan painettuja esitteitä. Uutena materiaalina hankittiin painatettuja paperikasseja, jotka toimivat yhteisenä markkinointimateriaalina keskukselle ja Aloitekanavalle. Aloitekanavalla oli lisäksi omat, Aloitekanavan ulkoasun mukaiset markkinointimateriaalinsa.

Eurooppalaisesta nuorisotiedotuspäivästä painatettiin juliste, jota nuorten tieto- ja neuvontapalvelut saivat tilata käyttöönsä teemapäivän markkinointia varten. Nuorisotiedotuspäivästä kirjoitettiin tiedotteen lisäksi aamunavausteksti, jota palvelut saivat välittää eteenpäin kouluilla luettavaksi.

ERYICAn Helsingin yleiskokousta varten painatettiin t-paitoja nuorisotiedotuspäivän sloganilla ”Feel free to ask” varustettuna. Paitoja jaettiin myös verkoston jäsenille koulutusten ja muiden tapahtumien yhteydessä.

## **2.7 Vuoden 2010 tapahtumakalenteri**

### **Tammikuu**

13.1.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Tammela, osallistujia 7
14.1.2010	Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus vastaanotti Ponteva ry:n palkinnon
14.1.2010	Aloitekanavan infotilaisuus, Virrat, osallistujia 14
20.-22.1.2010	Savon seudun nuorisotiedotushanke Po1ntin koulutuspäivät, Nuorisokeskus Metsäkartano, Rautavaara, osallistujia 35
27.-28.1.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Oulu, osallistujia 5
25.1.2010	Hankehakemusten arviointi, Helsinki, M. Pietilä, J. Fedotoff
27.1.2010	SeutuNappi-kokous, Oulu, J. Fedotoff
29.1.2010	Keskuksen oman toiminnan suunnittelupäivä

### **Helmikuu**

2.-5.2.2010	MBTC-peruskurssi, I osa, Kannonkoski, osallistujia 10, kouluttajina J. Fedotoff, M. Pietilä, P. Kovalainen
4.-7.2.2010	ERYICAn hallituksen kokous, M. Pietilä
9.2.2010	Sosiaalisen median työpajapäivä, yhteistyökoulutus, Helsinki, alustus ja osallistuja J. Fedotoff
11.2.2011	Peruspalveluarvioinnin ohjausryhmän kokous, M. Pietilä

18.-19.2.2010 Hankekoulutus, Kokkola, osallistujia 15  
15.2.2010 Aloitekanavan infotilaisuus, Oulu, osallistujia 20  
18.2.2010 SeutuNappi-hankekokous, Oulu, J. Fedotoff  
23.2.2010 Aloitekanavan infotilaisuus, Virrat, osallistujia 15  
24.2.2010 Nordjobb-ilta Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Napissa, Oulu, M. Pietilä

### **Maaliskuu**

2.-7.3.2010 YIntro-kouluttajakoulutus, Praha, osallistujat J. Fedotoff, M. Pietilä  
8.-9.3.2010 ERYICAn työkokous, Luxembourg, M. Pietilä  
17.-18.3.2010 Allianssi-ristely, esittelypiste ja alustus J. Fedotoff, M. Pietilä  
22.3.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Ylivieska, osallistujia 7  
23.3.2010 Aloitekanavan infotilaisuus, Oulu, osallistujia 11  
23.3.2010 Lasten kaupunkikokous, Oulu  
24.-26.3.2010 MBTC-peruskurssi, II osa, Äänekoski, kouluttajina J. Fedotoff, M. Pietilä, P. Kovalainen  
26.3.2010 Aloitekanava.fi-palvelun suunnittelupäivä, Oulu  
26.3.2010 Nuorisotyö-seminaari & ELYn nuorisotoimentarkastaja Tuula Lehmusvuoren juhlaseminaari, Oulu, osallistuja J. Fedotoff  
30.3.2010 Yhteistyötapaamisia Helsingissä (Tieke, Netari, Ponsi), J. Fedotoff, M. Pietilä, M-M Oinas  
31.3.2010 Yhteistyötapaaminen, Urjalan nuorisotoimi, J. Fedotoff  
31.3.2010 Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämispäivä Kainuun alueen palveluille, Kajaani, M. Pietilä

### **Huhtikuu**

6.4.2010 Aloitekanavan infotilaisuus, Oulu, osallistujia 15  
8.4.2010 Aloitekanavan infotilaisuus, Oulu, osallistujia 7  
8.4.2010 Yhteistyötapaaminen Nuorisotasuntoliiton toimijoiden kanssa, Oulu  
21.-23.4.2010 ERYICAn hallituksen kokous, Wien, M. Pietilä

### **Toukokuu**

6.-7.5.2010 Kanuuna-verkoston teemaseminaari Oulussa, aiheena nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, järjestelyvastuu ja 1. päivän sisältövastuu  
17.-20.5.2010 Viro-Suomi ammatillinen työseminaari Tallinnassa, mukana 10 suomalaista  
24.5.2010 OKM-yhteistyötapaaminen, Helsinki, M. Pietilä, M-M Oinas  
24.5.2010 Peruspalveluarvioinnin ohjausryhmän kokous, Helsinki, M. Pietilä  
25.5.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Mikkeli, osallistujia 9  
26.5.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Kuopio, osallistujia 19

26.5.2010 Euroopan neuvoston pilottihankkeen ohjausryhmän kokous, M. Pietilä

### **Kesäkuu**

2.-3.6.2010 ERYICAn hallituksen kokous, Helsinki, M. Pietilä

3.-6.6.2010 ERYICAn yleiskokous, Helsinki, kokouksen kansallinen vastuutaho, osallistujia 39

6.-8.6.2010 ERYICAn Safety and Quality in Online Youth Information -projektin hankekokous, Nurmijärvi, osallistujia 12

17.- 18.6.2010 Myötätuuli-hankkeen (Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus) hanketoimijat koulutus- ja tutustumismatkalla Oulussa, järjestely- ja ohjelmavastuu

### **Elokuu**

6.-8.8.2010 YouthNet-hankkeen projektiryhmän kokous, Lontoo, J. Fedotoff, M. Pietilä

9.-12.8.2010 Safety and Quality in Online youth information -hankkeen projektiryhmä, Edinburgh, J. Fedotoff

18.8.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Virrat, osallistujia 10

24.8.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Pori, osallistujia 12

25.8.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Uusikaupunki, osallistujia 9

26.-27.8.2010 Keskuksen oman toiminnan suunnittelupäivät, Oulu

31.8.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Juuka, osallistujia 5

### **Syyskuu**

1.9.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Pieksämäki, osallistujia 11

16.9.2010 Nuoret ja media -seminaari, Helsinki, osallistuja M-M Oinas

16.9.2010 Euroopan neuvoston pilottihankkeen / maatumkimusryhmän kokous, Helsinki, M. Pietilä

16.9.2010 Tuloseskustelu ministeriössä, K. Haapala, M. Pietilä, J. Fedotoff

20.9.2010 Aloitekanavan infotilaisuus, Akaa, osallistujia 12

21.9.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Alajärvi, osallistujia 9

21.-24.9.2010 EN:n asiantuntijakuuleminen, Budapest, M. Pietilä & Susanna Kilappa (Espoo)

28.9.2010 Seinäjoki, hankepäivä, M. Pietilä, 20 osallistujaa

29.9.2010 Lieto, peruskoulutuspäivä, M. Pietilä, 15 osallistujaa

30.9.-3.10.2010 THREE Network seminar (ERYICA, EYCA, EURODESK), Lyon, Ranska, osallistuja & työryhmän vetäjä J. Fedotoff

## **Lokakuu**

- 4.-6.10.2010 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliset kehittämispäivät, Viking Line, vastuutaho, osallistujia 82
- 7.10.2010 Youth in Action -ohjausryhmän kokous, Helsinki. J. Fedotoff
- 15.10.2010 Tapaaminen Vastaamo.fi-palveluntuottajien kanssa, Oulu
- 14.-17.10.2010 ERYICAn hallituksen kokous, Opatija, Kroatia, M. Pietilä
- 19.10.2010 Koulutus SeutuNapin toimijoille, Oulu

## **Marraskuu**

- 1.-2.11.2010 Enne-verkoston (Youth in Action) koulutus, vastuutaho CIMO, osallistuja J. Fedotoff
- 5.11.2010 Euroopan Neuvoston maatumkimuksen kuulemistilaisuus, M. Pietilä
- 5.11.2010 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Rääkkylä, osallistujia 8
- 9.- 15.11.2010 Safety and Quality in Online Youth Information, Webbies workshop Antalya, Turkki, M. Pietilä
- 11.11.2010 Preventiimi - Ehkäisevän päihdetyön verkoston seminaari, Rovaniemi, alustus J. Fedotoff
- 17.-18.11.2010 Aloitekanavan arviointi- ja kehittämispäivät, Hyvinkää, osallistujia 53
- 25.11.2010 Nuorisokirjasto-päivät, Lahti, alustus J. Fedotoff & M. Pietilä
- 26.11.2010 Yhteistyötapaaminen eri toimijoiden kanssa, Helsinki, J. Fedotoff, M. Pietilä
- 27.11.2010 Reumaliiton Tietoyhteiskuntatalkoot-koulutuspäivä, Helsinki, alustus & työpaja Tulenuori-verkkopalvelun nuorille J. Fedotoff & M. Pietilä
- 26.–27.11.2010 International forum on innovation and emansipation -seminaari, Palma, alustus Aloitekanavasta M-M Oinas
- 29.11.2010 Osallistuminen Nuorisolaki-koulutukseen, Oulu, J. Fedotoff, M. Pietilä, H. Leppäkari
- 30.11.2010 Nuorten ja päättäjien keskustelutilaisuus, Oulun nuorisoasiainkeskus, tilaisuuden vetäjät J. Fedotoff & M. Pietilä

## **Joulukuu**

- 9.12.2010 Jäsennellyn vuoropuhelun kokous, Youth in Action -nuorisotoimintaohjelman kokous, Helsinki, J. Fedotoff
- 9.-10.12.2010 TUHTI-seminaari, Tampere, alustus ja osallistuja M-M Oinas
- 16.-19.12.2010 Safety and Quality in Online Youth Information -hankekokous, Luxembourg, J. Fedotoff & M. Pietilä
- 16.12.2010 ERYICAn työkokous, M. Pietilä

Keskuksen toimitilojen muutto

## 2.8 Jäsenyydet asiantuntijaryhmissä

- Peruspalveluiden arvioinnin ohjausryhmä, ohjausryhmän jäsen, Mika Pietilä
- Kasvun kumppanit, THL, toimituskunnan jäsen 2010-2012, Mika Pietilä
- Euroopan neuvoston maatutkimus lasten ja nuorten osallisuudesta, kansallinen työryhmä 2010, työryhmän jäsen, Mika Pietilä
  
- Euroopan unionin nuorisostrategiaan 2010-2018 liittyvä jäsenneilyn vuoropuhelun kansallinen työryhmä vuosille 2010-2013, työryhmän jäsen, Jaana Fedotoff
- Euroopan unionin nuorisotoimintaohjelma Youth in Action, ohjausryhmän jäsen 2010-2013, Jaana Fedotoff

### 3. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilanne vuoden 2010 lopussa

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkosto Suomessa käsitti vuoden 2010 lopussa 145 fyysistä nuorten tieto- ja neuvontapistettä sekä 37 tieto- ja neuvontatyön verkkopalvelua. Palveluita järjestettiin 241 kunnassa eli 87,5 %:lla (684 511) 13-24-vuotiaista Suomessa asuvista nuorista oli mahdollisuus käyttää palvelua kunnassaan.

Palveluiden määrissä ei tapahtunut suuria muutoksia vuoden 2010 aikana. Palveluita tarjoavien kuntien määrä nousi kahdeksalla, mikä oli ilahduttavaa. Joitakin pieniä pisteitä suljettiin ja uusia tuli tilalle. Useimmiten syynä pisteiden sulkemiseen oli resurssipula. Henkilöstöresurssit eivät olleet riittävät, jolloin palvelupistettä pidettiin avoinna sattumanvaraisesti ja päivystysluonteisesti. Näissä tapauksissa nuorilla oli kuitenkin mahdollisuus saada paikallista tietoa verkkopalvelun kautta, ja näin ollen saada ainakin jossain muodossa tarvitsemaansa tietoa ja ohjausta. Palvelujen liikehdinnässä näkyi pitkään toimineiden hankkeiden hankeväsymystä, jolloin innostusta palvelujen kehittämiseen tuettiin muun muassa konsultointipäivillä ja tiiviillä yhteydenpidolla keskuksen työntekijöiden toimesta. Useilla palveluilla on tällä hetkellä huoli tulevaisuudesta, sillä kuntaliitokset ja palvelujen yhdistyminen monista eri syistä ovat lisänneet työntekijöiden epävarmuutta ja heikentäneet sitoutumista uusiin palveluihin.

Toisaalta pitkään toimineet tieto- ja neuvontakeskukset ovat tarkistaneet kurssiaan ja lähteneet yhä voimallisemmin kehittämään monialaista ja moniammatillista yhteistyötä. On ollut ilahduttavaa huomata, että nuoret ovat mukana yhä enemmän tuottamassa tietosisältöjä verkkopalveluihin ja uudenlaiset toimintamuodot palvelujen toiminnassa ovat kehittyneet. Paljon keskustelua eri foorumeissa on käyty siitä, että palveluja tulisi siirtää yhä enemmän verkkoon. Näin varmasti on, ja etenkin sosiaalisen media suunnitelmallinen hyödyntäminen on ehdottoman tärkeää. Pelkkä fanisivu Facebookissa ei kuitenkaan riitä. Nuorten liikehdintä erilaisissa verkkopalveluissa on nopeaa ja usein myös ennalta arvaamatonta. Näissäkin siis nopea reagointi ja joustavuus ovat tärkeitä. Lisäksi työntekijöiltä vaaditaan aikaa ja paneutumista verkossa tapahtuvien heikkojen signaalien seuraamiseen sekä osaamista niiden ymmärtämiseen ja analysointiin.

Nuoret kokevat yhä edelleen aidon, vuorovaikutuksellisen kohtaamisen tärkeänä. Tästä syystä on tärkeää, että näitä kohtaamisen paikkoja tarjotaan sekä kasvokkain että erilaisissa verkkoympäristöissä. Niin kuin aikuisissa, myös nuorissa palveluiden käyttäjissä on eroja. Toiset toimivat mielellään verkon kautta esimerkiksi kotoa käsin ja toiset taas mielellään keskustelevat, kyselevät ja kuuntelevat kasvokkain. Myös etäisyydet ja mahdolliset fyysiset tai psyykkiset esteet vaikuttavat palvelun välineen ja muodon valitsemiseen.

### 3.1 Palveluiden tilastot vuodelta 2010

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tarjoavia kuntia	241
Aloitekanavakuntia	141
Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tarjoavia kuntia ja Aloitekanavakuntia yhteensä	249
Fyysisiä nuorten tieto- ja neuvontapisteitä tai -keskuksia	145
Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkopalveluita	37

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluille vuodelle 2010 asetetut tavoitteet kohdassa 2.2.

#### 4. Koulutukset, seminaarit ja tapahtumat

**Vuonna 2010 järjestettyihin koulutuksiin ja seminaareihin osallistui yhteensä yli 600 henkilöä.**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliset kehittämispäivät järjestettiin vuonna 2010 poikkeuksellisesti laivaseminaarina. Kehittämispäivien ohjelmassa tuotiin esille ajankohtaiset aiheet ja verkoston kannalta keskeiset kehittämissäköymät ja nuorisopoliittiset linjaukset. Mielenkiintoa ja keskustelua kehittämispäivillä herätti aluekoordinointimallin mahdollisuus. Laiva oli hyvä paikka, syysmyrskystä huolimatta, saada ohjelmien tauoilla henkilökohtaista hankeneuvontaa keskuksen työntekijöiltä. Tätä mahdollisuutta myös käytettiin.

Päivien sisällön kokoaminen on aina haaste. Vuosittaisten kehittämispäivien palaute käydään läpi huolellisesti aina seuraavia kehittämispäiviä suunniteltaessa, ja niin täälläkin kertaan. Toiveita ja tarpeita laajalle verkostolla on paljon, jonka vuoksi emme voi kaikkia toiveita sisältöjen suhteen täyttää. Mukana on aina vasta-alkajia ja niitä työntekijöitä, joilla on jo vuosien kokemus ja rautainen ammattitaito. Tasapainon löytäminen ohjelmassa ja mielenkiintoisten alustajien varaaminen alkaa jo hyvin varhaisessa vaiheessa keväällä. Saadun palautteen mukaan ohjelma on ollut mielenkiintoista ja tiedon tarpeet täyttävää.

Aloitekanavan arviointi- ja kehittämispäivät olivat menestystarina kuluneena vuonna Hyvinkäällä. Paikalla oli joukko ammattilaisia ja muutama noviisi Aloitekanavan käytössä. Ehkäpä juuri tästä syystä päivillä syntyi erinomaista keskustelua ja arviointia palvelun kehittämiseksi. Arvokasta oli myös käyttäjätutkimuksesta saatu tieto. Aloitekanavan moderaattoreiden ja nuorten palaute on tärkeää palvelun kehittämiseksi yhä käyttäjäystävällisemmäksi.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden peruskurssi järjestettiin keväällä kahdessa osassa. Peruskurssi (MBTC) järjestettiin tässä muodossa viimeistä kertaa. ERYICAn peruskoulutuspaketti on uudistettu ja seuraava peruskoulutus toteutetaan jo uudella versiolla, nimeltään YIntro. Peruskurssi on laajuudeltaan suhteellisen vaativa. Osallistujat tekevät ennakkotehtävän lisäksi välitehtävän. Osallistuminen vaatii aikaa ja sitoutumista, ja on ymmärrettävää, että kaikilla työntekijöillä ei ole mahdollisuutta osallistua koulutukseen. On kuitenkin tärkeää, että mahdollisimman moni opetus- ja kulttuuriministeriöltä rahoitusta saanut hanke lähettäisi yhden tai useamman työntekijän kansallisiin koulutustilaisuuksiin. Kokemusten vaihto ja aktiivinen verkostoituminen sekä laadukas koulutus tuovat laatua myös hankkeille.

Vuonna 2010 järjestettiin seudullisia koulutuksia vähemmän kuin edellisenä vuotena. Sitä vastoin hankeneuvontaa ja konsultointipäiviä oli enemmän. Myös sähköpostin ja puhelimen kautta tapah-



tunut neuvonta erityisesti hankevalmisteluaikana työllisti paljon. Keskitetyillä koulutuksilla pyritään tukemaan toimijoiden verkostoitumista ja yhteistyötä palvelujen kehittämisessä.

#### **4.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliset kehittämispäivät, laivaseminaari**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliset kehittämispäivät järjestettiin seminaariristeilynä 4.-6.10.2010 Viking Linen m/s Gabriellalla temalla ”**Sosiaaliset verkot ja hankepyydykset**”. Seminaariin osallistui kaiken kaikkiaan 82 nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkoston jäsentä eri puolilta Suomea.

Seminaarin ensimmäisenä päivänä paikalla oli myös kulttuuriasianneuvos Kimmo Aaltonen opetus- ja kulttuuriministeriön nuorisoyksiköstä, joka esitteli omassa puheenvuorossaan ministeriön ajankohtaisia kuulumisia nuorisotoimialalta. Kahden päivän aikana kuultiin puheenvuorot myös Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliselta koordinaatio- ja kehittämiskeskukselta, Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry:ltä, Mediakasvatusseura ry:ltä sekä Oulun Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Napista.

Seminaarissa järjestettiin paneelikeskustelu, jonka aiheena olivat kehittämispäivien teeman mukaisesti sosiaaliset verkot ja hankepyydykset. Kahdeksan panelistin ja keskustelun vetäjänä toimineen suunnittelija Mika Pietilän johdolla käytiin vilkasta keskustelua nuorten tieto- ja neuvontatyön ajankohtaisista haasteista, erityisesti hankkeissa kohdattavat haasteet puhuttivat panelisteja sekä seminaariyleisöä.

Paneelin jäseninä toimivat Kimmo Aaltonen (opetus- ja kulttuuriministeriö), Jaana Fedotoff (Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus), Jari Hyvönen (Savon nuorisotiedotushanke), Hanna-Maria Parviainen (Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Reimari), Susanna Kilappa (Espoon kaupungin nuorten tieto- ja neuvontayksikkö), Päivi Lautaniemi (Nuorisotiedotuskeskus Kompassi), Esa Linna (Jyväskylän kaupungin nuorisopalvelut) ja Tuomo Haapala (Oulunkaaren seutukunta, Seutunappi-hanke).

#### **Haasteena päättäjien vakuuttaminen ja sitouttaminen**

Paneelissa todettiin, ettei voida sanoa varmasti, saadaanko hankkeilla aikaan pysyviä palvelurakenteita. Hankkeessa tulee miettiä jo valmiiksi ennen rahoitushakemuksen lähettämistä, mitä tapahtuu sitten, kun hankerahoitus loppuu. Paneelissa todettiin työmuodon koulutuksen tärkeys. Järjestämällä koulutuksia nuorisotyöntekijöille nuorten tieto- ja neuvontatyötä saadaan juurrutettua kentälle paremmin. Lisääntyneen osaamisen ja ammattitaidon myötä mahdollistetaan toiminnan jatkuminen myös rahoituksen jälkeen.

Hankkeiden laatua kuvastaa myös päättäjien sitoutuminen hankkeisiin. Kuntien päättäjät hakevat hankerahoitusta, mutta toisinaan sitoutumisen aste jää siihen. Pohdintaa palvelun jatkuvuudesta ei ole useinkaan käyty haun aikana. Työntekijät ovat kokeneet jääneensä yksin hankkeen kanssa. Toinen laatukriteereistä on koulutetut työntekijät. Työntekijöiden ammatillisen osaamisen, välineiden hallinnan ja ymmärryksen monialaisesta ja moniammatillisesta yhteistyöstä todettiin tuovan laatua palveluihin.

### **Nuorten kohtaaminen - kasvokkain vai verkossa?**

Toinen paneelikeskustelussa puhuttanut aihe oli nuorten kohtaaminen ja siihen käytettävät välineet. Nuorten kohtaaminen kasvotusten paikan päällä nähtiin selkeästi edelleen tarpeellisena ja tärkeänä, mutta tällaisena taloudellisena aikana sen todettiin olevan myös resurssikysymys.

Työmuodon tavoitetta eli nuorten ohjausta ja neuvontaa ajatellen ei ole tarpeen välttämättä lähteä asettamaan eri välineitä tärkeysjärjestykseen. Kaikki välineet, mallit ja menetelmät täydentävät toisiaan ja ovat tarpeellisia. Välineitä pohdittaessa tärkeäksi tekijäksi nousee resurssien lisäksi työntekijöiden osaaminen työskentelyyn verkossa. Toiset ovat hyviä verkon kautta tapahtuvassa ohjauksessa ja neuvonnassa, toiset taas nuorten kohtaamisessa kasvokkain.

Paneelikeskustelussa nousi esille kysymys siitä, kuka määrittelee, mitä välineitä tulisi käyttää ja millaisia palveluita tarjota. Tärkeimmäksi määrittelijäksi nostettiin tieto- ja neuvontapalveluiden asiakaskunta eli nuoret. He kertovat meille, mitä palveluita ja välineitä he haluavat käyttää.

### **Työryhmätyöskentely ja palautteet**

Toisena seminaaripäivänä ohjelmassa oli muun muassa työryhmätyöskentelyä. Osallistujat olivat ennen kehittämispäiviä saaneet esittää toiveensa sijoittumisesta työryhmiin, joita oli viisi. Työryhmien aiheina olivat: 1) Monikulttuuriset nuoret nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden asiakkaina, 2) Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen verkkopalvelu, 3) Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden hankkeet, 4) Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden laatu, ja 5) Aloitekanava.fi kuulemisen välineenä.

Kehittämispäivien jälkeen osallistujilta kerättiin palautetta verkkopohjaisella kyselyllä aikavälillä 19.10.-29.10.2010. Kyselyyn vastasi 59 henkilöä. Palautteet otetaan huomioon seuraavien kehittämispäivien suunnittelutyössä. Suunnitteluun ja toteutukseen osallistetaan entistä vahvemmin myös nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkoston jäseniä.

## 4.2 Kanuuna-verkoston seminaari, Oulu

Oulussa järjestettiin 6.-7.5.2010 kaupunkimaisen nuorisotyön kehittämisverkosto Kanuunan teemaseminaari, jonka aiheina olivat nuorten tieto- ja neuvontatyön ajankohtainen tilanne ja työmuodon haasteet. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus vastasi seminaarin valmisteluista ja sisällöistä. Tilaisuuden avauspuheenvuorossa Oulun tuoreimpia kuulumisia esitellyt nuorisotoimenjohtaja Kaisu Haapala nosti esille Oulun seudun asukkaita kovasti puhuttavan monikuntaliitoksen sekä alueen nuorisotyöttömyyden.

Opetus- ja kulttuuriministeriön terveiset seminaariväelle toi **kulttuuriasianneuvos Kimmo Aaltonen**, joka jatkoi Oulun nuorisotoimenjohtajan aloittamalla nuorisotyöttömyys-teemalla. Suomessa oli maaliskuussa 32 500 nuorta työtöntä ja tilanteen helpottamiseksi ministeriö rahoitti veikkausvoittorahoilla Suomen nuorisoyhteistyö - Allianssi ry:n Työtä nuorille 2010 -työllistämishanketta 5,1 miljoonalla eurolla. Puheenvuorossaan Kimmo Aaltonen halusi myös herättää keskustelua voimakkaasti kasvaneesta verkossa tehtävästä nuorisotyöstä ja peräänkuulutti erityisesti verkkonuorisotoiminnan määritelmää.

Teemaseminaarin kansainvälisestä osuudesta vastasi **European Youth Information and Counselling Agency ERYICA**n presidentti **Marc Boes**, joka alusti nuorten tieto- ja neuvontatyön roolia eurooppalaisessa nuorisopolitiikan kentässä. Koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen puheenvuoroissa puitiin tieto- ja neuvontapalveluiden kansallista kehitystä sekä haasteita. Koordinaattori Jaana Fedotoff korosti esityksessään nuorten osallisuutta palveluiden sisällöntuotannossa ja arvioinnissa sekä kuntien itsemääräämisoikeutta palveluiden järjestämisessä. Suunnittelija Mika Pietilä esitteli tuloksia Kanuuna-verkostolle tehdystä kyselystä. Kyselyssä selvitettiin nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämistä ja kehittämistarpeita Kanuuna-kunnissa.

Savon nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden nuorten portaali Po1nt -hankkeesta kertonut projektinvetäjä Jari Hyvönen kuvaili hanketta pitkäksi ja haastavaksi prosessiksi, jonka tuloksena syntynyt 22 kunnan yhteinen verkkopalvelu avattiin kesäkuun alussa. Hän totesi palvelun markkinoinnin olevan tärkeysjärjestyksessä numero yksi sen olemassaolon ja jatkuvuuden varmistamisessa. Ilman palveluiden säännöllistä markkinointia tehdään todennäköisesti turhaa työtä.

Ensimmäisen seminaaripäivän päätösesityksenä kuultiin Oulun kaupungin matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan mallista nuorisoasiainkeskuksen palvelupäällikkö Anneli Koistisen esittelemänä. Hän toi puheenvuorossaan esille esimerkkejä Oulussa toteutetusta toiminnallisesta yhteistyöstä, joista yksi on meneillään oleva Otappa koppi -verkkopalvelukokeilu. Kokeilussa nuorille aikuisille annetaan työllistymiseen liittyvää ohjausta ja neuvontaa verkossa työvoimaneuvojan ja

sosiaalihjaajan toimesta. Toiminnallisen yhteistyön keskiössä toimii Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Nappi, jonka ympärille yhteistyö luontevasti kiinnittyy.

#### **4.3 Peruskurssi MBTC, Kannonkoski & Äänekoski**

ERYICAn koulutuskonseptin mukainen Minimum Basic Training Course MBTC järjestettiin 20.-22.1.2010 ja 24.-26.3.2010 kahdessa osiossa. Kouluttajina toimivat Jaana Fedotoff, Mika Pietilä ja Pirjo Kovalainen. Koulutus oli lajissaan viimeinen Suomessa ja siihen osallistui 10 henkilöä. Koulutuskonsepti uudistui vuoden 2010 lopussa.

#### **4.4 Peruskoulutus, Kokkola**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus järjesti yhteistyössä Kokkolan kaupungin nuorisopalveluiden kanssa nuorten tieto- ja neuvontatyön tiivistetyn peruskurssin Kokkolassa 18.-19.2.2010. Kaikki Kokkolan nuorisopalveluiden työntekijät osallistuvat koulutukseen. Perusajatuksena oli tarjota perustiedot nuorten tieto- ja neuvontatyöstä kaikille työntekijöille, koska nuorille tiedottaminen sekä heidän ohjaaminen ja neuvonta kuuluvat jokaisen työntekijän työnkuvaan ja velvollisuuksiin.

## 5. Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi

Aloitekanava.fi-verkkodemokratiapalvelu on nuorten oma vaikuttamiskanava sekä kunnan eri toimijoiden väline nuorten mielipiteiden kuulemiseen. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on vastannut vuoden 2008 alusta lähtien palvelun kansallisesta koordinoinnista, levittämisestä, koulutusten järjestämisestä, kuntien tukipalveluista sekä viestinnästä ja markkinoinnista. Ponsi Interactive Oy vastaa palvelun teknisestä suunnittelusta ja toteutuksesta.

Aloitekanava.fi on matalan kynnyksen palvelu, joka mahdollistaa kunnan nuorten osallistumisen oman lähiympäristönsä kehittämiseen ja parantamiseen. Tämän lisäksi palvelun avulla nuorten kiinnostusten kohteet tulevat läpinäkyviksi ja sen kautta voidaan havainnollistaa erilaisten aloitteiden eteneminen kunnallisessa päätöksenteossa. **Palvelu on opetus- ja kulttuuriministeriön taloudellisesti tukema sekä käyttäjäkokemusten ja arviointien perusteella kehittyvä palvelu.** Sitä on kehitetty vuodesta 2006 lähtien ja se tarjoaa kunnille valmiin toimintamallin, jonka avulla voidaan mahdollistaa nuorten kuuleminen ja osallistuminen kunnissa.

Aloitekanavan verkostoyhteistyöstä, moderaattoreiden koulutuksista ja valtakunnallisesta markkinoinnista vastaa suunnittelija Merja-Maaria Oinas.

Palvelu osoitteessa [www.aloitekanava.fi](http://www.aloitekanava.fi).

### 5.1 Palvelun tilanne 2010

Vuoden 2010 lopulla Aloitekanava.fi-palvelu oli otettu käyttöön 144 kunnassa. Uusia kuntia liittyi vuoden aikana mukaan yhteensä 55, joka on miltei yhtä paljon kuin edellisellä vuonna. Palvelun käytön irtisanoi kaksi kuntaa, jotka olivat kuitenkin vielä vuoden 2010 ajan avattuina ja sen vuoksi listattuna alla olevaan kuntalistaan.

Alajärvi	Kaarina	Lumijoki	Pomarkku	Teuva
Alavus	Kaavi	Luvia	Pori	Tohmajärvi
Asikkala	Kangasniemi	Länsi-Turunmaa	Pornainen	Toivakka
Enontekiö	Karjajoki	Maaninka	Porvoo	Tornio
Espoo	Kemi	Masku	Posio	Turku
Evijärvi	Kemijärvi	Merikarvia	Pudasjärvi	Tuusniemi
Hailuoto	Keminmaa	Mikkeli	Puumala	Tuusula
Hankasalmi	Kemiönsaari	Muhos	Pyhäranta	Tyrnävä
Harjavalta	Kerava	Muonio	Raisio	Töysä

Hartola	Kesälahti	Muurame	Rantasalmi	Uvila
Haukipudas	Keuruu	Mynämäki	Ranua	Utajärvi
Heinola	Kiiminki	Mäntsälä	Rautavaara	Uusikaarlepyy
Hirvensalmi	Kitee	Mäntyharju	Ristiina	Uusikaupunki
Hollola	Kittilä	Naantali	Rovaniemi	Vaala
Huittinen	Kokemäki	Nakkila	Ruovesi	Vaasa
Humppila	Kokkola	Nastola	Rusko	Valtimo
Hyvinkää	Kolari	Nilsia	Rääkkylä	Varkaus
Ii	Kuopio	Nousiainen	Salla	Vehmaa
Iisalmi	Kuortane	Nurmijärvi	Savukoski	Vieremä
Inari	Kustavi	Orimattila	Sievi	Vihti
Isojoki	Kärkölä	Oulainen	Siilinjärvi	Vimpeli
Isokyrö	Lahti	Oulu	Simo	Virrat
Joroinen	Laihia	Oulunsalo	Sipoo	Vähäkyrö
Juankoski	Laitila	Paimio	Sodankylä	Yli-Ii
Juuka	Lappajärvi	Pelkosenniemi	Soini	Ylitornio
Juupajoki	Leppävirta	Pello	Suomenniemi	Ylivieska
Juva	Lieto	Petäjävesi	Taivassalo	Ähtäri
Jyväskylä	Liminka	Pieksämäki	Tammela	
Järvenpää	Loviisa	Pietarsaari	Tervola	

## 5.2 Palvelun tilastoja

Ajalla 1.1.2010–31.12.2010 palvelussa vierailtiin 65 262 kertaa. Uusia käyntejä oli näistä yhteensä 51 prosenttia ja yksittäisiä kävijöitä palvelussa oli vuoden aikana 33 822. Sisällöllisesti vierailuja oli eniten palvelun etusivulla, idealistauksessa, rekisteröitymisessä, Porvoon Aloitekanavan etusivulla sekä Ylivieskan Aloitekanavan idealistauksessa. Aloitekanava.fi-palvelun sivuja tarkasteltiin yli 512 000 kertaa vuoden aikana. Vierailut painottuivat selkeästi eniten syys-marraskuulle ja tammi-toukokuulle.

Aloitekanavan tilastoja -taulukossa on eritelty kuluneilta vuosilta mukana olevien kuntien, ideoiden, kommenttien ja kannatusten lukumäärät sekä aktiiviset käyttäjät, jotka ovat kirjautuneet palveluun vähintään kolme kertaa vuoden aikana. Taulukosta on myös nähtävissä uusien käyttäjien lukumäärät sekä kirjautumiset.

## Aloitekanavan tilastoja 2007–2010:

	<u>2007</u>	<u>2008</u>	<u>2009</u>	<u>2010</u>
1. Kuntia	23	32	89	144
2. Aktiivisia käyttäjiä	55	227	751	1424
3. Kirjautumisia	615	2702	9151	18137
4. Uusia käyttäjiä	75	553	1566	2760
5. Ideoita	242	299	738	1485
6. Kommentteja	594	921	2444	5594
7. Kannatuksia	429	211	469	704

### 5.3 Palvelun kehittäminen

Aloitekanavan kehittämiskohdat vuodelle 2010 muodostuivat käyttäjäkokemusten ja arviointien sekä palvelun valtakunnallisesta koordinoinnista vastaavien tahojen kehitysehdotusten pohjalta, kuten aikaisempinakin vuosina. Kehittämiskohdat toteutti Ponsi Interactive Oy, joka vastaa palvelun teknisestä toteutuksesta.

#### Aloitekanavan kehittämistyö vuonna 2010:

##### 1. Palvelun tekninen kehittäminen

Vuoden 2010 alussa yksi suurimpia yksittäisiä muutoksia oli äänestysvaiheen muuttuminen Tue aloitetta -vaiheeksi. Prosessimuutoksen myötä kaikki kannatusta kommentointivaiheessa saaneet ideat muotoillaan aloitteiksi ja toimitetaan tukemisvaiheen jälkeen jatkokäsittelyyn. Tämän lisäksi osassa Aloitekanavakunnista ryhdyttiin testaamaan mahdollisuutta lisätä ideoita sekä kommentoida niin ideoita kuin Kunta kysyy –osion kysymyksiä ilman rekisteröitymistä. Testaus ja pilotointi käynnistyi aluksi Espoossa toukokuussa ja sitä laajennettiin useampaan kuntaan joulukuussa. Eräs yksittäinen uudistus oli myös Like-näppäin, joka mahdollistaa ideoiden ja aloitteiden jakamisen Facebook-palvelussa. Aloitekanavan widget puolestaan mahdollistaa uusimpien ideoiden jakamisen omilla verkkosivuilla.

Eri kanavien ja palveluun rekisteröityneiden käyttäjien tilastotietojen näkyvyyttä lisättiin. Uudistuksen jälkeen kuntien tilastotiedot, kuten sivustolla vierailevien tai rekisteröityneiden käyttäjien lukumäärät ovat näkyvissä etusivuilla. Tämän lisäksi etusivulla näkyy jokaisen Aloitekanavakunnan aktiivisuus verrattuna muihin kuntiin. Käyttäjien aktiivisuusmittari puolestaan luokittelee palveluun kirjautuneet käyttäjät heidän aktiivisuutensa perusteella neljään eri luokkaan: tulo- kas, nousukas, aktiivi ja addikti. Palveluun rekisteröityneiden käyttäjien profiilisivulla näkyy

myös kirjautumiset palveluun, ideoiden ja kommenttien lukumäärät sekä profiilin katsomiskerrat. Palvelun moderaattoreiden käyttöön kehitettiin yhteydenottolomake, joka mahdollistaa yksityisviestin lähettämisen rekisteröityneille käyttäjille.

## 2. Palvelun visuaalisuuden kehittäminen

Palvelun visuaalisuuden kehittämiskokonaisuus piti sisällään palvelun valtakunnallisen etusivun sekä yksittäisten kuntien Aloitekanavien etusivujen uudistamisen. Uudistunut ilme julkaistiin marraskuussa 2010 ja sen myötä valtakunnalliselle etusivulle tuli mm. näkyviin Aloitekanavan markkinointimateriaaleista tutut valokuvat. Tämän lisäksi etusivujen nostojen määrää ja sisältöjä vaihdettiin, julkaistiin uusi Ideoi-painike, sivustolla olevan tekstin värit vaihdettiin ja etusivun kuntahakua kehitettiin. Kuntien etusivulle tuli myös näkyviin moderaattoreiden itse etusivuille lisäämät kuvat ja jonkin verran tilastoja eri kanavilta.

## 3. Testaus ja ideointityöpaja

Ponsi Interactive Oy toteutti 27.8.2011 nuorille käytettävyydestestauksen Porvoossa ja Espoossa. Testi koostui alkuhaastattelusta, testitilanteen esittelystä, varsinaisista testitehtävistä sekä loppuhaastattelusta. Testit videoitiin ja korjattavien ongelmien lista laadittiin analysoimalla testivideoita. Testihenkilöitä oli yhteensä kuusi, joista puolet ei ollut käyttänyt palvelua aikaisemmin ja puolelle se oli tuttu ennalta. Yleisesti ottaen testihenkilöt pitivät palvelua tarpeellisena ja joistakin ongelmista huolimatta heille jäi hyvä mieli palvelun käytöstä. Monet testissä esillä tulleet ongelmat korostuivat testissä käytetyn melko hitaan Internet-yhteyden vuoksi. Tärkeimpinä kehityskohteina nousi käyttäjälle annettavan palautteen puute ja peruskäytettävyyttä haittaavat tekniset virheet.

## 4. Käytettävyyden kehittäminen ja korjaukset

Vuoden 2010 aikana kehitettiin Web-services -palveluita, välimuistia sekä sivuvälimuistia. Näiden lisäksi käytettävyyden parantamiseksi koottiin pääosin yksittäisistä parannuksista tai korjauksista koostuva lista. Lista perustui mm. palvelun moderaattoreilta tulleeseen käyttäjäpalautteen sekä nuorille toteutettuun käytettävyydestutkimukseen ja -testaukseen.

### 5.4 Koulutukset ja infotilaisuudet

Aloitekanavan moderaattorikoulutuksia järjestettiin vuonna 2010 yhteensä 12 kappaletta, joihin osallistui 111 henkilöä. Koulutukset järjestettiin pääsääntöisesti keskitetysti useammalle kunnalle,



jotka ottivat palvelun käyttöönsä. Koulutusten lisäksi koordinaatio- ja kehittämiskeskuksesta osallistuttiin seitsemään Aloitekanavan infotilaisuuteen, joissa oli paikalla yhteensä noin 95 osallistujaa.

Koulutusten sekä info- ja lanseeraustilaisuuksien lisäksi Aloitekanavakuntien moderaattoreille järjestettiin vuonna 2010 arviointi- ja kehittämispäivät Hyvinkäällä 17.–18.11.2011. Tilaisuuteen osallistui yhteensä 54 henkilöä. Kaiken kaikkiaan Aloitekanavan moderaattorikoulutuksissa, infotilaisuuksissa ja arviointi- ja kehittämispäivillä oli yhteensä noin 260 osallistujaa vuoden 2010 aikana.

### **Aloitekanava.fi -palvelun koulutus- ja infotilaisuudet**

<u>Päivämäärä</u>	<u>Tilaisuus</u>	<u>Paikkakunta</u>	<u>Osallistujamäärä</u>
13.1.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Tammela	7
14.1.2010	Aloitekanavan infotilaisuus	Virrat	14
27.-28.1.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Oulu	5
15.2.2010	Aloitekanavan infotilaisuus	Oulu	20
23.2.2010	Aloitekanavan infotilaisuus	Virrat	15
23.3.2010	Aloitekanavan infotilaisuus	Oulu	11
6.4.2010	Aloitekanavan infotilaisuus	Oulu	15
8.4.2010	Aloitekanavan infotilaisuus	Oulu	7
22.4.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Ylivieska	7
25.5.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Mikkeli	9
26.5.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Kuopio	19
18.8.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Virrat	10
24.8.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Pori	12
25.8.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Uusikaupunki	9
31.8.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Juuka	5
1.9.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Pieksämäki	11
20.9.2010	Aloitekanavan infotilaisuus	Akaa	12
21.9.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Alajärvi	9
5.11.2010	Aloitekanavan moderaattorikoulutus	Rääkkylä	8

### **5.5 Palvelun markkinointi**

Printtimateriaalia ei vuoden 2010 aikana uudistettu, sillä se tehtiin laajamittaisemmin aikaisempaan vuonna. Palvelun markkinointiin tarjottiin kunnille käyttöön Aloitekanavan julisteita, postikortteja ja esitteitä sekä suomeksi että ruotsiksi. Tämän lisäksi markkinoinnissa oli mahdollista hyödyntää verkkosivuille tarkoitettuja Aloitekanavan bannereita ja logoa sekä käyttää valmiita lehtimainoksia ja näyttömainosta. Palkinnoiksi erilaisiin tilaisuuksiin kunnat saivat käyttöönsä mm. kangaskasseja

ja lyijykyniä. Palvelun yhtenäistä visuaalista ilmettä tuki verkkopalvelun ulkoasun uudistuminen marraskuussa. Printtimateriaaleista tutut kuvat tulivat näkyviin myös palvelun etusivulle.

Kuntia tuettiin palvelun markkinoinnissa toimittamalla kuntiin valmiita tiedotepohjia, joiden kautta kunnat voivat välittää tietoa Aloitekanavan ajankohtaisesta tilanteesta ja lähestyä mm. kunnan virkamiehiä. Palvelusta lähetettiin valtakunnallisesti tiedotteita postitse kuntiin, joissa Aloitekanava ei ole käytössä. Tietoa palvelun ajankohtaisesta tilanteesta sekä palveluun liittyvää materiaalia toimitettiin myös kohdennetusti ja laajemmin yhteistyökumppaneille kaksi kertaa vuoden aikana.

Palvelua markkinoitiin nuorisoalan toimijoille esimerkiksi Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry:n nuorisoalan valtakunnallisella seminaariristeilyllä, jossa kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus oli mukana näytteilleasettajana. Tämän lisäksi palvelua esiteltiin joulukuussa nuorisoalan toimijoiden yhteisseminaarin työryhmässä Tampereella.

## **6. Kansainväliset yhteistyöhankkeet**

Kansallisten kehittämishankkeiden lisäksi vuosi oli tiivis myös kansainvälisen yhteistyön osalta. European Youth Information and Counselling Agency ERYICAn yleiskokouksen järjestäminen Helsingissä toukokuun lopulla oli vaativa tehtävä. Taustatyöt, järjestelyt ja ohjelman suunnittelu yhdessä ERYICAn toimiston henkilökunnan ja hallituksen kanssa oli koko kevään kestävä projekti. ERYICA-yhteistyö on erittäin tiivistä. Suunnittelija Mika Pietilä jatkaa 2. kautta järjestön hallituksessa ja vuoden 2011 alusta lähtien koulutustyöryhmässä.

Nuorten nettiturvallisuuteen ja medialukutaitoon liittyneet kaksi hanketta, toinen ERYICAn ja toinen lontoolaisen järjestön YouthNetin vetämänä, olivat mielenkiintoisia ja tuloksellisia. Lopulliset tulokset ja raportointi molemmista hankkeista saadaan keväällä 2011. On tärkeää, että keskuksen toimijat ovat mukana kansainvälisissä hankkeissa ja myös eurooppalaisessa nuorisopoliittisessa keskustelussa aktiivisesti. Suomalaisen nuorisoalan osaamisen vienti muualle ja hyvien käytänteiden tuonti meille muualta Euroopasta tuovat palveluiden suunnitteluun ja toteuttamiseen uudenlaisia ideoita ja rikkautta. Suomalainen nuorten tieto- ja neuvontatyön osaaminen ja asiantuntijuus ovat erinomainen nuorisoalan vientituote.

### **6.1 ERYICA - European Youth Information and Counselling Agency**

Suomen virallinen jäsen European Youth Information and Counselling Agency ERYICAssa on Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry. Yhteistyötä ERYICAan on hoidettu Allianssin ja kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen hyvällä yhteistyöllä. Kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen suunnittelija Mika Pietilä valittiin vuoden 2009 lopussa ERYICAn hallitukseen toiselle kolmevuotiselle kaudelle 2010-2013. ERYICAn hallituksessa Pietilän vastuualueina ovat järjestön talous- sekä viestintäasiat.

Suunnittelija Mika Pietilä valittiin myös ERYICAn Training Task Forcen (TTF) jäseneksi. Pietilä jatkoi suomalaisen Päivi Timosen tehtävää ko. ryhmässä. TTF koordinoi ja kehittää ERYICAn koulutuskonsepteja. Vuoden 2010 aikana valmistuivat sekä ”YIntro – Youth Information Training for Beginners” että ”Digital YIntro – Additional module to YIntro” -koulutuskonseptit. Koulutuksia voivat vetää ERYICAn hyväksymät YIntro-kouluttajat. Keskuksen työntekijät Jaana Fedotoff ja Mika Pietilä suorittivat YIntro-kouluttajakoulutuksen Prahassa 2.-7.3.2010. Koulutus toimi eräänlaisena testialustana tai pilottina koulutuskonseptille.

### **6.1.1 ERYICAn 21. yleiskokous, Helsinki**

ERYICAn 21. yleiskokous järjestettiin Helsingissä. Järjestelyistä Suomessa vastasi kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus yhteistyössä Allianssin kanssa. Yhteensä 39 henkilöä 18 maasta osallistui yleiskokoukseen. Kokouspaikkana toimi hotelli Helka.

Yleiskokouksen virallisen esityslistan rinnalla koordinaatio- ja kehittämiskeskus tarjosi osallistujille kaksi asiantuntijaluentoa. Professori Sirkku Kotilainen luennoi aiheesta ” Promoting Media Literacy in Youth Information and Counselling” ja Tero Huttunen Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskuksesta esitteli Netari.fi -toimintaa.

Lisätietoja kokouksesta osoitteessa [www.eryica.org](http://www.eryica.org).

### **6.1.2 Safety and Quality in Online Youth Information -hanke 2010-2011**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus oli kumppanina ERYICAn hankkeessa ”Safety and Quality in Online Youth Information”. Hanketta tukee Youth in Action -nuorisotoimintaohjelma. Hankkeen aikana on keskitytty verkkoperustaiseen nuorten tieto- ja neuvontatyöhön liittyviin turvallisuus- ja laatuasioihin. Hankkeen konkreettisenä tuotoksena julkaistaan keväällä 2011 opas nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöille verkkoperustaisen palvelun tueksi. Opas sisältää myös menetelmäoppaan siitä, kuinka verkkoon liittyviä laatu- ja turvallisuusasioita voidaan käsitellä nuorten kanssa. Osana hanketta on myös toteutettu Digital YIntro -koulutuskokonaisuus.

### **6.1.3 A Better Youth Information for New Times -hanke**

Koordinaatio- ja kehittämiskeskus toimi kumppanina Youth in Action -ohjelman tuella toteutetussa ERYICAn hankkeessa ”A Better Youth Information for New Times”. Hankkeen aikana koottiin YIntro-peruskoulutuskonsepti, luotiin ja julkaistiin SHeryica-verkkotyöalusta nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöille ja julkaistiin ”Good Practice in Youth Information” -kirjanen.

[www.sheryica.org](http://www.sheryica.org)

#### **6.1.4 Eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä**

Eurooppalaista nuorisotiedotuspäivää vietettiin 17.4.2010 kolmatta kertaa, tällä kertaa teemalla ”Feel free to ask”. Päivää juhlistettiin Euroopassa monin eri tavoin. Päivän ja koko viikon aikana muistutettiin nuoria ja aikuisia nuorten oikeudesta puolueettomaan, ajantasaiseen ja luotettavaan tietoon, ohjaukseen ja neuvontaan.

Eurooppalaisena nuorisotiedotuspäivänä nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ympäri Eurooppaa kannustavat nuoria hyödyntämään heille suunnattuja matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluja sekä tarjolla olevaa, helposti hyödynnettävää tietoa. Päivän tarkoituksena on myös muistuttaa aikuisia nuorten oikeudesta saada tietoa ja ohjausta hyvän kasvun sekä elämänhallinnan tueksi. Lapsen ja nuoren oikeus tietoon määritellään muun muassa kansainvälisessä YK:n lapsen oikeuksien sopimuksessa.

Suomalaiset nuorten tieto- ja neuvontapalvelut järjestivät nuorisotiedotuspäivään liittyen tapahtumia eri puolilla maata. Viikon aikana nuorilla oli mahdollisuus osallistua erilaisiin toiminnallisiin tapahtumiin, joiden yhteydessä nuorisotiedotuspäivä ja paikalliset tieto- ja neuvontapalvelut tuotiin esille.

#### **6.2 Digital Youth -hanke, YouthNet**

Englantilainen YouthNet-organisaatio kutsui kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen mukaan verkostoitumishankkeeseensa keväällä 2010. Muut kumppanit tulivat Tanskasta, Belgiasta, Espanjasta ja Irlannista. Hankkeen aikana organisaatiot tutustuivat mukana olleiden maiden toteutamiin verkkoperustaisiin nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin. Lisäksi toteutettiin verkkokysely, jossa mukana olleissa maissa selvitettiin, mitä tietoa nuoret verkosta hakevat ja miten he sitä hakevat. Suomen kyselyyn vastasi 540 nuorta. Tulokset analysoidaan keväällä 2011.

#### **6.3 Viro-Suomi -seminaari, Tallinna**

Virossa järjestettiin 17.-20.5.2010 jo kuudennen kerran Viro-Suomi -asiantuntijatapaaminen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöille Suomen ja Viron nuorisasioista vastaavien ministeriöiden kahdenväliseen kulttuurivaihtosopimukseen perustuen. Seminaarimuotoisen tapaamisen teemoina olivat nuorten osallistaminen sekä tieto- ja neuvontatyön markkinointi. Mukana oli työntekijöitä Suomen ja Viron lisäksi Belgian flaaminkieliseltä alueelta. Suomesta seminaariin osallistui 10 henkilöä.

Nelipäiväisen seminaarin aikana perehdyttiin esimerkkeihin osallistujamaiden tieto- ja neuvontapalveluista, pohdittiin työmuodon markkinointia, haastekohtia ja nuorten osallistamisen tärkeyttä. Tallinnan ulkopuolella sijainnut seminaaripaikka tarjosi hyvät puitteet myös yhteisille aktiviteeteille ja tutustumiselle.

Seminaarin järjestelyistä vastasi Viron nuorisotyön keskus ENTK. Mielenkiintoisen seminaariohjelman lisäksi järjestäjät painottivat tutustumisen ja verkostojen luomisen tärkeyttä. Seminaarin puitteissa toteutetuissa ryhmätöissä jaettiin ajatuksia nuorten tieto- ja neuvontatyöstä sekä tehtiin markkinointisuunnitelma Tallinnan nuorisotiedotuskeskukselle. Suunnitelma on hyvin hyödynnettävissä myös muiden maiden palveluissa.

#### **6.4 Lasten ja nuorten osallisuuden maatutkinta**

Suomi oli mukana Euroopan neuvoston käynnistämässä lasten ja nuorten osallistumista koskevassa maatutkinnassa. Tutkinnassa pilotoitiin menetelmää, jonka avulla voidaan toteuttaa yleisarviointi lasten ja nuorten osallisuudesta eri maissa. Pilotoinnin taustalla oli Euroopan neuvoston strategia vuosille 2009-2011 nimeltä ”Building a Europe for and with children”. Tutkintaan osallistuivat kansallinen ”In country review” -ryhmä sekä ”European review” -ryhmä, joka ulkopuolisena tahona arvioi prosessin etenemistä sekä Suomen tilannetta. Prosessin vetäjänä toimi Euroopan neuvoston asettama ulkopuolinen konsultti Mieke Schuurmann.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallista koordinaatio- ja kehittämiskeskusta Suomen pilotoinnin työryhmässä edusti suunnittelija Mika Pietilä. Mukana olevien tahojen tehtävä oli kerätä ja koota yhteen tiedot siitä, millaisia järjestelmiä maassamme on lasten ja nuorten osallistamiseksi ja kuulemiseksi. Pilotoinnissa toteutettiin myös tutkimuksellinen kysely lapsille ja nuorille, jossa selvitettiin heidän näkemyksensä omista osallistumisen mahdollisuuksistaan. Tutkinnassa keskityttiin erityisesti 12-15-vuotiaisiin lapsiin ja nuoriin, vaikka muutkaan ikäryhmät eivät olleet poissuljettuja. Tarkoituksena oli saada aikaan kattava yleiskatsaus lasten ja nuorten osallistumisesta ja kuulemisesta Suomessa sekä testata menetelmän toimivuutta, jotta samanlaisia katsauksia voidaan toteuttaa myös muissa Euroopan neuvoston jäsenmaissa.

Arvioinnin tulokset palvelevat osittain myös seuraavaa Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelmaa, jonka valmistelut alkoivat syksyllä. Samalla tulokset palvelevat myös valtionhallintoa sekä poliitikkoja. Vahvana tekijänä tutkinnan taustalla on YK:n lapsen oikeuksien sopimus, johon kaikki tarkasteltavat asiat perustuvat. Esille nousee erityisesti sopimuksen 17 artikla, jossa korostetaan sitä, että lasten ja nuorten mahdollisuus tiedonsaantiin on edellytys mielipiteen ilmaisulle, osallistumiselle ja oikeudelle tulla kuulluksi.

## **7. Työmuodon eurooppalaiset periaatteet ja suositukset**

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut Suomessa seuraavat palvelujen järjestämisessä eurooppalaisia periaatteita ja suosituksia. Periaatteet ovat työmuodolle suuntaa antavia linjauksia, jotka tarjoavat työntekijöille hyvä tuen ja pohjan palvelujen toteuttamiselle. Periaatteet korostavat myös nuorten osallistumista ja kuulemista palvelujen suhteen, joten ne käyvät hyvin käsi kädessä muiden eurooppalaisten nuorisopoliittisten linjausten sekä kansallisten ohjelmien kanssa.

### **7.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaiset periaatteet**

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaiset periaatteet

Hyväksytty ERYICAn 15. yleiskokouksessa  
Bratislava, Slovakia 19.11.2004

#### **JOHDANTO**

Monimutkaisessa ja muuttuvassa yhteiskunnassa sekä yhdentyneessä Euroopassa tulee koko ajan tärkeämmäksi, että nuoret saavat tietoa, jota he kykenevät käyttämään ja käsittelemään. Nuorille suunnattu tiedotus auttaa nuoria saavuttamaan tavoitteitaan ja edistää heidän yhteiskunnallista osallistumistaan. Tiedon välittämisessä tulee käyttää tapoja, jotka tarjoavat nuorille vaihtoehtoja sekä lisäävät heidän itsemääräämiskykyään ja toimintamahdollisuuksiaan.

Tiedonsaantioikeus on tunnustettu Ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa, Yleissopimuksessa lapsen oikeuksista, Euroopan ihmisoikeussopimuksessa ja Euroopan neuvoston suosituksessa nro (90) 7 Euroopan nuorille annettavasta tiedotuksesta ja neuvonnasta. Tämä oikeus muodostaa myös Euroopan unionin harjoittaman nuorille suunnatun tiedotustoiminnan perustan.

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut tarjoavat tietoa nuoria kiinnostavista aiheista eri tavoin, kuten tiedottamalla, ohjaamalla, neuvomalla, opastamalla, järjestämällä valmennusta tai harjoittelumahdollisuuksia, verkottumalla yhteistyökumppaneiden kanssa sekä ohjaamalla käyttämään ammattiauttajien palveluja. Palveluja voidaan tarjota nuorten tieto- ja neuvontakeskuksissa/pisteissä tai hyödyntämällä sähköistä ja muuta mediaa.

Eurooppalaiset periaatteet toimivat suosituksena nuorten tieto- ja neuvontatyössä. Periaatteet muodostavat perustan, jolle kattavaa, johdonmukaista ja koordinoitua nuorten tieto- ja neuvonta-

työtä koskevat vähimmäisvaatimukset ja laatutoimenpiteet tulisi määrittää, osana kunkin maan omaa nuorisopolitiikkaa.

## PERIAATTEET

1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut on pidettävä avoimina kaikille nuorille ilman poikkeuksia.
2. Tavoitteena on taata tiedonsaannin tasavertaisuus kaikille nuorille heidän elämäntilanteestaan, etnisestä taustastaan, sukupuolestaan tai yhteiskunnallisesta asemastaan riippumatta. Erityistä huomiota on kiinnitettävä ryhmiin ja nuoriin, joilla on erityistarpeita.
3. Palveluiden tulee olla helposti käytettävissä ilman ajanvarausta. Aukioloaikojen on vastattava nuorten tarpeita.
4. Tiedon tulee perustua nuorten toiveisiin. Tiedon tulee kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet.
5. Nuorta on kunnioitettava yksilönä ja jokaisen vastauksen on oltava yksilöllinen. Samalla pyritään edistämään nuoren omia toimintamahdollisuuksia, itsemääräämisoikeutta ja hänen kykyään hyödyntää ja soveltaa tietoa.
6. Palvelujen on oltava maksuttomia.
7. Nuorten tieto- ja neuvontatyössä kunnioitetaan nuoren yksityisyyttä ja oikeutta olla kertomatta henkilöllisyyttä.
8. Tehtävään koulutettu henkilöstö vastaa palveluiden tuottamisesta.
9. Tieto on ajantasaista, oikeaa, luotettavaa ja helposti hyödynnettävää.
10. Tarjottavan tiedon puolueettomuus pyritään varmistamaan kaikin tavoin käyttämällä useita eri lähteitä ja tarkistamalla niiden luotettavuus.
11. Tarjottavan tiedon on oltava vapaata kaikista uskonnollisista, poliittisista, aatteellisista tai kaupallisista vaikutteista.
12. Palveluilla pyritään tavoittamaan mahdollisimman laajasti nuoria käyttämällä erilaisia menetelmiä, välineitä ja toimintatapoja, jotka soveltuvat eri ryhmille ja erilaisiin tiedon tarpeisiin.
13. Nuorille on mahdollistettava tilaisuus osallistua työmuodon sisältöjen ja toiminnan kehittämiseen, esimerkkinä vertaisryhmätoiminta, uusien menetelmien kehittäminen, palvelujen arviointi.
14. Palvelujen tulee toimia yhteistyössä nuorille suunnattujen muiden palveluiden ja rakenteiden kanssa, esimerkkinä moniammatillinen ja monialainen verkostoyhteistyö.
15. Tiedon välittämisessä tulisi hyödyntää uusia tieto- ja viestintätekniikan mahdollisuuksia sekä myös kehittää nuorten taitoja näiden hyödyntämisessä.
16. Palvelujen rahoituslähteet eivät saa toimia niin, että ne estävät nuorten tieto- ja neuvontakeskusta tai -palvelua soveltamasta näitä periaatteita.



## 7.2 Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet

Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet

Hyväksytty ERYICAn 20. yleiskokouksessa

Rotterdam, Alankomaat 5.12.2009

Internet on paitsi merkittävä tiedonlähde ja viestinnän väline myös olennainen osa nuorten sosiaalista ympäristöä. Verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontatyö täydentää olemassa olevia nuorten tieto- ja neuvontapalveluja.

Sen lisäksi, että nuorten tieto- ja neuvontatyö auttaa nuoria löytämään oikeaa tietoa ja tekemään päätöksiä, verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontatyö auttaa nuoria myös hyödyntämään internetin kaikkia mahdollisuuksia ja välttämään sen mahdollisia riskejä.

Verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontatyö on olennainen osa nuorten tieto- ja neuvontapalvelua ja noudattaa siten Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisia periaatteita. Koska verkkoperustaisella nuorten tieto- ja neuvontatyöllä on tiettyjä erityispiirteitä, tarkentavat ohjeet ovat tarpeen.

Varmistaakseen verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun laadun ja taatakseen sen lisäarvon ja luotettavuuden ERYICA (European Youth Information and Counselling Agency) on hyväksynyt seuraavat periaatteet.

1. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun sisällön tulee olla virheetöntä, ajantasaista ja tarkistettua. Ajankohta, jolloin tieto on tuotettu tai päivitetty, tulee mainita selkeästi.
2. Sisällön tulee perustua nuorten tiedontarpeisiin. Nuorten tarpeet tulee tunnistaa, ja niiden arvioinnin tulee olla jatkuvaa.
3. Sisällön tulee koostua tarpeellisesta ja maksuttomasta tiedosta, joka antaa käsityksen mahdollisista vaihtoehdoista. Periaatteiden, joilla tieto valitaan, täytyy olla julkisia ja ymmärrettäviä.
4. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun sisällön tulee olla nuorten ymmärrettävissä, ja se tulee esittää heitä kiinnostavalla tavalla.
5. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tulee olla kaikkien käytettävissä. Eri-tyistä huomiota tulee kiinnittää käyttäjiin ja ryhmiin, joilla on erityistarpeita.

6. Kun nuorilla on mahdollisuus esittää kysymyksiä verkossa, täytyy palveluntarjoajan kertoa selkeästi, minkä ajan sisällä kysymyksiin vastataan. Vastauksien täytyy olla yksilöllisiä, ja vastaaja tulee ilmoittaa selkeästi.
7. Nuorten osallistuessa sisällöntuotantoon vastuu lopullisesta sisällöstä on nuorten tieto- ja neuvontapalvelulla.
8. Nuorten rohkaiseminen palautteen antamiseen on olennainen osa verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun jatkuvaa kehittämistä. Palautteen antamisen tulee olla helppoa. Palaute tulee arvioida, ja sitä tulee hyödyntää sisällön muokkaamisessa. Nuorille tulee kertoa, miten heidän palautteensa on vaikuttanut palveluun.
9. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tuottaja sekä palvelun tarkoitus tulee olla näkyvillä. Jos ulkopuolisten tahojen tuottamaa sisältöä käytetään, lähde tulee ilmoittaa selkeästi.
10. Käyttäjille tulee olla selvää, mikä taho nuorten tieto- ja neuvontapalvelua tuottaa ja mitkä ovat sen päämäärät. Täydelliset yhteystiedot tulee ilmoittaa selkeästi. Palvelun rahoittajatahujen tulee ilmetä selvästi.
11. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun pitäisi tarjota nuorille välineitä ja opastusta, jotka lisäävät nuorten medialukutaitoa ja verkko-osaamista.
12. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tulee ohjeistaa ja opastaa nuoria turvalliseen ja vastuulliseen netinkäyttöön.
13. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tulee olla turvallinen ympäristö nuorille.
14. Verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontapalvelu kunnioittaa ja suojelee käyttäjien yksityisyyttä ja sallii käyttäjien muokata tai poistaa näiden itse tuottamaa aineistoa.
15. Verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontapalvelu kunnioittaa tekijänoikeuksia ja tuntee omat oikeutensa.
16. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun henkilökuntaan kuuluvien tulee olla informaatiolukutaitoisia ja osaavia verkkotyökalujen käyttäjiä. Heidän täytyy olla tietoisia alan kehityksestä ja asiaa koskevasta lainsäädännöstä ja seurata nuorten netinkäytön suuntauksia ja käytäntöjä.

### 7.3 Euroopan neuvoston uusi suositus nuorisotiedotuksesta

#### Ministerikomitean suositus CM/Rec(2010)8 jäsenvaltioille nuorisotiedotuksesta

(ministerikomitea hyväksynyt 16. kesäkuuta 2010, 1088:ssa ministerivaltuutettujen kokouksessa)

Euroopan neuvoston perussäännön 15 artiklan b kohdan mukaisesti ministerikomitea ottaa huomioon

- yleissopimuksen ihmisoikeuksien ja perusvapauksien suojaamiseksi (ETS No. 5);
- Varsovassa toukokuussa 2005 pidetyssä Euroopan neuvoston valtion- ja hallitusten päämiesten kolmannessa huippukokouksessa annetun julistuksen ja toimintasuunnitelman;
- Kiovassa lokakuussa 2008 pidetyn Euroopan neuvoston nuorisotiedotuksesta vastaavien ministerien 8:n konferenssin tulokset;
- Euroopan neuvoston nuorisopolitiikasta antamansa päätöslauselman CM/Res(2008)23;
- Euroopan neuvoston yleissopimuksen lasten suojelemiseksi seksuaalista riistoa ja seksuaalista hyväksikäyttöä vastaan (CETS No. 201), joka avattiin allekirjoitettavaksi 25. lokakuuta 2007;
- suosituksensa CM/Rec(2009)5 toimenpiteistä lasten suojelemiseksi haitalliselta sisällöltä ja käyttäytymiseltä ja heidän aktiivisen osallistumisensa edistämiseksi uuteen tieto- ja viestintäympäristöön;
- tarkistetun Euroopan neuvoston peruskirjan nuorten osallistumisesta paikalliseen ja alueelliseen toimintaan;
- päätöslauselman, jossa tuetaan tieto- ja viestintätekniikoiden sisällyttämistä Euroopan opetusjärjestelmiin ja joka annettiin Euroopan opetusministerien pysyvän konferenssin 21. istunnossa Ateenassa 10.–12. marraskuuta 2003;
- suosituksensa Rec(2004)15 sähköisestä hallinnoinnista;

sekä katsoo, että

- demokratian, ihmisoikeuksien ja perusvapauksien kunnioittamiseksi nuorilla on oltava mahdollisuus saada kattavaa, objektiivista, ymmärrettävää ja luotettavaa tietoa kaikista heitä askarruttavista kysymyksistä, jotka perustuvat heidän erityisiin tarpeisiinsa;
- tieto ja nuorten kyky arvioida ja käyttää sitä ovat edellytyksiä nuorten aktiiviselle osallistumiselle yhteiskuntaan ja heidän toiminnalleen vastuullisina kansalaisina;
- nuoret osallistuvat yhä enemmän tiedon tuottamiseen sekä julkaisemiseen ja käyttävät siinä tieto- ja viestintätekniikoiden tarjoamia mahdollisuuksia;

pitäen mielessä haasteet, joita nuoret kohtaavat merkityksellisen tiedon etsimisessä, arvioimisessa ja käyttämisessä itsensä kehittämiseen ja joihin kuuluvat

- kasvavan tietomäärän hallinta;
- ristiriitaisen ja jatkuvasti muuttuvan tiedon käsittely;
- tietoisuus vastuusta tiedon tuottajina;
- tietoisuus tieto- ja viestintätekniikoiden käytön riskeistä;
- henkilötietojen suojeleminen;
- tarvittavien tietokoneiden ja -ohjelmistojen sekä internetin käyttömahdollisuus;

katsoo, että henkilökohtainen, kasvokkain tapahtuvan tiedotuksen, ohjauksen ja neuvonnan antaminen on tänä päivänä vielä tärkeämpää kuin edellisten sukupolvien kohdalla, koska nuorten sosiaalinen osallistaminen on entistä pidempi ja monimutkaisempi prosessi;

korostaa, kuinka tärkeää on jatkaa nuoria koskevasta tiedottamisesta ja neuvonnasta Euroopassa annetun ministerikomitean suosituksen No. R (90) 7 täytäntöönpanoa, ja samalla tunnustaa Euroopan neuvoston jäsenvaltioissa vuoden 1990 jälkeen tapahtuneen merkittävän edistyksen ja aikaansaadut saavutukset nuorille suunnatun tiedotuksen ja neuvonnan alalla,

suosittelee, että jäsenvaltioiden hallitukset

- a. vakiinnuttavat ja kehittävät nuorille tarkoitettuja tieto- ja neuvontapalveluja nuoria koskevasta tiedottamisesta ja neuvonnasta Euroopassa annetun suosituksen No. R (90) 7 mukaisesti;
- b. tukevat ja vahvistavat nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen yleistä ja monialaista luonnetta nuorille suunnattujen erityispalvelujen täydentäjänä;

c. varmistavat, että nuorilla on mahdollisuus käyttää ja hyödyntää erilaisia nuorille suunnattuja tiedotuksen muotoja ja kanavia, jotka soveltuvat nuorten tarpeisiin paikallisella, alueellisella, kansallisella ja eurooppalaisella tasolla;

d. ottavat nuorisopolitiikan laadinnassa huomioon nuorten jatkuvasti muuttuvat tiedontarpeet, muun muassa käyttämällä nuorten parissa tieto- ja neuvontatyötä tekevien ruohonjuuritason toimijoiden keräämiä tietoja;

e. tukevat uusien työmenetelmien ja erilaisten lähestymistapojen sekä uudenlaisten viestintämuotojen innovatiivisten käyttötapojen kehittämistä;

f. kannustavat nuoria osallistumaan heille suunnatun tiedon sisällön, välineiden ja politiikan kehittämiseen;

g. auttavat nuoria kehittämään tiedonhallintakykyään huomioiden, että

- informaatiolukutaito pitäisi sisältyä epämuodolliseen, epäviralliseen ja viralliseen koulutukseen,
- nuorten pitäisi oppia käsittelemään tietoa kriittisesti ja itsenäisesti,
- nuorten pitäisi pystyä luomaan, tuottamaan ja jakamaan tietosisältöjä vastuullisesti;

h. lisäävät nuorten tietoisuutta riskeistä, joita he kohtaavat verkossa olevan tiedon kuluttajina ja tuottajina;

i. lisäävät nuorten tietoisuutta henkilötietojen leviämisestä verkon sosiaalisissa yhteisöissä;

j. tunnustavat tarpeen kehittää nuorille tarkoitettuja verkkoperustaisia tieto- ja neuvontapalveluja varten laadustandardeja, ja tukevat tällä alalla kaikilla tasoilla toteutettavia laatuhankeita

k. lisäävät nuorisotiedotuksesta vastaavien työntekijöiden tietoisuutta ja koulutusta työmuodon uusista haasteista sekä edistävät kokemusten ja käytäntöjen vaihtoa keskeisten alan toimijoiden välillä;

l. edistävät muita heikommassa asemassa olevien nuorten, mukaan lukien vammaisten nuorten, mahdollisuuksia käyttää verkkoperustaista tietoa;

pyytää Euroopan neuvoston pääsihteeriä toimittamaan tämän suosituksen niille Euroopan kulttuuriyleissopimuksen (ETS No. 18) osapuolena oleville valtioille, jotka eivät ole Euroopan neuvoston jäseniä.

## **Liitteet**

Liite 1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut kunnittain Suomessa vuonna 2010

Liite 2. Nuorten tieto- ja neuvontapisteet ja -keskukset Suomessa vuonna 2010

Liite 3. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkopalvelut Suomessa vuonna 2010

Liite 1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut kunnittain Suomessa vuonna 2010

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Akaa	Pirkanmaa	Nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Apula (Toijala), verkkopalvelu Epeli	x		x		www.epeli.fi	Akaan kaupunki, nuorisopalvelut
Akaa	Pirkanmaa	Nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Apula (Viiala), verkkopalvelu Epeli	x		x		www.epeli.fi	Akaan kaupunki, nuorisopalvelut
Alajärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio, nuorisotiedotuspiste (Alajärvi)	x		x	x	www.nuotio.fi	Alajärven kaupunki, nuorisotoimi
Alajärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio, nuorisotiedotuspiste (Alajärvi)	x		x	x	www.nuotio.fi	Alajärven kaupunki, nuorisotoimi
Alajärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio, nuorisotiedotuspiste (Alajärvi)	x		x	x	www.nuotio.fi	Alajärven kaupunki, nuorisotoimi
Alajärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio, nuorisotiedotuspiste (Lehtimäki)	x		x	x	www.nuotio.fi	Alajärven kaupunki, nuorisotoimi
Alajärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio, nuorisotiedotuspiste (Lehtimäki)	x		x	x	www.nuotio.fi	Alajärven kaupunki, nuorisotoimi
Alavieska	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Alavieskan kunta, nuorisotoimi
Alavus	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume	x		x	x	www.quume.fi	Alavuden kaupunki, nuorisotoimi
Asikkala	Päijät-Häme	Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X			x	x	www.nuori-x.net	Asikkalan kunta, nuorisotoimi
Aura	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Auran kunta, vapaa-aikatoimi
Enonkoski	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net /seitti	Enonkosken kunta, liikunta- ja vapaa-aikatoimi
Enontekiö	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Enontekiön kunta, nuorisotoimi
Espoo	Uusimaa	Nuorten tieto- ja neuvontapiste yESBOx Omena, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma	x	x	x	x	www.nuoret.info, www.espool.fi/yesbox	Espoon kaupunki, nuorisotoimi
Eura	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Euran kunta, nuorisotoimi
Eurajoki	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Eurajoen kunta, nuorisotoimi
Evijärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio, nuorisotiedotuspiste	x		x	x	www.nuotio.fi	Evijärven kunta, sivistystoimi
Haapajärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Haapajärven kunta, nuorisopalvelut
Haapavesi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (nuorisotalo)	x		x		www.settinetti.fi	Haapaveden kunta, nuorisotoimi
Haapavesi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (pääkirjasto)	x		x		www.settinetti.fi	Haapaveden kunta, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Hailuoto	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Hailuodon kunta, nuorisotoimi
Halsua	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Halsuan kunta, nuorisotoimi
Hankasalmi	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Hankasalmen kunta, nuorisotoimi
Harjavalta	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke				x		
Hartola	Päijät-Häme	Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X			x	x	www.nuori-x.net	Hartolan kunta, nuorisotoimi
Haukipudas	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Haukiputaan kunta, nuorisotoimi
Heinävesi	Etelä-Savo	Heinäveden nuorisotoimisto	x				www.heinavesi.fi	Heinäveden kunta, nuorisotoimi
Heinola	Päijät-Häme	Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X			x	x	www.nuori-x.net, www.nuoriheinola.net	Heinolan kaupunki, nuorisopalvelut
Helsinki / Helsingfors	Uusimaa	LUCKAN Unginfo	x		x		www.unginfo.fi	Ruotsinkielinen tiedotuskeskus Luckan
Hirvensalmi	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Elpo1nt	x		x	x	www.po1nt.fi	Hirvensalmen kunta, nuorisopalvelut
Hollola	Päijät-Häme	Nuorten palvelupiste Mesta (yht.työssä Kärkölän kanssa), Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X	x	x	x	x	www.nuorihollola.net, www.nuori-x.net	Hollolan kunta, nuorisopalvelut
Huittinen	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke				x		
Humppila	Kanta-Häme	Humppilan ja Tammelan nuorten sivut			x	x	www.onkspakko.fi	Humppilan kunta, vapaa-aikatoimi
Hyrnsalmi	Kainuu	Kainuun Nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Hyrnsalmen kunta, nuorisotoimi
Hyvinkää	Uusimaa	Hyvinkään kaupungin nuorisopalvelut NUPA, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Hyvinkään kaupunki, nuorisopalvelut
Hämeenlinna	Kanta-Häme	Hämeenlinnan nuorisopalvelut, DigiARX - digitaalisen median nuti-verkosto Hämeenlinnan seudulla					www.hameenlinna.fi, http://hameenlinna.digiarx.fi	Hämeenlinnan kaupunki, nuoris- ja sovittelupalvelut
Ii	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi / Tietoppi-piste	x		x	x	www.seutunappi.fi	Iin kunta, vapaa-aikapalvelut
Iisalmi	Pohjois-Savo	Iisalmen kaupungin kesätyöinfo, Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt	x	x	x	x	www.iisalmi.fi, www.po1nt.fi	Iisalmen kaupunki, nuorisotyö
Iitti	Kymenlaakso	Iitin nuorisopalvelut, tieto- ja neuvontapiste	x				www.iitti.fi	Iitin kunta, nuorisotoimi
Ilmajoki	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste	x		x		www.jibbo.net	Ilmajoen kunta, nuoris- ja liikuntapalvelut

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Inari	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu, nuorisotiedotuspiste In@net	x		x	x	www.lanuti.fi	Inarin kunta, nuorisotoimi
Inari / Vasatokka	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu			x		www.lanuti.fi / www.vasatokka.fi	Luontomatkailu- ja nuorisokeskus Vasatokka
Isojoki	Etelä- Pohjanmaa	(Aloitekanava)				x		
Isokyrö	Pohjanmaa	Vaasan seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste ja verkkopalvelu Reimari	x		x	x	www.reimari.info	Isokyrön kunta, nuorisotoimi
Jalasjärvi	Etelä- Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo- nuorisotiedotuspiste	x		x		www.jibbo.net	Jalasjärven kunta, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Uimaharjun nuorisotila	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Enon klubi	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Karsikon nuorisotalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Koivulan vapaa-aikatalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Reijolan vapaa-aikatalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Rantakylän nuorisotalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste nuorisokahvila SCREAM	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Sinkkolan nuorisotila ja asu- kastalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Tuupovaaran nuorisotalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, Nuorten tieto- ja neuvontapalvelupiste LUNA	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, LUNA Satelliitti -nuorisotiedotuspiste	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, LUNA Satelliitti -nuorisotiedotuspiste	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Jokioinen	Kanta- Häme	Nuorten tieto- ja neuvontatyön hanke alkaa 2011						
Joroinen	Etelä-Savo	Etelä ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Joroisten kunta, nuorisotoimi
Juankoski	Pohjois- Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Juankosken kaupunki, nuorisotoimi



Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Juuka	Pohjois-Karjala	Nuorten tieto- ja neuvontapiste	x			x		Juuan kunta, nuorisotoimi
Juupajoki	Pirkanmaa	Ylä-Pirkanmaan nuorisotiedotus Matkaeväät, seud. nuorisotiedotuspiste nuorisokeskus Marttisessa (Virrat)	(x)		x	x	www.matkaevaat.fi	Juupajoen kunta, sivistystoimi
Juva	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Juvan kunta, vapaa-aikatoimi
Jyväskylä	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Jyväskylän kaupunki, nuorisopalvelut
Jämsä	Keski-Suomi	Nuorten Jämsä		x			www.jamsa.fi/ nuorten_sivut	Jämsän kaupunki, nuorisotoimi
Järvenpää	Uusimaa	Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Järvenpään kaupunki, nuorisotoimi
Kaarina	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Kaarinan kaupunki, nuorisopalvelut
Kaavi	Pohjois-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Kaavin kunta, nuorisotoimi
Kajaani	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Kajaanin kaupunki, nuorisotoimi
Kalajoki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (Kalajoki)	x		x		www.settinetti.fi	Kalajoen kunta, nuorisotoimi
Kalajoki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (Himanka)	x		x		www.settinetti.fi	Kalajoen kunta, nuorisotoimi
Kangasniemi	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x	x	www.po1nt.fi	Kangasniemen kunta, nuorisotoimi
Kannonkoski	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo	x		x		www.neuvokas.info	Kannonkosken kunta, nuorisotoimi
Kannus	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Kannuksen kaupunki, nuorisotoimi
Karjajoki	Etelä-Pohjanmaa	(Aloitekanava)				x		
Karstula	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo (K-koski)	(x)		x		www.neuvokas.info, www.karstulanvapaa-aikatoimi.fi	Karstulan kunta, vapaa-aikatoimi
Kaskinen / Kaskö	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Kaskisten kaupunki, nuorisotoimi ja liikuntatoimi
Kauniainen	Uusimaa	Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x		www.nuoret.info	Kauniaisten kaupunki, nuorisotoimi
Kaustinen	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Kaustisen kunta, nuorisotoimi
Kemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, nuorisotiedotuspiste Nuppi	x		x	x	www.lanuti.fi	Kemin kaupunki, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Kemijärvi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Kemijärven kaupunki, nuorisotoimi
Keminmaa	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Keminmaan kunta, nuorisotoimi
Kemiönsaari	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Kemiönsaaren kunta
Kempele	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x		www.seutunappi.fi	Kempeleen kunta, nuorisotoimi
Kerava	Uusimaa	Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Keravan kaupunki, nuorisotoimi
Kerimäki	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Kerimäen kunta, vapaa-aika- ja kulttuuritoimi
Kesälahti	Pohjois-Karjala	Keski-Karjalan nuorten tiedotuspalvelut verkossa, Itärajan nelikko			x	x	http://www.ir4.fi/	Kesälahden kunta, nuorisotoimi
Keuruu	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Keuruun kaupunki, nuorisotoimi
Kiiminki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Kiimingin kunta, nuorisotoimi
Kinnula	Keski-Suomi	Alueellinen nuorisotiedotuspiste Hemppo (Kannonkoski)	(x)					Kinnulan kunta, vapaa-aikatoimi
Kirkkonummi	Uusimaa	Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x		www.nuoret.info	Kirkkonummen kunta, nuorisopalvelut
Kitee	Pohjois-Karjala	Keski-Karjalan nuorten tiedotuspalvelut verkossa, Itärajan nelikko			x	x	http://www.ir4.fi/	Kiteen kaupunki, nuorisotoimi
Kittilä	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, Kittilän nuorisotiedotuspiste	x		x	x	www.lanuti.fi	Kittilän kunta, nuorisotoimi
Kivijärvi	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo (K-koski)	(x)		x		www.neuvokas.info	Kivijärven kunta, vapaa-aikatoimi
Kokemäki	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke				x		
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, nuorten tieto- ja neuvontapiste NAPA (Kokkola)	x		x	x	www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, nuorten tieto- ja neuvontapiste pääkirjastolla (Kokkola)	x		x	x	www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, tiedotuspiste Lohtajan nuorisotilalla	x		x	x	www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, tiedotuspiste Ullavassa	x		x	x	www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, tiedotuspiste Kälvän nuorisotilalla	x		x	x	www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Kolari	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Kolarin kunta, nuorisotoimi
Konnevesi	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo (K-koski)	(x)		x		www.neuvokas.info	Konneveden kunta, vapaa-aikatoimi
Kontiolahti	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, nuorisotiedotuspiste kirkonkylän nuokkarila	x		x		www.ponunet.fi	Kontiolahden kunta, nuorisopalvelut
Korsnäs	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Korsnäsin kunta, vapaa-ajatoimi
Koski TL	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Kosken TL kunta, liikunta- ja nuorisotoimi
Kouvola	Kymenlaakso	Nuorten tieto- ja neuvontapiste Majakka, verkkopalvelu Majakat	x	x			www.majakat.fi	Kouvolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kristiinankaupunki / Kristinestad	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Kristiinankaupunki, urheilu- ja nuorisotoimi
Kruunupyö / Kronoby	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Kruunupyön kunta
Kuhmo	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Kuhmon kaupunki, vapaa-aikapalvelut
Kuopio	Pohjois-Savo	Kulttuuriareena 44, Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt	x	x		x	www.po1nt.fi	Kuopion kaupunki, nuorisopalvelut
Kuortane	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume	x		x	x	www.quume.fi	Kuortaneen kunta, nuorisotoimi
Kurikka	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste	x	x	x		www.jibbo.net, www.curicca.net	Kurikan kaupunki, nuorisotoimi
Kurikka	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisotiedotuspiste Jibbo	x	x	x		www.jibbo.net, www.curicca.net	Kurikan kaupunki, nuorisotoimi
Kustavi	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Kustavin kunta, vapaa-aikatoimi
Kuusamo	Pohjois-Pohjanmaa	KV-Nuorisotiedotus, Nuorisokeskus Oivanki	x				www.kuusamo.fi	Kuusamon kunta, nuorisopalvelut
Kuusamo	Pohjois-Pohjanmaa	Nuorisotiedotus Nurkkis	x				www.kuusamo.fi	Kuusamon kunta, nuorisopalvelut
Kyyjärvi	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo (K-koski)	(x)		x		www.neuvokas.info	Kyyjärven kunta, nuorisotoimi
Kärkölä	Päijät-Häme	Nuorten palvelupiste Mesta (yht.työssä Hollolan kanssa), Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X	x		x	x	www.nuori-x.net	Hollolan kunta, nuorisopalvelut
Kärsämäki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Kärsämäen kunta, nuorisotoimi
Köyliö	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Köyliön kunta, sivistystoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Lahti	Päijät- Häme	Nuorisotiedotus Hurina 3.0, Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X	x	x	x		www.nuorilahti.net, www.nuori-x.net	Lahden kaupunki, nuorisopalvelut
Laihia	Pohjanmaa	Vaasan seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari	x		x	x	www.reimari.info	Laihian kunta, nuorisoi- toimi
Laitila	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Laitilan kaupunki, nuorisotoimi
Lappajärvi	Etelä- Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio	x		x	x	www.nuotio.fi	Lappajärven kunta, nuorisotoimi
Lappeenranta	Etelä- Karjala	Lappeenrannan nuorten tiedotuspiste Verkko	x	x			verkko.lappeenranta.fi	Lappeenrannan kaupunki, nuorisotoimi
Lapua	Etelä- Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedo- tus ja neuvonta Jibbo, Jibbo- nuorisotiedotuspiste	x		x		www.jibbo.net	Lapuan kaupunki, nuorisotoimi
Laukaa	Keski- Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi			x		www.nuortenlaturi.fi	Laukaan kunta, vapaa-aikatoimi
Leppävirta	Pohjois- savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	
Lestijärvi	Keski- Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Lestijärven kunta, vapaa-aikatoimi
Lieksa	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, Nuorisokeskus ja nuorisokahvila Nuokkari	x	x	x		www.lieksa.fi, www.ponunet.fi	Lieksan kaupunki, nuorisotoimi
Lieto	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Lyhty	x		x	x	www.pointti.info	Liedon kunta, nuorisoi- toimi
Liminka	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvonta- palvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Limingan kunta, nuorisotoimi
Liperi	Pohjois- Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Liperin kunta, vapaa- aikatoimi
Lohja	Uusimaa	Nuorten tuki- ja neuvontakeskus Linkki	x	x			www.lohja.fi/linkki	Lohjan kaupunki, nuorisotoimi
Loimaa	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Loimaan kaupunki, nuorisotoimi
Loviisa	Itä- Uusimaa	Loviisan nuorisotoimi				x	www.loviisa.fi	Loviisan kaupunki, nuorisotoimi
Lumijoki	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvonta- palvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Lumijoen kunta, Vapaa-aikatoimi
Luvia	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke				x		Luvian kunta, nuorisoi- toimi
Länsi- Turunmaa	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Länsi-Turunmaan kaupunki
Maalathi / Malax	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Maalahden kunta, sivistysosasto

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Maaninka	Pohjois-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Maaningan kunta
Marttila	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Marttilan kunta, vapaa-aikatoimi
Masku	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Maskun kunta, vapaa-aikatoimi
Merijärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Merijärven kunta, nuorisopalvelut
Merikarvia	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke				x		
Mikkeli	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x	x	www.po1nt.fi	Mikkelin kaupunki, liikunta- ja nuorisopalvelut
Muhos	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Muhoksen kunta, nuorisotoimi
Muonio	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Muonion kunta, nuorisotoimi
Mustasaari / Korsholm	Pohjanmaa	Nuorisotiedotuskeskus Sepis, Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel	x		x		www.decibel.fi	Mustasaaren kunta, vapaa-aikaosasto
Muurame	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Muuramen kunta, nuorisotoimi
Mynämäki	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Mynämäen kunta, nuorisotoimi
Mäntsälä	Uusimaa	(Aloitekanava)				x	www.mantsala.fi	Mäntsälän kunta, nuorisotoimi
Mänttä-Vilppula	Pirkanmaa	Ylä-Pirkanmaan nuorisotiedotus Matkaeväät, seud. nuorisotiedotuspiste nuorisokeskus Marttisessa (Virrat)	(x)		x		www.matkaevaat.fi	Mänttä-Vilppulan kaupunki, nuorisotoimi
Mäntyharju	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x	x	www.po1nt.fi	Mäntyharjun kunta, kulttuuri- ja vapaa-aikatoimi
Naantali	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Naantalın kaupunki, vapaa-aikatoimi
Nakkila	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke				x		
Nastola	Päijät-Häme	Tiedotuspiste Nuorisokahvila Norkku, Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X	x		x	x	www.nuorinastola.net, www.nuori-x.net	Nastolan kunta, nuorten palvelut
Nilsia	Pohjois-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Nilsian kaupunki, nuorisotoimi
Nivala	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Nivalan kaupunki, nuorisopalvelut
Nousiainen	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Nousiaisten kunta, vapaa-aikatoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Nurmes	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Ostopalveluna: Hyvärilän matkailu- ja nuorisokeskus
Nurmijärvi	Uusimaa	(Aloitekanava)				x	www.nurmijarvi.fi	Nurmijärven kunta, nuorisopalvelut
Närpiö / Närpes	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Närpiön kaupunki, vapaa-ajatoimi
Orimattila	Päijät-Häme	Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X			x	x	www.nuori-x.net	Orimattilan kaupunki, liikunta- ja nuorisotoi- mi
Oripää	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Oripään kunta, vapaa- aikatoimi
Oulainen	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x	x	www.settinetti.fi	Oulaisten kaupunki, nuorisopalvelut
Oulu	Pohjois-Pohjanmaa	Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Nappi, Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvonta- palvelu Seutunappi	x	x	x	x	www.nettinappi.fi, www.seutunappi.fi	Oulun kaupunki, nuorisotoimi
Oulu	Pohjois-Pohjanmaa	Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Nappi, Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvonta- palvelu Seutunappi (Kaakkuri)	x	x	x	x	www.nettinappi.fi, www.seutunappi.fi	Oulun kaupunki, nuorisotoimi
Oulunsalo	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvonta- palvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Oulunsalon kunta, nuorisotoimi
Outokumpu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Outokummun kaupun- ki, nuorisotoimi
Paimio	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Paimion kaupunki, nuorisotoimi
Paltamo	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Paltamon kunta, sivistyspalvelut
Pedersöre	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Pedersören kunta
Pelkosenniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Pelkosenniemen kunta, nuorisotoimi
Pello	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Pellon kunta, nuoriso- toimi
Perho	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Perhon kunta, vapaa- aikatoimi
Petäjävesi	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi			x		www.nuortenlaturi.fi	Petäjäveden kunta, nuorisotoimi
Pieksämäki	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x	x	www.po1nt.fi	Pieksämäen kaupunki, nuorisotoimi
Pietarsaari	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x	x	www.decibel.fi	Pietarsaaren kaupunki
Pihtipudas	Keski-Suomi	Alueellinen nuorisotiedotuspiste Hemppo (Kannonkoski)	(x)					Viitasaaren vapaa- aikatoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Polvijärvi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Polvijärven kunta, vapaa-ajan palvelut
Pomarkku	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke				x		
Pori	Satakunta	Porin kaupungin nuorten sivut - Tiäksää, Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke		x		x	www.tiaksaa.fi	Porin kaupunki, vapaa-aikavirasto
Pornainen	Uusimaa	Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Pornaisten kunta, vapaa-aikatoimi
Porvoo	Itä-Uusimaa	Porvoon nuorisotoimi, Infotori				x	http://www.porvoo.fi/fi/palvelut/nuoriso/infotori	Porvoon kaupunki, nuorisotoimi
Posio	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Posion kunta, nuorisotoimi
Pudasjärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi, Nuorten tietopiste Idis	x		x	x	www.seutunappi.fi	Pudasjärven kaupunki, nuorisotoimi
Punkaharju	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Punkaharjun kunta, kulttuuri- ja vapaa-aikatoimi
Puolanka	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Puolangan kunta, nuorisotoimi
Puumala	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt (tiedotuspiste tulossa)			x	x	www.po1nt.fi	Puumalan kunta, nuorisopalvelut
Pyhtää	Kymenlaakso	Pyhtään nuorten tietopiste -verkkopalvelu		x			www.pyhtaannuoret.fi	Pyhtään kunta, nuorisotoimi
Pyhäjoki	Pohjois-Pohjanmaa	Raahen seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta	x		x		www.nastanetti.fi	Pyhäjoen kunta, nuorisotoimi
Pyhäjärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (nuorisotalo)	x		x		www.settinetti.fi	Pyhäjärven kaupunki, nuorisotoimi
Pyhäjärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (kirjasto)	x		x		www.settinetti.fi	Pyhäjärven kaupunki, nuorisotoimi
Pyhäntä	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Pyhäntän kunta, nuorisotoimi
Pyhärinta	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Pyhärintan kunta, vapaa-aikatoimi
Pöytyä	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Pöytyän kunta, vapaa-aikatoimi
Raahe	Pohjois-Pohjanmaa	Raahen seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta	x		x		www.nastanetti.fi	Raahen kaupunki, nuorisotoimi
Raisio	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti, palvelupiste Nuoli	x		x	x	www.pointti.info	Raision kaupunki, nuoriso- ja liikuntapalvelut
Rantasalmi	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Rantasalmen kunta, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Ranua	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Ranuan kunta, nuori- sotoimi
Rauma	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Rauman kaupunki, liikunta- ja nuorisotoi- mi
Rautalampi	Pohjois- Savo	Nuorten tieto- ja neuvontatyön hanke alkaa 2011						
Rautavaara	Pohjois- Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Rautavaaran kunta, nuorisotoimi
Reisjärvi	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Reisjärven kunta, vapaa-aikatoimi
Riihimäki	Kanta- Häme	Nuorten tieto- ja neuvontapiste Neuvola, Nuorten palvelupiste Nuppi (ApuNuppi- verkkopalvelu)	x				http://www.riihimaki.fi/ Riihimaki/Nuoret	Riihimäen kaupunki, nuorisotoimi
Ristiina	Etelä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Ristiinan kunta, vapaa-aikatoimi
Ristijärvi	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Ristijärven kunta, vapaa-aikatoimisto
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu, info-piste Monden nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupun- ki, nuorisotoimi
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu, info-piste Napparin nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupun- ki, nuorisotoimi
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu, info-piste Yllärin nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupun- ki, nuorisotoimi
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu, info-piste Oikun nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupun- ki, nuorisotoimi
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu, info-piste Vantuksen nuorisoti- lalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupun- ki, nuorisotoimi
Ruovesi	Pirkanmaa	Ylä-Pirkanmaan nuorisotiedotus Matka- eväät, seud. nuorisotiedotuspiste nuoriso- keskus Marttisisessa (Virrat)	(x)		x	x	www.matkaevaat.fi	Ruoveden kunta, nuorisotoimi
Rusko	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti	x		x	x	www.pointti.info	Ruskon kunta, nuori- sotoimi
Rääkkylä	Pohjois- Karjala	Keski-Karjalan nuorisotiedotuspalvelut verkossa, Itärajan nelikko			x	x	http://www.ir4.fi/	Rääkkylän kunta, nuorisotoimi
Saarijärvi	Keski- Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvo- kas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo (K-koski)	(x)		x		www.neuvokas.info	Saarijärven kaupunki, nuorisotoimi
Salla	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Sallan kunta, nuoriso- toimi
Salo	Varsinais- Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelupiste Suunta, Turun seudun nuorten portaali pointti	x		x		ww.pointti.info	Salon kaupunki, nuorisopalvelut
Sauvo	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Sauvon kunta, nuori- sotoimi



Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Savonlinna	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Linnalan nuoret, Savonlinnan seudun nuorisotoiminnan tuki
Savukoski	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, nuorisotiedotusnurkkaus Vapaari	x		x	x	www.lanuti.fi	Savukosken kunta, nuorisotoimi
Seinäjoki	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste (nuorisokeskus)	x		x		www.jibbo.net	Seinäjoen kaupunki, nuorisotoimi
Seinäjoki	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste (Ylistaro)	x		x		www.jibbo.net	Seinäjoen kaupunki, nuorisotoimi
Seinäjoki	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste (Nurmo)	x		x		www.jibbo.net	Seinäjoen kaupunki, nuorisotoimi
Seinäjoki	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste (Peräseinäjoki)	x		x		www.jibbo.net	Seinäjoen kaupunki, nuorisotoimi
Sievi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x	x	www.settinetti.fi	Sievin kunta, nuorisopalvelut
Siikajoki	Pohjois-Pohjanmaa	Raahen seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta	x		x		www.nastanetti.fi	Siikajoen kunta, nuorisotoimi
Siikalatva	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (Piippola)	x		x		www.settinetti.fi	Siikalatvan kunta, nuorisopalvelut
Siikalatva	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (Pulkkilä)	x		x		www.settinetti.fi	Siikalatvan kunta, nuorisopalvelut
Siikalatva	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (Rantsilä)	x		x		www.settinetti.fi	Siikalatvan kunta, nuorisopalvelut
Siikalatva	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (Kestilä)	x		x		www.settinetti.fi	Siikalatvan kunta, nuorisopalvelut
Siilinjärvi	Pohjois-Savo	Nuorisotiedotuspiste Kämpä, Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt	x		x	x	www.po1nt.fi	Siilinjärven kunta, nuorisotoimi
Simo	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Simon kunta, nuorisotoimi
Sipoo	Itä-Uusimaa	(Aloitekanava)				x		
Sodankylä	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu (Sodankylän nuorisotiedotus SONUTI)			x	x	www.lanuti.fi	Sodankylän kunta, nuorisotoimi
Soini	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio	x		x	x	www.nuotio.fi	Soinin kunta, nuorisotoimi
Somero	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Someron kaupunki
Sonkajärvi	Pohjois-Savo	Sonkajärven kunnan nuorisotyö, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Kasper	x					Sonkajärven kunta, nuorisotoimi
Sotkamo	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Sotkamon kunta, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Sulkava	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Sulkavan kunta, nuorisopalvelut
Suomenniemi	Etelä-Karjala	(Aloitekanava)				x		
Suomussalmi	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Suomussalmen nuorisopalvelut
Säkylä	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Säkylän kunta, liikunta- ja nuorisotoimi
Taivassalo	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Taivassalon kunta, vapaa-aikatoimi
Tammela	Kanta-Häme	Humppilan ja Tammelan nuorten sivut			x	x	www.onkspakko.fi	Tammelan kunta, nuorisotoimi
Tampere	Pirkanmaa	Nuorten Tampere -portaali ja piste	x	x			www.nuorentampere.fi	Tampereen kaupunki, nuorisopalvelut
Tarvasjoki	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Tarvasjoen kunta, vapaa-aikatoimi
Tervola	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Tervolan kunta, nuorisotoimi
Teuva	Etelä-Pohjanmaa	(Aloitekanava)				x		
Tohmajärvi	Pohjois-Karjala	Keski-Karjalan nuorisotiedotuspalvelut verkossa, Itärajan nelikko			x	x	http://www.ir4.fi/	Tohmajärven kunta, nuorisotoimi
Toholampi	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Toholammin kunta, nuorisotoimi
Toivakka	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Toivakan kunta, vapaa-aikatoimi
Tornio	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, Nuorisotiedotuspiste Aaltonen	x		x	x	www.lanuti.fi	Tornion kaupunki, nuorisotoimi
Turku	Varsinais-Suomi	Turun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste NuortenTurku, Turun seudun nuorten portaali Pointti	x			x	www.pointti.info	Turun kaupunki, nuorisosaainkeskus
Tuusniemi	Pohjois-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	Tuusniemen kunta, nuorisotoimi
Tuusula	Uusimaa	Tuusulan nuorisopalvelut, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Tuusulan kunta, nuorisopalvelut
Tyrnävä	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Tyrnävän kunta, nuorisotoimi
Töysä	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume	x		x	x	www.quume.fi	Töysän kunta, vapaa-aika- ja nuorisotoimi
Ulvila	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke				x		

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Urijala	Pirkanmaa	Nuorisotiedotuspiste Apula, verkkopalveu Epeli	x		x		www.epeli.fi	Urijalan kunta, nuoriso- ja liikuntatoimi
Utajärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi, Utajärven nuorten tiedotussivu Nuokku		x	x	x	www.seutunappi.fi, www.utajarvi.fi/nuokku	Utajärven kunta, nuorisotoimi
Utsjoki	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.lanuti.fi	Utsjoen kunta, nuorisotoimi
Uusikaarlepyy / Nykarleby	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x	x	www.decibel.fi	Uusikaarlepyyn kaupunki
Uusikaupunki	Varsinais-Suomi	Nuorten tuki- ja neuvontapiste Avis, Turun seudun nuorten portaali Pointti	x		x	x	www.uusikaupunki.fi, www.pointti.info	Uudenkaupungin kaupunki, nuoriso- ja liikuntatoimi
Vaala	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste, Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi	x		x	x	www.kainuupiste.fi, www.seutunappi.fi	Vaalan kunta, nuorisotoimi
Vaasa	Pohjanmaa	Vaasan seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari	x		x	x	www.reimari.info	Vaasan kaupunki, nuoriso-osasto
Valkeakoski	Pirkanmaa	Valkeakosken nuorisopalvelut	x	(x)			www.valkeakoski.fi	Valkeakosken kaupunki, nuorisopalvelut
Valtimo	Pohjois-Karjala	Infoa nuorille -verkkopalvelu		x		x	www.infoanuorille.com	Valtimon 4H-yhdistys
Vantaa	Uusimaa	Vantaan nuorten tietopalvelu- ja neuvontapiste Jeesi, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma	x	x	x		www.jeesi.info, www.nuoret.info	Vantaan kaupunki, nuorisopalvelut
Varkaus	Pohjois-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	
Vehmaa	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Vehmaan kunta, vapaa-aikatoimi
Veteli	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Vetelin kunta, nuorisotoimi
Vieremä	Ylä-Savo	Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x	x	www.po1nt.fi	
Vihanti	Pohjois-Pohjanmaa	Raahen seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta	x		x		www.nastanetti.fi	Vihannin kunta, nuorisotoimi
Vihti	Uusimaa	Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Vihdin kunta, nuorisopalvelut
Viitasaari	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo (K-koski)	(x)		x		www.neuvokas.info	Viitasaaren kunta, vapaa-aikatoimi
Vimpeli	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio	x		x	x	www.nuotio.fi	Vimpelin kunta, vapaa-aikatoimi
Virrat	Pirkanmaa	Ylä-Pirkanmaan nuorisotiedotus Matkaeväät, seud. nuorisotiedotuspiste nuorisokeskus Marttisessa	x		x	x	www.matkaevaat.fi	Virtain kaupunki, nuorisotoimi
Vähäkyrö	Pohjanmaa	Vaasan seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari	x		x	x	www.reimari.info	Vähäkyrön kunta, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Vöyri / Vörä	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Vöyrin kunta, vapaa- aika- ja kulttuuritoimi
Yli-li	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvonta- palvelu Seutunappi / Tietoppi (li)	x		x	x	www.seutunappi.fi	lin kunta, vapaa- aikapalvelut
Ylitornio	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Ylitornion kunta, nuorisotoimi
Ylivieska	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (pääkirjasto)	x		x	x	www.settinetti.fi	Ylivieskan kunta, nuorisotoimi
Ylivieska	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste (nuorisotalo Sputnik)	x		x	x	www.settinetti.fi	Ylivieskan kunta, nuorisotoimi
Ylivieska	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Assan piste -hanke	x		x	x	www.settinetti.fi	Ylivieskan kunta, nuorisotoimi
Ähtäri	Etelä- Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume	x		x	x	www.quume.fi	Ähtärin kaupunki, nuorisotoimi
Äänekoski	Keski- Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi, nuoriso- tiedotuspiste Nurkkeli	x		x		www.nuortenlaturi.fi	Äänekosken kaupunki, nuorisopalvelut

## Liite 2. Nuorten tieto- ja neuvontapisteet ja -keskukset Suomessa vuonna 2010

### Lista päivitetty 28.4.2011 (145 pistettä)

#### **Akaa:**

Nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Apula, Kalevantie 4, 37800 Toijala  
Nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Apula, Keskuskatu 43, 37830 Viiala

#### **Alajärvi:**

Nuotio-nuorisotiedotuspiste, Nuorisovintti, Sairaالاتie 3 E, 3. krs, 62900 Alajärvi  
Nuotio-nuorisotiedotuspiste, Kaupunginkirjasto, Kirkkotie 7, 62900 Alajärvi  
Nuotio-nuorisotiedotuspiste, Lehtimäen kunnankirjasto, Keskuskatu 2, 63500 Lehtimäki  
Nuotio-nuorisotiedotuspiste, Taimelan koulun koulukirjasto, Koulutie 5, 63500 Lehtimäki  
Nuotio-nuorisotiedotuspiste, Koulukeskuksen koulukirjasto, Kaupintie 7, 62900 Alajärvi

#### **Alavieska:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Pokelantie 3, 85200 Alavieska

#### **Alavus:**

Nuorisoinfo QUUME, Kuulantie 6, 63300 Alavus

#### **Enontekiö:**

Lanuti Enontekiö, Ounastie 165, 99400 Enontekiö

#### **Espoo:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste yESBOx Omena, Piispansilta 11 S 30 (Iso Omena),  
02230 Espoo

#### **Evijärvi:**

Nuotio nuorisotiedotuspiste, Evijärven kunnankirjasto, Voltintie 6, 62510 Kuoppa-aho

#### **Haapajärvi:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Kauppakatu 27, 85800 Haapajärvi

#### **Haapavesi:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Urheilutie 58, 86600 Haapavesi  
Setti nuorisotiedotuspiste, Urheilutie 64 B, 86600 Haapavesi

#### **Halsua:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste KENUTI, Perhontie 7, 69510 Halsua

#### **Heinävesi:**

Kirjaston nuorten tiedotuspiste, Virastokuja 4, 79700 Heinävesi

#### **Helsinki:**

Unginfo, LUCKAN, Simonsgatan 8, 00100 Helsinki

#### **Hirvensalmi:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt, Keskustie 2, 52550 Hirvensalmi

#### **Hollola ja Kärkölä:**

Nuorten palvelupiste Mesta, Keskuskatu 4, 15870 Hollola

#### **Hyrnsalmi:**

Nuorten tieto- ja neuvonta Piste, Hyryntie 20, 89400 Hyrnsalmi

#### **Ii ja Yli-ii:**

Tietoppi, Puistotie 1, 91100 Ii

#### **Iisalmi:**

Nuorten kesätyö infopiste, Kirkkopuistonkatu 25, 74100 Iisalmi

**Iitti:**

Iitin kunta, Kauppakatu 24, 47400 Kausala

**Ilmajoki:**

Jibbo - nuorisotiedotuspiste Ollilantie 1, 60800 Ilmajoki

**Inari:**

Nuorisotiedotuspiste in@net, Piiskuntie 2, 99800 Ivalo

**Isokyrö:**

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari, Pohjankyröntie 142, 61500 Isokyrö

**Jalasjärvi:**

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Keskustie 29, 61600 Jalasjärvi

**Joensuu:**

Enon klubi, Alapappilantie 6 A, 81200 Eno

Uimaharjun nuorisotila, Honkajoentie 2, 81280 Uimaharju

Karsikon nuorisotalo, Pajakatu 3, 80260 Joensuu

Hammaslahden nuorisotila, Liitoskuja 2, 82200 Hammaslahti

Reijolan vapaa-aikatala, Reijolantie 1, 80330 Reijola

Rantakylän nuorisotalo, Pataluodonkatu 2, 80160 Joensuu

Nuorisokahvila SCREAM, Koskikatu 9, 80100 Joensuu

Sinkkolan nuoriso- ja asukastalo, Pesolantie 2, 80140 Joensuu

Tuupovaaran Nuorisotalo, Urheilutie 10, 82730 Tuupovaara

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelupiste LUNA, Joensuun pääkirjasto, lasten ja nuorten osasto / Koskikatu 25, 80100 Joensuu

LUNA Satelliitti -nuorisotiedotuspiste, Pyhäselän kirjasto / Opintie 25 B, 82200 Hammaslahti

LUNA Satelliitti -nuorisotiedotuspiste, Outokummun kirjasto / Koulukatu 7, 80110 Joensuu

**Juuka**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste, Nuorisotila Nuokkari, Väyryläntie 1, 83900 Juuka

**Kajaani:**

Nuorten tieto- ja neuvonta Piste, Kauppakatu 1 B, 87100 Kajaani

**Kalajoki:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Etelänkyläntie 42, 85100 Kalajoki

Setti nuorisotiedotuspiste, Sautinkarintie 32, 68100 Himanka

**Kangasniemi:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt, Otto Mannisen tie 2, 51200 Kangasniemi

**Kannonkoski:**

Seudullinen nuorisotiedotuspiste Hemppo, Nuorisokeskus Piispala, Kurssitie 40, 43300 Kannonkoski (seutukunnat: Kannonkoski, Karstula, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kyyjärvi, Pihtipudas, Saarijärvi, Viitasaari)

**Kannus:**

Nuorten tietopiste KENUTI, Asematie 1, 69100 Kannus

**Kaustinen:**

Nuorten tietopiste KENUTI, Nuorisotalo Kino, Pelimannintie 1, 69600 Kaustinen

**Kemi:**

Nuorisotiedotusnurkkaus Nuppi, LaNutti Kemi, Sauvoaarenkatu 11, 94100 Kemi

**Kittilä:**

LaNutti Kittilä, Valtatie 11, 99100 Kittilä

**Kokkola:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste NAPA, Torikatu 13, 67100 Kokkola

Nuorten tieto- ja neuvontapiste, Kokkolan kaupunginkirjasto, Isokatu 3, 67100 Kokkola

Nuorten tietopiste KENUTI, Alaviirteentie 12, 68230 Lohtaja

Nuorten tietopiste KENUTI, Ullavantie 672, 68370 Ullava  
Nuorten tietopiste KENUTI, Ullavantie 24, 68300 Kälviä

**Kontiolahti:**

Nuorisotiedotuspiste, Keskuskatu 24, 2.krs, 81100 Kontiolahti

**Kouvola:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Majakka, Torikatu 3-5, 45100 Kouvola

**Kuhmo:**

Nuorten tieto- ja neuvonta Piste, Könninmäentie 7, 88900 Kuhmo

**Kuopio:**

Kulttuuriareena 44, Kauppakatu 44, 70110 Kuopio

**Kuortane:**

Nuorisoinfo QUUME, Keskustie 52, 63100 Kuortane

**Kurikka:**

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Keskuspuistikko 20, 61300 Kurikka

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Kauppatie 2, 66300 Jurva

**Kuusamo:**

Nuorisotiedotus, Nuorisokeskus Oivanki, Rovaniementie 62 A, 93999 Kuusamo

Nuorisopalvelut ja nuorisotiedotus Nurkkis, Kitkantie 30, 93600 Kuusamo

**Kärsämäki:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Keskuskatu 21, 86710 Kärsämäki

**Lahti:**

Nuorisotiedotus Hurina 3.0, Sammonkatu 8 C, 15140 Lahti

**Laihia:**

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari, Rauhalantie 2, 66400 Laihia

**Lappajärvi:**

Nuotio nuorisotiedotuspiste, Kunnan nuorisotilat, Maneesintie 1 A 4, 62600 Lappajärvi

**Lappeenranta:**

Nuorten tiedotuspiste Verkko, Koulukatu 5-7, 53100 Lappeenranta

**Lapua:**

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Oskarinkatu 11, 62100 Lapua

**Lestijärvi:**

Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapiste KENUTI, Lestintie 40, 69440 Lestijärvi

**Lieksa:**

Nuorisokeskus ja Nuorisokahvila Nuokkari Pielisentie 9-11, 81700 Lieksa

**Lieto:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Lyhty, Lietohalli, Urheilutie 3, 21420 Lieto

**Lohja:**

Nuorten tuki- ja neuvontakeskus LINKKI, Linnaistenkatu 5 A, 08100 Lohja

**Merijärvi:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Merijärventie 105, 86220 Merijärvi

**Mikkeli:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt, Maaherrankatu 10, 50100 Mikkeli

**Mustasaari (Korsholm):**

Ungdomsinformationscentre Sepis, Bölesundintie 10 B, 65610 Korsholm

**Mäntyharju:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt, Kompantie 5, 52700 Mäntyharju

**Nastola:**

Tiedotuspiste Norkku, Soratie 9, 15550 Nastola

**Nivala:**

Setti nuorisotiedotuspiste Kalliontie 21, 85500 Nivala

**Oulainen:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Sahankatu 2, 86300 Oulainen

**Oulu:**

Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Nappi, Hallituskatu 5 a (Byströmin talo), 90100 OULU

Kaakkurin tietopiste, Kaakkurin lasten- ja nuortentalo, Pesätie 13, 90420 Oulu

**Paltamo:**

Tieto ja neuvonta Piste, Korpitie 9, 88300 Paltamo

**Pello:**

LaNutti Pello, Kyröntie 2, 95700 Pello

**Perho:**

Nuorten tietopiste KENUTI, Koulutie 4, 69950 Perho

**Pieksämäki:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt Poleeni, Savontie 13, 76100 Pieksämäki

**Pudasjärvi:**

Nuorten Pudis, Tietopiste Idis, Tuulimyllyntie 4, 93100 Pudasjärvi

**Puolanka:**

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Ouluntie 16, 89200 Puolanka

**Pyhäjoki:**

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta, Vanhatie 37, 86100 Pyhäjoki

**Pyhäjärvi:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Ollintie 26, 86800 Pyhäsalmi

Setti nuorisotiedotuspiste, Tunturitie 1, 86800 Pyhäsalmi

**Pyhäntä:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Manuntie 4, 92930 Pyhäntä

**Raahe:**

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta, Cuppi, Laivurinkatu 11 B 2, 92100 Raahe

**Raisio:**

Palvelupiste Nuoli, Eeronkuja 2, 21200 Raisio

**Ranua:**

LaNutti Ranua, Aapiskuja 6 B, 97700 Ranua

**Reisjärvi:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Kirkkotie 1, 85900 Reisjärvi

**Riihimäki:**

Nuppi Nuorten Palvelupiste, Uudenmaankatu 1, 11100 Riihimäki

**Ristijärvi:**

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Aholantie 25, 88400 Ristijärvi



**Rovaniemi:**

Monden nuorisotila, Info-piste, Pohjolankatu 6, 96100 Rovaniemi  
Napparin nuorisotila, Info-piste, Asematie 3, 96900 Saarenkylä  
Yllärin nuorisotila, Info-piste, Kivikangas 1, 96800 Rovaniemi  
Oikun nuorisotila, Info-piste, Koulutie 17, 97610 Oikarainen  
Vantuksen nuorisotila, Info-piste, Kappelinpolku, 97625 Vanttauskoski

**Rusko:**

Vertti ja Portti hanke, Ruskon nuorisotalo, Vanhatie 11, 21290 Rusko

**Salo:**

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelupiste Suunta, Kirkkokatu 12, 24100 Salo

**Savukoski:**

Nuorisotiedotusnurkkaus Vapaari, Soklintie 1, 98800 Savukoski

**Seinäjoki:**

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Puskantie 3, 60100 Seinäjoki  
Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Nurmontie 7, 60550 Nurmo  
Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Urheilutie 2, 61100 Peräseinäjoki  
Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Kaukolanraitti 5, 61400 Ylistaro

**Sievi:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Haikolantie 16, 85410 Sievi

**Siikajoki:**

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta, Siikasavontie 1 A, 92400 Ruukki

**Siikalatva:**

Setti nuorisotiedotuspiste Kestilänraitti 1, 92700 Kestilä  
Setti nuorisotiedotuspiste, Keskustie 11, 92620 Piippola  
Setti nuorisotiedotuspiste, Mäkeläntie 2, 92600 Pulkki  
Setti nuorisotiedotuspiste, Kunnantie 1, 92500 Rantsila

**Siilinjärvi:**

Nuorisotiedotuspiste Kämpä, Vuorelan nuorisotalo, Rinnepolku 1, 70910 Vuorela

**Soini:**

Nuotio nuorisotiedotuspiste, Soinin nuoppari, Alajärventie 2, 63800 Soini

**Sonkajärvi:**

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Kasper, Rutakontie 24, 74300 Sonkajärvi

**Sotkamo:**

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Keskuskatu 13, 88600 Sotkamo

**Suomussalmi:**

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Kiannonkatu 31-33, 89600 Suomussalmi

**Tampere:**

Nuorten Tampere, nuorten tiedotus- ja neuvontapiste, Vuolteenkatu 13, 33100 Tampere

**Tervola:**

LaNutu Tervola, Keskustie 81, 95300 Tervola

**Toholampi:**

Nuorten tietopiste KENUTI, Kuusistontie 4, 69300 Toholampi

**Tornio:**

Nuorisotiedotuspiste Aaltonen, LaNutu Tornio, Länsiranta 9, 95400 Tornio

**Turku:**

Nuorten Turku, Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste, VIMMA - nuorten taide- ja toimintatalo, Aurakatu 16, 20100 Turku

**Töysä:**

Nuorisoinfo QUUME, Rantatie 268, 63600 Töysä

**Urjala:**

Nuorisotiedotuspiste Apula, Nuorisotalo Majakka, Tampereentie 8, 31760 Urjala

**Uusikaupunki:**

Nuorten tuki- ja neuvontapiste Avis, Vuorikatu 11, 23500 Uusikaupunki

**Vaala:**

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Vaalantie 14, 91700 Vaala

**Vaasa:**

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari, Raastuvankatu 30, 65100 Vaasa

**Valkeakoski:**

Nuorten tietopiste, Apiankatu 41, 37600 Valkeakoski

**Vantaa:**

Nuorten tietopalvelu- ja neuvontapiste Jeesi, Korsontie 2, 01450 Vantaa

**Veteli:**

Nuorten tietopiste KENUTI, Kirkkotanhua 7, 69700 Veteli

**Vihanti:**

NASTA Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste, Nuorisotila Olotila, Kirkkotie 2, 86400 Vihanti

**Vimpeli:**

Nuotio nuorisotiedotuspiste, Nuorisotalon 2 krs, Patruunantie 12, 62800 Vimpeli

**Virrat:**

Seudullinen nuorten tiedotuspiste Matkaeväät, Nuorisokeskus Marttinen, Herrasantie 16, 34800 Virrat (Seutukunnat: Virrat, Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Ruovesi)

**Vähäkyrö:**

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari, Porinmäenkuja 1, 66500 Vähäkyrö

**Ylitornio:**

LaNutti Ylitornio, Alkkulanraitti 33, 95600 Ylitornio

**Ylivieska:**

Setti nuorisotiedotuspiste, Kyöstintie 4, 84100 Ylivieska

Setti nuorisotiedotuspiste, Virastokatu 6 B, 84100 Ylivieska

Assan piste, Ylivieskan rautatieasema, Asemakatu 11, 84100 Ylivieska

**Ähtäri:**

Nuorisoinfo QUUME, Lukiontie 3, 63700 Ähtäri

**Äänekoski:**

Nuorisotiedotuspiste Nurkkeli, kaupungin kirjaston alakerta, Wessmanninkatu 2, 44100 Äänekoski

### Liite 3. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkopalvelut Suomessa vuonna 2010

#### Lista päivitetty 28.4.2011 (37 verkkopalvelua)

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluista verkossa löydät ajantasaista, luotettavaa ja kiinnostavaa tietoa nuorille tärkeissä asioissa. Useimmat verkkopalvelut tarjoavat myös mahdollisuuksia keskusteluun muiden nuorten ja asiantuntijoiden kanssa.

**Etelä-Pirkanmaan nuorten netti**, Akaa, Urjala, [www.epeli.fi](http://www.epeli.fi)

**Etelä- ja Pohjois-Savon nuorisotiedotus Po1nt**, Hirvensalmi, Iisalmi, Joroinen, Juankoski, Juva, Kaavi, Kangasniemi, Kuopio, Leppävirta, Maaninka, Mikkeli, Mäntyharju, Nilsiä, Pieksämäki, Puumala, Rantasalmi, Rautavaara, Ristiina, Siilinjärvi, Tuusniemi, Varkaus, Vieremä, [www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi)

**Espoon nuorten tieto- ja neuvontapalvelu yESBOX**, [www.espoo.fi/yesbox](http://www.espoo.fi/yesbox)

**Helsingin kaupungin nuorisotiedotuspalvelut verkossa**, [www.kompassi.info](http://www.kompassi.info)

**Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus – Pulmakulma kysy-vastaa palvelu**, Espoo, Helsinki, Hyvinkää, Järvenpää, Kauniainen, Kerava, Kirkkonummi, Pornainen, Tuusula, Vantaa, Vihti, [www.nuoret.info](http://www.nuoret.info)

**Helsingfors, Unginfo**, [www.unginfo.fi](http://www.unginfo.fi)

**Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa**, Hankasalmi, Jyväskylä, Keuruu, Laukaa, Muurame, Petäjävesi, Toivakka, Äänekoski, [www.nuortenlaturi.fi](http://www.nuortenlaturi.fi)

**Jämsän nuorten sivut, Nuorten Jämsä**, [www.jamsa.fi/nuorten\\_sivut](http://www.jamsa.fi/nuorten_sivut)

**Järviseudun seutukunnan verkkopalvelu**, Alajärvi, Evijärvi, Lappajärvi, Soini, Vimpeli, [www.nuotio.fi](http://www.nuotio.fi)

**Kainuun maakunnan nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa**, Hyrynsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Puolanka, Ristijärvi, Sotkamo, Suomussalmi, Vaala, [www.kainuupiste.fi](http://www.kainuupiste.fi)

**Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa**, Halsua, Kannus, Kaustinen, Kokkola, Lestijärvi, Perho, Toholampi, Veteli, [www.kenuti.fi](http://www.kenuti.fi)

**Keski-Karjalan nuorisotiedotuspalvelut verkossa**, Kesälahti, Kitee, Rääkkylä, Tohmajärvi, <http://www.ir4.fi>

**Kouvolan nuorisotiedotuspalvelut verkossa**, [www.majakat.fi](http://www.majakat.fi)

**Kuusiokuntien seudullinen nuorisotiedotus**, Alavus, Kuortane, Töysä, Ähtäri, [www.quume.fi](http://www.quume.fi)

**Lahden seudun nuorten tietopalvelut verkossa**, Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Kärkölä, Lahti, Nastola, Orimattila, [www.nuori-x.net](http://www.nuori-x.net)

**Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu**, Enontekiö, Inari, Kemijärvi, Kemi, Keminmaa, Kittilä, Kolari, Muonio, Pello, Pelkosenniemi, Posio, Ranua, Rovaniemi, Salla, Savukoski, Simo, Sodankylä, Tervola, Tornio, Utsjoki, Ylitornio, Nuorisokeskus Vasatokka, [www.lanuti.fi](http://www.lanuti.fi)

**Lappeenrannan nuorisotiedotus verkossa**, <http://verkko.lappeenranta.fi/>

**Lohjan nuorisotiedotus verkossa**, [www.lohja.fi/linkki](http://www.lohja.fi/linkki)

**Neuvokas, nuorten tieto- ja neuvontapalvelu**, Karstula, Konnevesi, Saarijärvi, Kyyjärvi, Kivijärvi, Kannonkoski, Viitasaari, [www.neuvokas.info](http://www.neuvokas.info)

**Oulun nuorten tieto- ja neuvontapalvelut**, [www.nettinappi.fi](http://www.nettinappi.fi)

**Oulun seudun ja Oulunkaaren nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa**, Hailuoto, Haukipudas, Ii, Kempele, Kiiminki, Liminka, Lumijoki, Muhos, Oulu, Oulunsalo, Pudasjärvi, Tyrnävä, Utajärvi, Vaala, Yli-i, [www.seutunappi.fi](http://www.seutunappi.fi)

**Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus**, Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Kalajoki, Käsämäki, Merijärvi, Nivala, Oulainen, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Reisjärvi, Sievi, Siikalatva, Ylivieska, [www.settinetti.fi](http://www.settinetti.fi)

**Pohjois-Karjalan nuorisotiedotuspalvelut verkossa**, Joensuu, Kontiolahti, Liperi, Outokumpu, Polvijärvi, Nurmes, Lieksa, [www.ponunet.fi](http://www.ponunet.fi)

**Pohjois-Pirkanmaan seudullinen nuorisotiedotus**, Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Ruovesi, Virrat, [www.matkaevaajat.fi](http://www.matkaevaajat.fi)

**Pori**, [www.tiaksaa.fi](http://www.tiaksaa.fi)

**Pyhtään nuorten tietopiste**, [www.pyhtaannuoret.fi](http://www.pyhtaannuoret.fi)

**Raahan seudun nuorten tiedotus- ja neuvonta Nasta**, Raahe, Pyhäjoki, Siikajoki ja Vihanti, [www.nastanetti.fi](http://www.nastanetti.fi)

**Rauman seutukunnan nuorisotiedotus**, Eura, Eurajoki, Köyliö, Rauma, Säkylä, [www.rauno.fi](http://www.rauno.fi)

**Savonlinnan seudun nuorisotiedotus verkossa**, Enonkoski, Kerimäki, Punkaharju, Savonlinna, Sulkava, [www.verkkosaari.net/seitti](http://www.verkkosaari.net/seitti)

**Seinäjoen seutukunnan nuorisotiedotus verkossa**, Ilmajoki, Jalasjärvi, Kurikka, Lapua, Seinäjoki, [www.jibbo.net](http://www.jibbo.net)

**Tammelan ja Humppilan nuorten sivut**, [www.onkspakko.fi](http://www.onkspakko.fi)

**Tampere, Nuorten Tampere tietopalvelu verkossa**, [www.nuorentampere.fi](http://www.nuorentampere.fi)

**Turun seudun nuorten portaali**, Aura, Kaarina, Kemiönsaari, Koski TI, Kustavi, Laitila, Lieto, Loimaa, Länsi-Turunmaa, Marttila, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Oripää, Paimio, Pyhärinta, Pöytyä, Raisio, Rusko, Salo, Sauvo, Somero, Taivassalo, Tarvasjoki, Turku, Uusikaupunki, Vehmaa, [www.pointti.info](http://www.pointti.info)

**Vaasan seudun nuorisotiedotus**, Vaasa, Laihia, Vähäkyrö, Isokyrö, [www.reimari.info](http://www.reimari.info)

**Valtimon nuorten sivut Infoa nuorille**, [www.infoanuorille.com](http://www.infoanuorille.com)

**Vantaan nuorisotiedotuspalvelut verkossa**, [www.jeesi.info](http://www.jeesi.info)

**Österbottens ungdomsportal - Pohjanmaan nuorisoportaali**, Jakobstad, Kaskö, Korsholm, Korsnäs, Kristinestad, Kronoby, Malax, Nykarleby, Närpes, Pedersöre, Vörå, [www.decibel.fi](http://www.decibel.fi)

#### **Valtakunnallisia nuorten tieto- ja neuvontatyön verkkopalveluita:**

Nuorille suunnattu verkkodemokratiapalvelu, [www.aloitekanava.fi](http://www.aloitekanava.fi)

Suomen Reumaliiton nuorille suunnattu verkkosivusto, [www.tulenuori.fi](http://www.tulenuori.fi)

Terveys ry:n nuorten liikenneturvallisuuden edistämiseksi tuottama sivusto, [www.selvapeli.fi](http://www.selvapeli.fi)

Suomen Somalit ry:n tuottama sivusto Suomessa asuville somalitaustaisille nuorille, [www.ssnuoriso.fi](http://www.ssnuoriso.fi)

Allianssin tuottama Allison – tietosivut nuorille, <http://www.allison.fi/etusivu>

#### **Euroopan laajuisia nuorille suunnattuja tietopalveluita verkossa:**

Nuorille suunnattu sivusto matkailuun ja liikkuvuuteen liittyen, [www.infomobil.org](http://www.infomobil.org)

Euroopan nuorisoportaali, [www.matkallaeurooppaan.net](http://www.matkallaeurooppaan.net)

European Youth Card (EYCA), [www.europeanyouthcard.org](http://www.europeanyouthcard.org)



#### Asiantuntija- ja tukipalvelut käytössäsi, kun...

- ... olet perustamassa nuorten tieto- ja neuvontapalvelua
- ... suunnittelet nuorten tieto- ja neuvontatyön hanketta tai esiselvitystä
- ... haluat mukaan kansalliseen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkostoyhteistyöhön
- ... tarvitset nuorten tieto- ja neuvontatyön koulutusta
- ... tarvitset neuvoja verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun suunnitteluun ja kehittämiseen
- ... olet kiinnostunut nuorten tieto- ja neuvontatyön sisällöistä
- ... kuntanne on kiinnostunut nuorten aloitekanava.fi-verkkodemokratiapalvelusta
- ... olet kiinnostunut euroopalaisesta nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden yhteistyöstä tai koulutuksesta

Lisätietoja: [www.koordinaatti.fi](http://www.koordinaatti.fi) ja [www.aloitekanava.fi](http://www.aloitekanava.fi)

## Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus



Koordinaattori **Jaana Fedotoff**  
p. 044 703 8215, [jaana.fedotoff@ouka.fi](mailto:jaana.fedotoff@ouka.fi)

Suunnittelija **Mika Pietilä**  
p. 044 703 8216, [mika.pietila@ouka.fi](mailto:mika.pietila@ouka.fi)

Suunnittelija **Merja-Maaria Oinas** (Aloitekanava.fi)  
p. 044 703 8303, [merja-maaria.oinas@ouka.fi](mailto:merja-maaria.oinas@ouka.fi)

Palveluassistentti **Heidi Leppäkari**  
p. 044 703 8324, [heidi.leppakari@ouka.fi](mailto:heidi.leppakari@ouka.fi)

Oulun kaupungin  
nuorisosiainkeskus  
PL 66  
90015 Oulun kaupunki  
käyntiosoite: Kauppurienkatu 23



Opetus- ja  
kulttuuri-  
ministeriö



europadesk

PONSI